

CONSILIUL JUȚEAN BIHOR DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Cod fiscal 17091429



Oradea, str. Feldioarei, nr.13, cod poștal 410475
Tel: 0259.476371, 0259.476372, 0359.409285, 0359.409286
Fax: 0259.447435, 0359.410878
www.dgaspcbihor.ro
E-mail: dgaspcbh@rdsor.ro



RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2010

CUPRINS

| | |
|---|-----------|
| 1. CONSIDERAȚII GENERALE | 3 |
| 2. STRUCTURA DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BIHOR | 3 |
| 3. ACTIVITATEA DGASPC BIHOR PE DOMENII DE ACTIVITATE | 5 |
| 3.1. PROMOVAREA ȘI PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI | 5 |
| 3.1.1 Servicii de îngrijire de tip rezidențial | 5 |
| 3.1.2. Servicii de îngrijire de tip familial au ca obiectiv prevenirea instituționalizării copilului, prin alternative de tip familial prin următoarele structuri: | 9 |
| 3.1.3 Servicii specializate pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat și copiii străzii | 14 |
| 3.1.4 Servicii de recuperare pentru copiii cu dizabilități; diversificarea serviciilor în funcție de nevoi și oportunități | 19 |
| 3.1.5 Alte activități desfășurate în domeniul protecției copilului | 22 |
| 3.2 PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP | 24 |
| 3.2.1 Servicii de îngrijire de tip rezidențial | 24 |
| 3.2.2 Servicii de îngrijire de tip familial | 28 |
| 3.2.3 Alte activități desfășurate în domeniul protecției și asistenței persoanelor adulte cu handicap | 32 |
| 3.3 ÎMBUNĂȚĂȚIREA CAPACITĂȚII INSTITUȚIONALE ȘI ORGANIZAȚIONALE | 35 |
| 3.3.1. Manager public | 35 |
| 3.3.2 Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a beneficiarilor serviciilor instituției | 36 |
| 3.3.3 Întărirea relațiilor de colaborare cu instituții/servicii publice și private prin încheierea de parteneriate | 39 |
| 3.3.4. Promovarea și monitorizarea programelor și activităților de voluntariat | 40 |
| 3.3.5 Promovarea și mediatizarea serviciilor și activităților DGASPC Bihor, în vederea creerii unei imagini pozitive a beneficiarilor și popularizarea drepturilor acestora | 44 |
| 3.3.6 Gestionarea documentelor și activitățile de secretariat în instituție | 44 |
| 3.3.7 Managementul resurselor umane | 45 |
| 3.3.8 Activități de ordin administrativ, financiar, juridic și control desfășurate la nivelul DGASPC Bihor prin intermediul serviciilor de specialitate: | 46 |
| 3.3.9 Execuția bugetară a DGASPC Bihor la 31.12.2010 | 49 |
| 4. STADIUL ÎNDEPLINIRII ÎN ANUL 2010 A OBIECTIVELOR STABILITE PRIN STRATEGIA DGASPC BIHOR | 51 |
| LISTA CU ABREVIERI | 70 |
| ANEXE | 71 |
| Principalii indicatori în activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor | 71 |
| Hartă servicii sociale pentru copii | 93 |
| Hartă servicii sociale pentru persoane adulte cu handicap | 94 |
| Hartă servicii sociale pentru persoane vârstnice | 95 |
| Proveniența copiilor părăsiți în unitățile sanitare | 96 |

1. CONSIDERAȚII GENERALE

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor, înființată prin Hotărârea Consiliului Județean Bihor nr.73/28.12.2004 desfășoară activități de protecție socială la nivelul întregului județ, oferind servicii pentru toate categoriile de persoane aflate în dificultate, copii și adulți. Activitatea specialiștilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului s-a desfășurat pe baza Strategiei adoptate de Consiliul Județean Bihor, strategie care a vizat implementarea reformei în domeniul asistenței sociale, răspunzând nevoilor și cerințelor locale.

Strategia elaborată de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor și aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 40/23.12.2009 are în vedere stabilirea liniilor directoare și a unui cadru instituțional coerent în scopul de a crea un sistem unitar și comprehensiv de servicii sociale la nivelul județului Bihor, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, precum și să contribuie la creșterea calității vieții persoanei.

2. STRUCTURA DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BIHOR

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului este structurată pe servicii după cum urmează:

1. Serviciul de Evaluare și Monitorizare în Domeniul Activității de Asistență Socială și Protecția Copilului
2. Serviciul Îngrijire de Tip Familial în Domeniul Protecției Copilului
 - o Biroul Plasamente de Tip Familial
 - o Compartimentul Asistenți Maternali Profesioniști
 - o Compartimentul Adopției / Post-Adopții
3. Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului
4. Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului
5. Serviciul Social Stradal pentru Copiii Străzii
6. Serviciul Management de Caz
7. Serviciul Îngrijire de Tip Rezidențial în Domeniul Protecției Copilului – coordonează activitatea centrelor:
 - Centre de Plasament pentru Copii cu Dizabilități (6)
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 1 Oradea
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 2 Oradea
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 3 Oradea
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 4 Oradea
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 5 Tinca
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități Popești
 - Centre de Plasament
 - Centrul de Plasament nr. 2
 - Centrul de Plasament Tinca
 - Centrul de Plasament Bratca
 - Centrul de Recreere pentru Copii și Tineri "Irene Rowen" Pădurea Neagră
8. Centre de Recuperare
 - Centrul de Recuperare pentru Copilul cu Dizabilități Oradea
 - o Echipa mobilă
 - Centrul de Recuperare pentru Copilul cu Dizabilități Tinca
9. Complex de Servicii de Primire în Regim de Urgență "Plopii fără Soț"
 - o Centrul Maternal "Phoenix" Oradea
 - o Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copilul Abuzat, Neglijat și Exploatat

- Centrul de Zi de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii și Intervenție în Situații de Urgență
 - Compartimentul Telefonul Copilului
 - Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copii Străzii
 - Adăpost de Zi și de Noapte pentru Copiii Străzii
10. Serviciul Îngrijire de tip Rezidențial în Domeniul Asistenței Sociale a Persoanelor Adulte – coordonează activitatea centrelor :
 - Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru Persoane cu Handicap Bratca
 - Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru Persoane cu Handicap Cighid
 - Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru persoane cu Handicap Râpa
 - Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru persoane cu Handicap Tinca
 - Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru persoane cu Handicap Oradea
 - Complex de Servicii Ciutelec
 - Centrul de Îngrijire și Asistență Ciutelec
 - Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru persoane cu Handicap Ciutelec
 - Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Cadea
 - Cămin pentru Persoane Vârstnice Băița
 - Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane cu Handicap Remeți
 - Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Persoane Adulte și Familii Oradea
 11. Serviciul de Îngrijire de tip Familial în Domeniul Asistenței Sociale a Persoanelor Adulte – coordonează activitatea centrelor:
 - Centrul cu Profil Ocupațional pentru Persoane cu Dizabilități „Wilhelmina”
 - Centrul de Recuperare Neuromotorie de Tip Ambulatoriu pentru Persoane Adulte cu Handicap – s-a primit avizul de funcționare conform legii, pentru Centrul de Îngrijire și Asistență la Domiciliu pentru Persoane Adulte cu Handicap Bihor
 - Locuințe Maxim Protejate
 - Casa Frankfurt
 - Casa Franz Max
 - Casa Săcueni
 - Locuințe Moderat Protejate – 5 Apartamente în Oradea
 12. Serviciul Acordare Prestații Adulți
 13. Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap
 14. Secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap
 15. Manager Public
 16. Compartimentul Relații cu Mass-media
 17. Biroul Secretariat și Evidență intrări-ieșiri
 18. Compartimentul Programe, Proiecte și Accesare Fonduri Structurale
 19. Serviciul Resurse Umane
 20. Serviciul Juridic și Contencios
 21. Biroul Audit și Corp Control
 22. Serviciul Management Transport
 23. Serviciul Financiar – Salarizare
 24. Serviciul Contabilitate
 25. Birou Achiziții Publice
 26. Compartiment PSI și Protecția Muncii
 27. Serviciul Administrativ și Întreținere Patrimoniu

3. ACTIVITATEA DGASPC BIHOR PE DOMENII DE ACTIVITATE

3.1. PROMOVAREA SI PROTECTIA DREPTURILOR COPILULUI

3.1.1 Servicii de îngrijire de tip rezidențial

Prin Hotărârea nr.124/2010 a Consiliului Județean Bihor 19 centre de plasament de tip familial au fost reorganizate în 5 centre de plasament pentru copiii cu dizabilități, 6 centre de plasament de tip familial au fost reorganizate în 2 centre de plasament, pe de altă parte 3 case de tip familial au devenit Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Oradea (Casa Trinitata, Casa Fluturașii și Casa Inimioarelor) iar Casa Micul Prinț a fost reorganizată ca parte componentă a Centrului de Îngrijire și Asistență Râpa, deoarece toți beneficiarii aflați în casele enumerate sunt persoane adulte cu handicap care nu mai pot beneficia de măsura plasamentului.

Serviciile sociale de îngrijire de tip rezidențial sunt oferite în următoarele centre de tip rezidențial din structura DGASPC Bihor:

- Centre de Plasament pentru Copii cu Dizabilități (6)
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 1 Oradea
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 2 Oradea
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 3 Oradea
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 4 Oradea
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități nr. 5 Tinca
 - Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități Popești
- Centre de Plasament
 - Centrul de Plasament nr. 2 Oradea
 - Centrul de Plasament Tinca
 - Centrul de Plasament Bratca

Serviciile alternative, destinate prevenirii abandonului și instituționalizării sunt:

- Centrul Maternal "Phoenix" Oradea – în anul 2010 au fost internați un număr de 30 copii și 22 mame.
- Centrul de Zi de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii și Intervenție în Situații de Urgență – în anul 2010, un număr de 147 copii și 371 adulți au beneficiat de programele acestui centru.

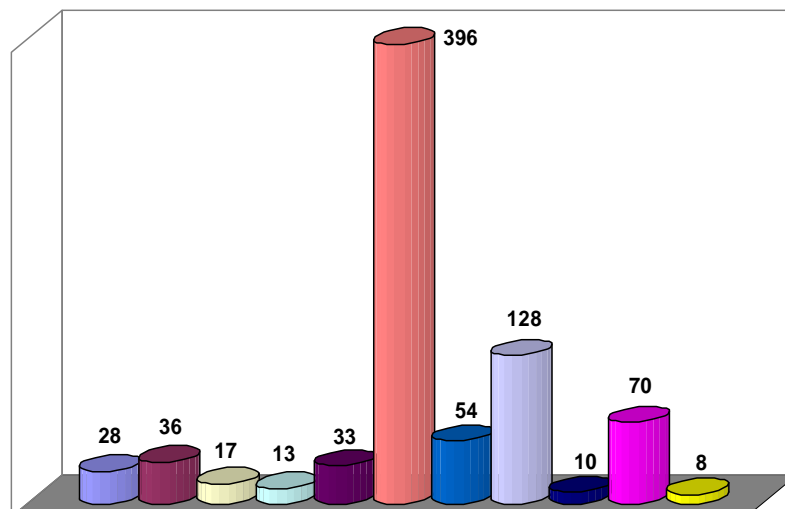
Beneficiarii serviciilor de tip rezidențial sunt:

- copiii separați temporar sau definitiv de părinții lor ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a măsurii plasamentului într-un serviciu de tip rezidențial;
- copiii neglijați în familia naturală;
- copiii părăsiți în unități sanitare;
- mame minore care își părăsesc sau nu copiii în unități sanitare și familiile lor;
- familiile naturale ale copiilor aflați în dificultate, respectiv ale celor aflați în centrele de plasament de tip rezidențial;
- tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile legii, de protecție specială până la integrarea lor în societate;
- copiii care beneficiază de certificat de încadrare într-un grad de handicap, separați, temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a măsurii plasamentului în acest tip de serviciu;
- familiile naturale ale copiilor cu dizabilități aflați în dificultate, respectiv în centrele de plasament de tip rezidențial;
- copiii cu dizabilități neglijați în familia naturală;
- copii cu dizabilități care au nevoie de servicii speciale de recuperare și reabilitare, îngrijire, de care nu pot beneficia în familia naturală.

În perioada 01.01.2010 – 31.12.2010 Serviciul Îngrijire de Tip Rezidențial în Domeniul Protecției Copilului care coordonează activitatea centrelor de tip rezidențial a instrumentat un număr de **1973 dosare/solicitări** (față de **1310 în 2009**) dintre care amintim:

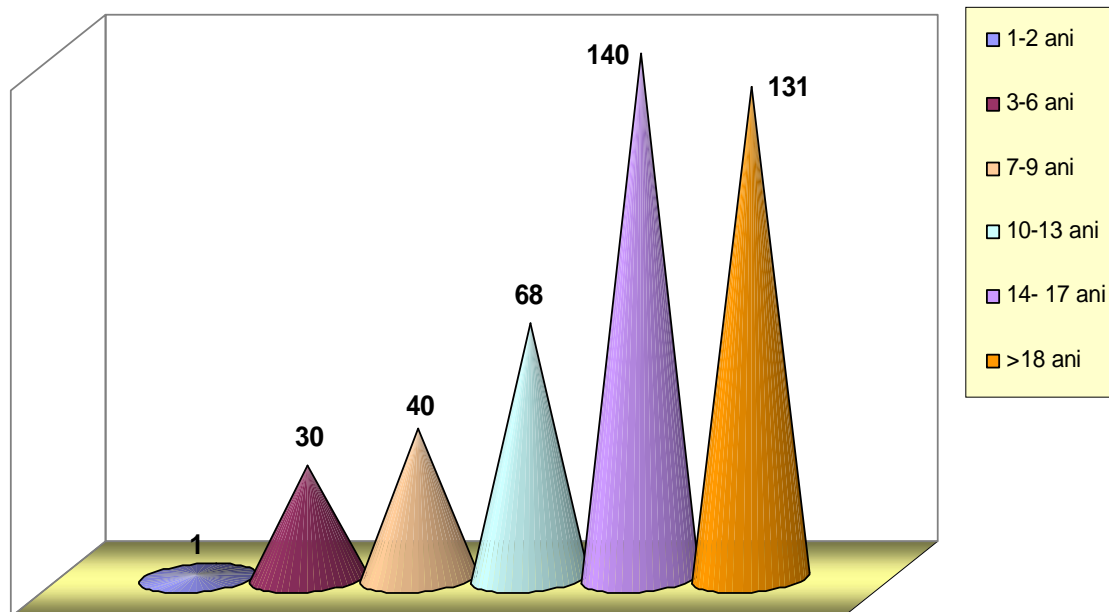
- 28 copii plasati in regim de urgenta la AMP – față de 22 în 2009;
- 36 copii in plasament în regim de urgență la CPTF/ CP din subordinea DGASPC – față de 5 în 2009;
- 33 cazuri instrumentate în vederea înlocuirii măsurii de protecție prin instanță – față de 30 în 2009;
- 6 copii dați în plasament/ plasament în regim de urgență la OPA –uri (AMP, familii de plasament, CP/ CPTF) – față de 9 în 2009;
- 17 copii dați în plasament la CP/ CPTF din subordinea DGASPC – față de 7 în 2009;
- 4 copii dați în plasament la CP/ CPTF din subordinea OPA-urilor – față de 2 în 2009;
- 13 copii reintegrați in familia naturala - față de 30 în 2009;
- 12 copii reintegrați pentru care s-a continuat monitorizarea lor în 2010;
- s-au instrumentat un număr de 396 de cazuri pentru mentinerea masurii de protectie in centrele de plasament - față de 259 în 2009 ;
- 54 de dosare au fost instrumentate pentru inlocuirea masurii de protectie – față de 44 în 2009 ;
- 128 de cazuri au fost instrumentate fără a fi necesara luarea unei hotarâri de către Comisia pentru Protectia Copilului – față de 44 în 2009 ;
- 22 de tineri care au beneficiat de plasament în CP/ CPTF ale DGASPC și OPA pentru care s-a solicitat încetarea măsurii de protecție la cererea lor – față de 36 în 2009 ;
- 48 (din care 6 decese) dosare au fost instrumentate pentru încetarea măsurii de protectie prin efectul legii (împlinirea vârstei de 18 ani/ din motive de deces) – față de 18 în 2009;
- pentru un număr de 383 de copii/ tineri s-a întocmit documentatia necesara obtinerii certificatului de incadrare in grad de handicap/ orientare scolară – față de 304 în 2009;
- într-un număr de 60 de cazuri s-a făcut monitorizarea evoluției copiilor în familia naturală (inclusiv în cazul mamelor minore) – față de 132 în 2009;
- au fost instrumentate un număr de 8 cazuri in care solutionarea se face prin instanta – față de 8 în 2009;
- Pentru un număr de 36 de beneficiari de la casele de tip familial „Casa Albăstrelelor”, „Casa Piticilor”, „Casa Buburuzelor”, „Casa Trinitata”, „ Casa Albinuțelor”, „Casa Licuricii”, „Casa Iepurașii”, „Casa Fluturașii”, „Casa Noastră” – s-a întocmit un program zilnic de activitate (programe de kinetoterapie, indicații și recomandări terapeutice) de către inspectorul (kinetoterapeut) din cadrul Serviciului – față de 30 în 2009.

Cazuri instrumentate de serviciul rezidențial

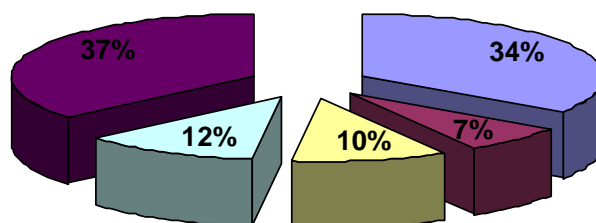


- plasamente în regim de urgență la AMP
- plasamente în regim de urgență la CPTF/CP din subordinea DGASPC
- plasamente la CP/CPTF din subordinea DGASPC
- reintegrări în familia naturală
- cazuri instrumentate pt. înlocuirea măsurii de protecție prin instanță
- cazuri de menținere a plasamentului
- cazuri instrumentate pentru înlocuirea măsurii de protecție
- cazuri finalizate fără luarea unei măsuri de protecție
- plasamente la OPA (AMP, familii de plasament, CPTF/CP)
- cazuri de sistare a măsurii
- cazuri soluționate prin instanță

Distribuția beneficiarilor din centrele de plasament pe grupe de vârstă



Distribuția beneficiarilor din centrele de plasament pe grad de handicap

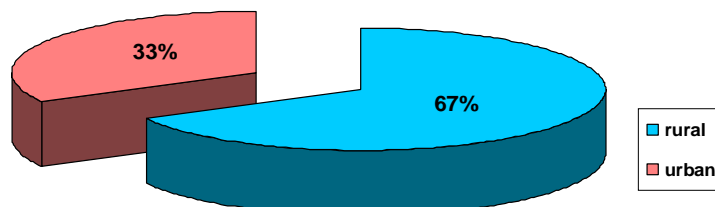


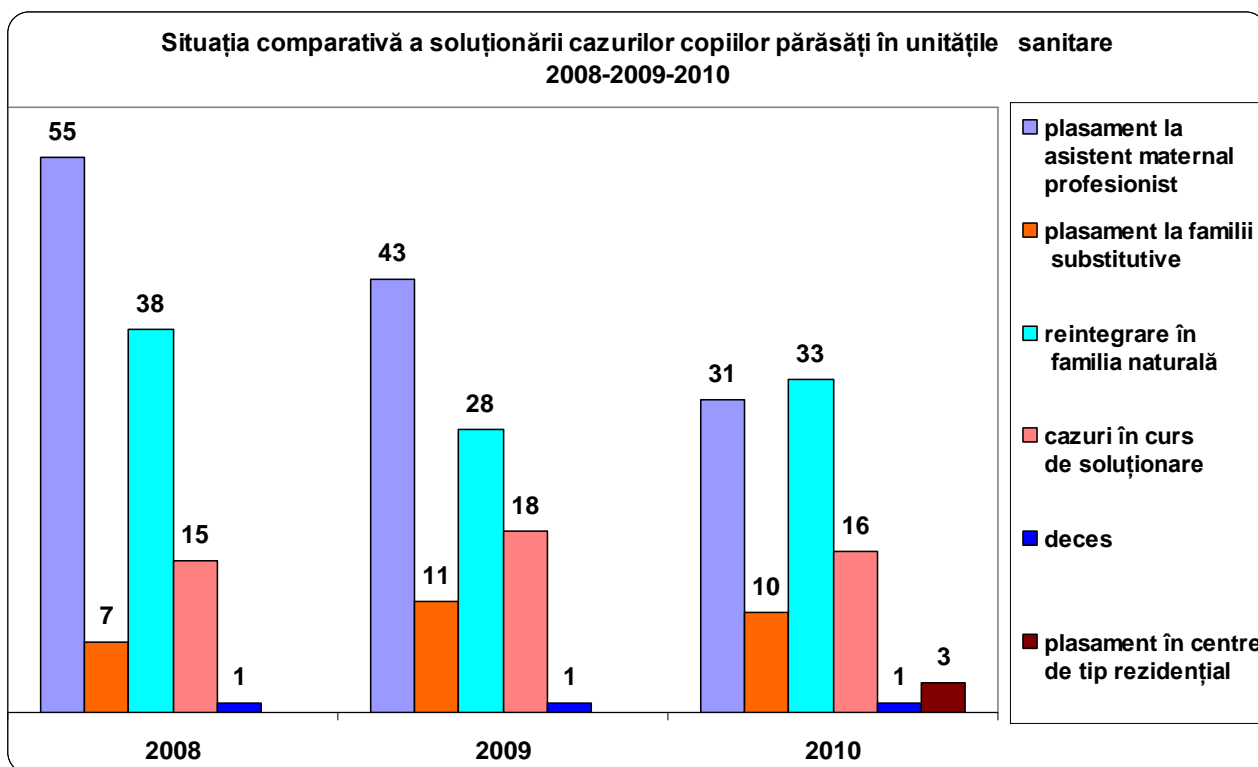
■ grav ■ accentuat ■ mediu ■ ușor ■ fără handicap

Numărul copiilor părăsiți în unitățile sanitare

| Nr. crt. | Denumire instituție medicală | Nr. copii părăsiți |
|--------------|---|--------------------|
| 1. | Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie Oradea | 32 |
| 2. | Spitalul Clinic de Copii „Dr. Gavril Curteanu” Oradea | 39 |
| 3. | Spitalul Municipal Salonta | 16 |
| 4. | Spitalul Municipal Marghita | 5 |
| 5. | Spitalul Pneumoftiziologie Oradea | 1 |
| 6. | Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie Arad | 1 |
| Total | | 94 |

Distribuția copiilor părăsiți în unitățile sanitare în funcție de mediul de proveniență





3.1.2. Servicii de îngrijire de tip familial au ca obiectiv prevenirea instituționalizării copilului, prin alternative de tip familial prin următoarele structuri:

- biroul plasamente la familii/persoane
- compartimentul asistență maternală
- compartimentul adopții/post-adopții

Acestea monitorizează respectarea interesului superior al copilului și a drepturilor sale fundamentale așa cum sunt ele prevăzute în legislația internă și internațională.

Beneficiarii serviciilor de tip familial sunt:

- copiii care din motive neimputabile părinților nu pot fi lăsați în îngrijirea acestora;
- copiii cu vârsta cuprinsă între 0-2 ani părăsiți în unitățile sanitare de pe teritoriul județului, copiii abuzați, neglijați, copiii străzii, copiii cu dizabilități sau infectați HIV/SIDA;
- copiii al căror Plan Individualizat de Protecție are ca finalitate *adopția internă* (dacă demersurile pentru reintegrarea copilului în familie sau în familia largită au eșuat).

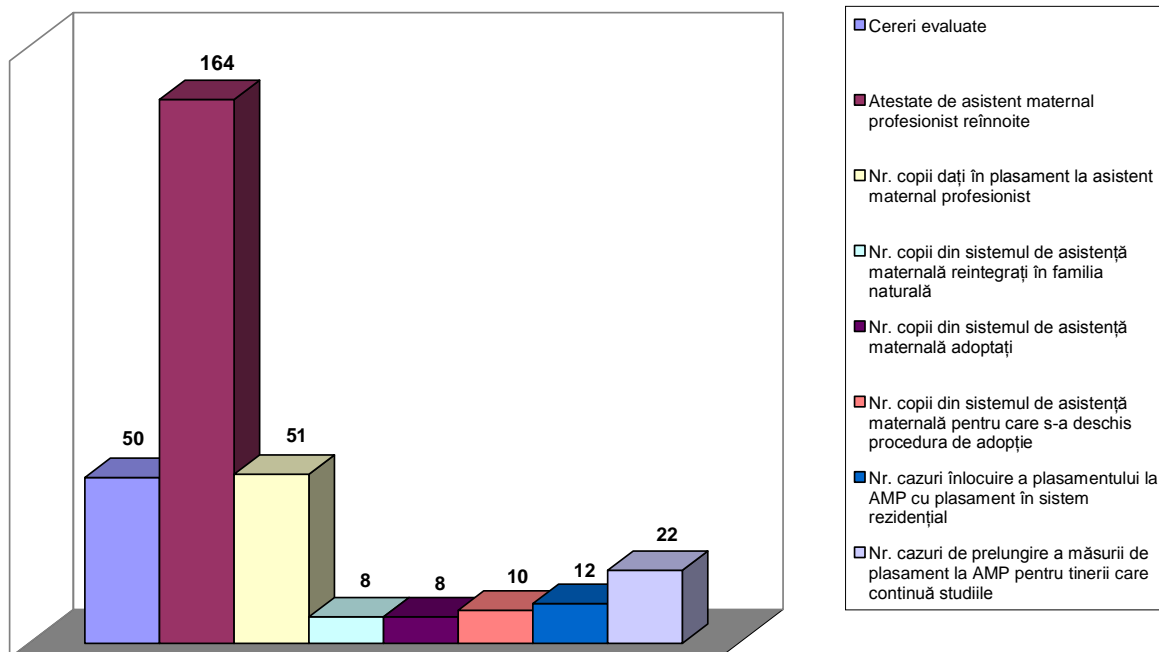
În perioada 01.01.2010 – 31.12.2010 Serviciul de Îngrijire de tip Familial prin compartimentele sale a instrumentat următoarele cazuri:

Compartimentul Asistență Maternală

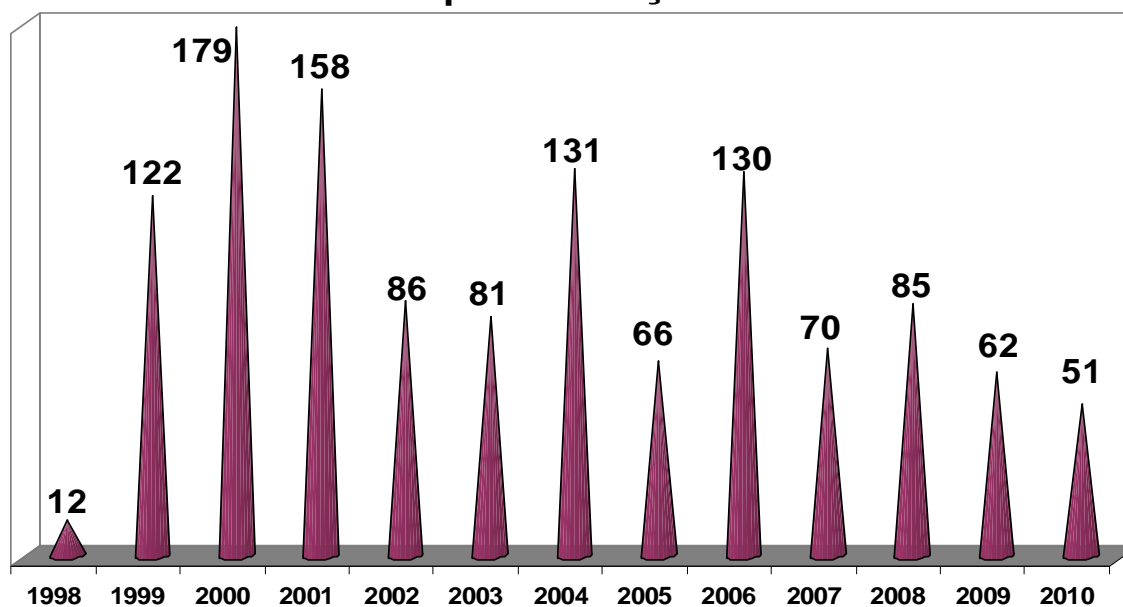
- **50** cereri evaluate din care:
 - 2 atestate eliberate prin Comisia pentru Protecția Copilului,
 - 17 respinse,
 - 10 amânate,
 - 21 cu răspuns pozitiv,
- **163** atestate de asistent maternal profesionist reînnoite;

- 1 atestat de asistent maternal profesionist reînnoit – schimbare de domiciliu;
- 3 atestate eliberate prin Comisia pentru Protecția Copilului din cererile din anii anteriori;
- 5 cazuri demisie a asistentului maternal profesionist;
- 1 caz pensionare;
- 2 cazuri respingere reînnoire atestat prin Comisia pentru Protecția Copilului;
- 4 cazuri încetare activitate prin expirarea atestatelor de asistent maternal profesionist;
- 2 cazuri încetarea activității prin expirarea valabilității atestatelor;
- 4 cazuri suspendare la cerere;
- 2 cazuri decese;
- 51 copii dați în plasament la asistent maternal profesionist din care:
 - 41 copii cu RU din care 28 cu Sentință Civilă,
 - 9 copii dați în plasament la amp cu sentință Civilă,
 - 1 copil dat în plasament la amp prin hotărâre emisă de CPC,
- 19 copii aflați în plasament și transferați de la AMP la un alt AMP din care:
 - 7 prin hotărâre emisă de către Comisia pentru Protecția Copilului,
 - 12 prin plasament în regim de urgență,
- 2 cazuri înlocuire plasament asistent maternal profesionist cu plasament la OPA;
- 8 copii reintegrați în familia naturală din sistemul de asistență maternală;
- 4 cazuri înlocuirea măsurii de plasament de la amp cu plasament la persoană/familie ;
- 8 cazuri copii adoptați din sistemul de asistență maternală;
- 10 cazuri deschidere procedură de adopție;
- 12 cazuri înlocuire plasament de la amp cu plasament în sistem rezidențial;
- 1 caz transfer de la amp în sistem rezidențial adulți;
- 3 cazuri copii (tineri) care au părăsit sistemul la cerere;
- 22 cazuri prelungirea măsurii de plasament la amp pentru tinerii care urmează o formă de învățământ;
- 7 cazuri încadrări în grad de handicap (caz nou);
- 134 cazuri reîncadrări în grad de handicap;
- 20 cazuri orientări școlare;

Cazuri instrumentate în asistența maternală - anul 2010



Numărul copiilor dați în plasament la asistenți maternali profesioniști 1998-2010



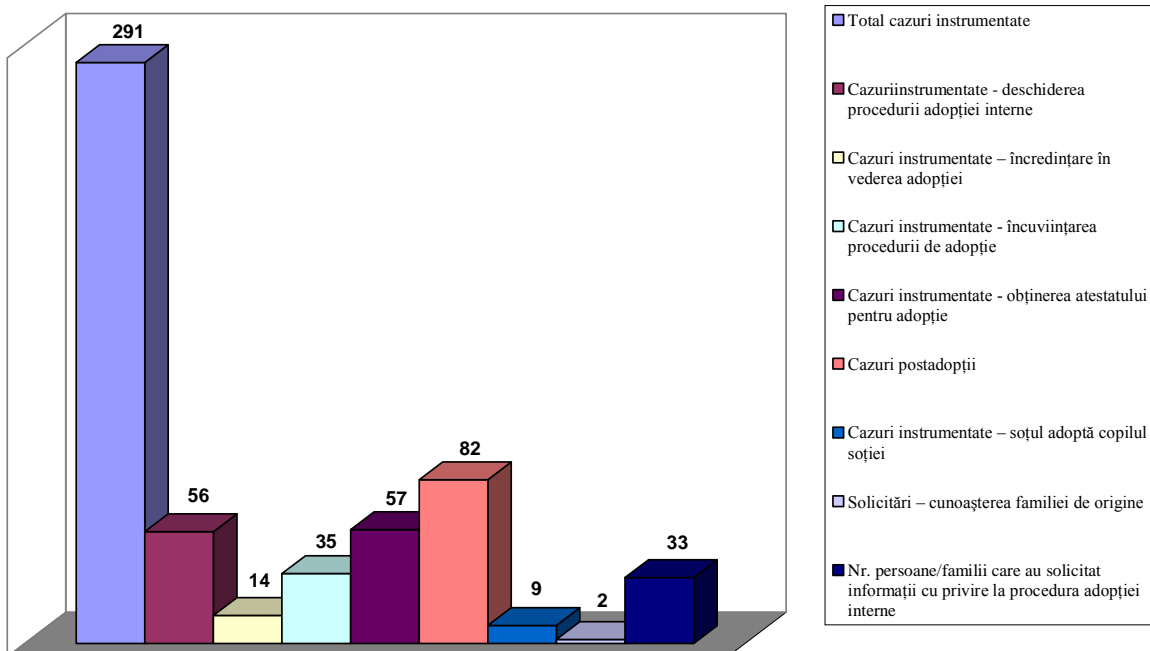
Numărul asistenților maternali angajați la 31.12. 2010 este de 393, iar numărul copiilor aflați în plasament este de 667.

Compartimentul Adopții – Post-adopții

În anul 2010 numărul cazurilor instrumentate este de 291 din care:

- **56** dosare instrumentate în vederea deschiderii procedurii adopției interne, din care:
 - 12 dosare se află pe rol în curs de soluționare la instanța judecătorească;
 - 44 dosare finalizate cu sentință definitivă și irevocabilă;
- **14** încredințări în vederea adopției:
 - 1 dosar se află pe rol în curs de soluționare la instanța judecătorească;
 - 12 dosare finalizate cu sentință definitivă și irevocabilă;
 - 1 dosar revocare măsură de încredințare;
- **35** dosare de încuviințare a procedurii adopției:
 - 4 dosare se află pe rol în curs de soluționare la instanța judecătorească;
 - 31 dosare finalizate cu sentință definitivă și irevocabilă;
- **57** de dosare instrumentate în vederea obținerii atestatului pentru adopție din care:
 - 29 atestate acordate prin dispoziție a directorului general;
 - 10 dosare în curs de soluționare;
 - 1 dosar de retragere a cererii de acordare a atestatului;
 - 17 dosare de prelungire a valabilității atestatului necesar adopției unui copil;
- **33** persoane/familii au solicitat informații cu privire la procedura adopției interne
- **82** postadopții din care:
 - 68 în monitorizare;
 - 14 încheiate;
- **9** dosare instrumentate – soțul adoptă copilul soției
- **2** solicitări – cunoașterea originilor (persoane care au fost adoptate și au împlinit vârsta de 18 ani)
- **3** solicitări de consiliere și sprijin din partea adoptatorilor.

Cazuri instrumentate adopții/postadopții - anul 2010

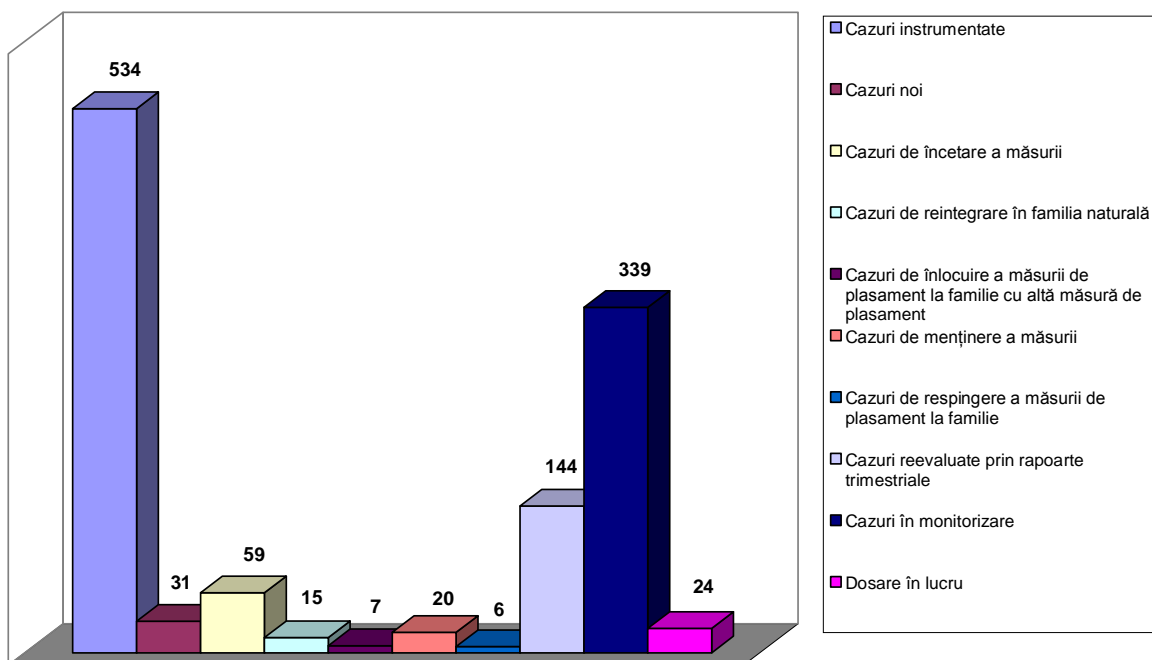


Biroul plasamente de tip familial:

În anul 2010 numărul cazurilor instrumentate este de **534** din care:

- **31** cazuri copii dați în plasament la persoană/familie din care:
 - 13 copii cu hotărârea CPC,
 - 12 copii cu Sentință Civilă,
 - 3 copii cu instituirea tutelei.
- **59** cazuri încetarea măsurii de plasament;
- **15** cazuri copii reintegrați în familia naturală;
- **4** cazuri înlocuirea măsurii de plasament de la familie cu plasament la OPA;
- **1** caz instituționalizare;
- **2** cazuri înlocuirea măsurii de plasament de la familie cu plasament la amp;
- **20** cazuri reevaluate – menținerea măsurii de plasament prin CPC;
- **144** reevaluări – raport trimestrial ;
- **6** cazuri respingeri plasament ;
- **339** cazuri în monitorizare din care:
 - 290 cu măsură de plasament,
 - 49 tutele.
- **24** dosare în lucru;

Cazuri instrumentate plasamente persoană/familie/tutelă - anul 2010



3.1.3 Servicii specializate pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat și copiii străzii

A. Activitatea desfășurată în cadrul **Serviciului Management de Caz** în anul 2010 a urmărit respectarea cu prioritate a interesului superior al copilului și a drepturilor sale așa cum sunt ele prevăzute de Convenția ONU cu privire la drepturile copilului cât și de legislația în vigoare, promovarea creșterii copilului într-un mediu familial care să-i faciliteze dezvoltarea armonioasă a personalității.

De asemenea, întreaga activitate desfășurată a accentuat și promovat importanța cunoașterii drepturilor copilului atât de copii, cât și de părinți sau reprezentanții legali ai acestora, exercitarea în mod liber, fără constrângere a drepturilor de către copii și implicarea copiilor în toate deciziile ce au fost luate față de ei, ținându-se cont de vârsta și de gradul lor de maturitate, fapt prezent și relevant pregnant în obiectivele strategiei DGASPC Bihor pentru perioada 2009-2011.

Beneficiarii Serviciului Management de Caz sunt:

- copiii din familie pentru care s-a formulat o sesizare de abuz, neglijare sau exploatare a copilului;
- părinții/reprezentanții legali ai copiilor pentru care s-a formulat sesizarea;
- orice copil sau familie care solicită sprijin și îndrumare din partea specialiștilor din cadrul serviciului.

În anul 2010 Serviciul Management de Caz a primit spre soluționare un număr de 163 sesizări sau solicitări de acordare a unor servicii pentru un număr de 266 copii.

Repartiția sesizărilor pe sexe/ tip de abuz asupra copiilor se prezintă astfel :

| Tipul abuzului | M | F | Total |
|-----------------------|------------|------------|----------------|
| Abuz emoțional | 9 | 4 | 13 |
| Abuz fizic | 15 | 21 | 36+1** |
| Abuz sexual | 2 | 14 | 16 |
| Neglijare | 94 | 88 | 182 |
| Alte situații* | 8 | 10 | 18 |
| TOTAL | 128 | 137 | 265+1** |

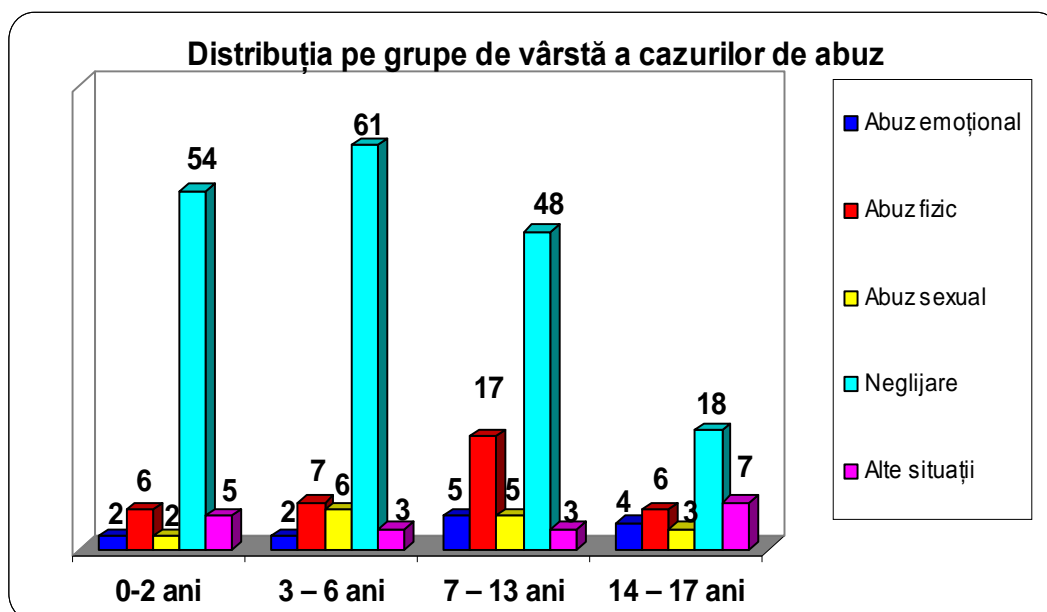
* abandon școlar, tulburări de comportament, internări în centre maternale, violență domestică, evaluare psihologică, tentativă de suicid

**pentru un copil nu a fost precizat sexul în sesizare

În funcție de mediul de proveniență, situația se prezintă astfel:

| Tipul abuzului/Mediul de proveniență | Urban | Rural | Total |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Abuz emoțional | 7 | 6 | 13 |
| Abuz fizic | 19 | 18 | 37 |
| Abuz sexual | 11 | 5 | 16 |
| Neglijare | 65 | 117 | 182 |
| Alte situații* | 8 | 10 | 18 |
| Total | 110 | 156 | 266 |

*abandon școlar, tulburări de comportament, internări în centre maternale, violență domestică, evaluare psihologică, tentativă de suicid



În urma evaluărilor efectuate în teren s-a constatat necesitatea stabilirii unei măsuri de protecție specială pentru un număr de **34** copii:

- 28 copii au fost dați în plasament în regim de urgență prin dispoziția directorului general al DGASPC Bihor: 5 copii la asistent maternal profesionist, 14 la Centrul de primire a copilului în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat, 2 la Centrul maternal „Phoenix”, 2 la familie de plasament, 1 la Asociația „Acțiunea Felix”, 1 la Fundația „Copiii Dragostei”, 2 la Casa Albăstrelelor și 1 la Casa Dalia Tinca;
- 6 copii au fost dați în plasament (2 prin sentință judecătorească și 4 prin hotărârea Comisiei pentru protecția copilului): 2 copii la Fundația „Sf. Francisc”, 2 copii la Asociația „Acțiunea Felix”, 1 la bunică și 1 la străbunică.

De asemenea, pentru un număr de **110** copii au fost acordate servicii în familie în baza planului de reabilitare și reintegrare socială pentru a preveni separarea copiilor de părinții lor, astfel:

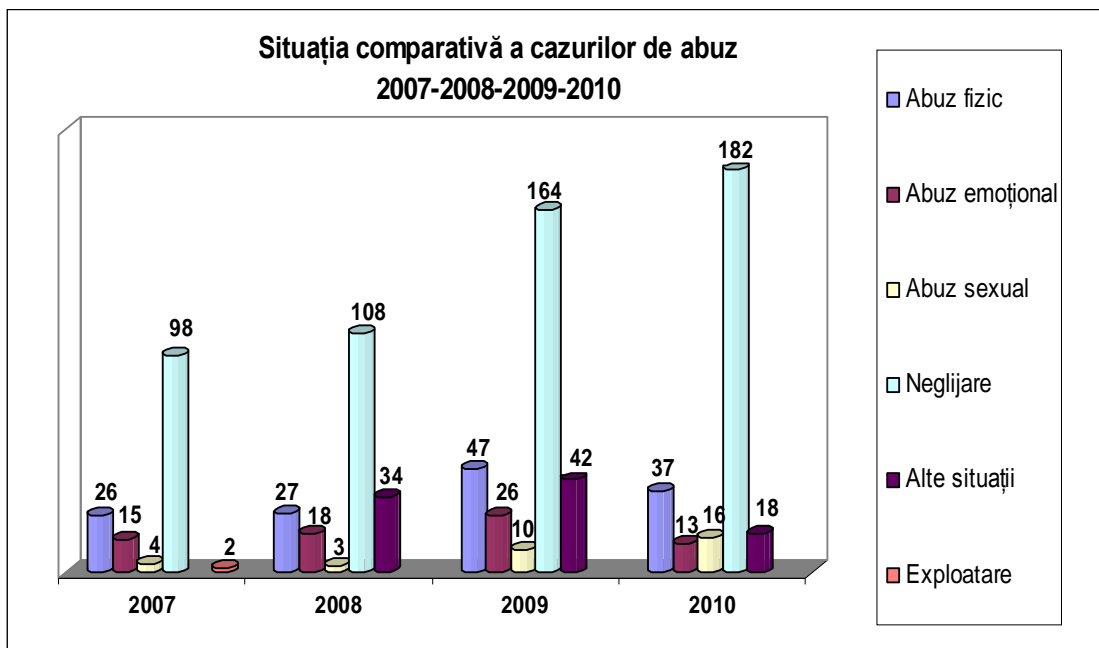
| Tipul serviciului | Nr. cazuri |
|---------------------------|------------|
| Consiliere psihologică | 37 |
| Consiliere psiho-socială | 5 |
| Consiliere socială | 37 |
| Centru maternal | 6 |
| Asociația Smiles | 2 |
| Monitorizare | 2 |
| Evaluare psihologică | 15 |
| Demersuri pentru locuință | 2 |
| Găzduire pentru o noapte | 1 |
| Repatriere | 3 |
| Total | 110 |

Toate cazurile orientate spre instrumentare Serviciului au beneficiat de consiliere și informare în ceea ce privește:

- consecințele abuzului și neglijării asupra dezvoltării personalității copilului;
- rolul părinților și a mediului de viață securizant din cadrul familiei în dezvoltarea copilului;
- atribuțiile și limitele de competență ale specialiștilor serviciului în soluționarea cazurilor de abuz, neglijare și exploatare a copilului;
- instituțiile competente în soluționarea diverselor probleme familiale cu impact direct asupra situației copilului (divorț, separare, violență domestică etc).

La sfârșitul anului 2010, un număr de **59** cazuri au rămas în lucru, după cum urmează:

- 14 cazuri în evaluare;
- 5 cazuri internați la Centrul maternal „Phoenix”;
- 19 cazuri în care se acordă consiliere psihologică;
- 3 cazuri în care se acordă consiliere psiho-socială;
- 4 cazuri în care se acordă consiliere socială;
- 1 caz aflat în evaluare psihologică;
- 3 cazuri aflate în proces de repatriere;
- 1 caz internat la Asociația „Smiles”;
- 9 de cazuri rămase în monitorizare;



Alte activități:

- acțiuni de promovare a drepturilor copilului în scopul prevenirii abuzului și neglijării acestuia în cadrul **Campaniei de prevenire și combatere a abuzului asupra copilului** în data de 4 iunie 2010, prin organizarea unei competiții sportive de promovare a fair-play-ului și nonviolentei,
- formarea continuă a personalului din serviciile sociale în vederea îmbunătățirii abilităților specifice muncii de asistență socială în prevenirea separării copilului de părinții săi și protecției copilului împotriva abuzului și neglijării, prin utilizarea formatorilor proprii ai direcției, în acest sens reducându-se cheltuielile de formare a personalului.

În anul 2010 în Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat Oradea au fost internați cu dispoziție în regim de urgență un număr de 40 beneficiari.

La **compartimentul Telefonul copilului**, în cursul anului 2010 s-au înregistrat 356 apeluri din care:

- 52 sesizări cazuri abuz/neglijare/ exploatare,
- 57 apeluri pentru consiliere și informare,
- 247 apeluri greșite

B. Serviciul Social Stradal pentru copiii străzii este un serviciu organizat în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor, a cărui misiune este de a contacta și identifica copiii aflați în stradă, sau în alte situații de risc, de a contribui la monitorizarea acestora și de a asigura premisele necesare reintegrării lor în familie.

Beneficiarii serviciilor oferite de Serviciul Social Stradal sunt:

- **copiii străzii** – cei care trăiesc permanent în stradă și nu întrețin nici un fel de legături cu familia,
- **copii în stradă** – cei care se află circumstanțial în stradă și care păstrează legături ocazionale cu familia,
- **copii pe stradă** – cei care se află permanent pe stradă trimiși de familie pentru a câștiga bani, prin diverse munci, cerșit, sau mici furturi,
- **familii cu copii în stradă.** (conform Ordinului nr. 132/2005 privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile destinate protecției copiilor străzii, Anexa 2).
- **copii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal**
- **familia naturală, extinsă ori substitutivă**, după caz, a copilului care a săvârșit o faptă penală și nu răspunde penal,
- alt reprezentant legal al copilului,
- **comunitatea locală** din care fac parte copii care săvârșesc fapte penale, dar nu răspund penal (conform Hotărârii Guvernului nr. 1439/2004 privind serviciile specializate destinate copilului care a săvârșit o faptă penală și nu răspunde penal).
- **copiii victime ale traficului de persoane** (conform Legii nr. 678/2001 actualizată privind prevenirea și combaterea traficului de persoane).
- **copiii repartiați** (conform Hotărârii Guvernului nr. 1443/2004 privind metodologia de repatriere a copiilor români neînsoțiți și asigurarea măsurilor de protecție specială în favoarea acestora).
- **copiii aflați în situația de migrație ilegală** (conform Legii nr. 248/2005 (*actualizată*) privind regimul liberei circulații a cetățenilor români în străinătate, Legii nr. 206/2010 pentru modificarea Legii nr. 248/2005 privind regimul liberei circulații a cetățenilor români în străinătate).

Serviciul social stradal a fost implicat în următoarele campanii de informare/evenimente:

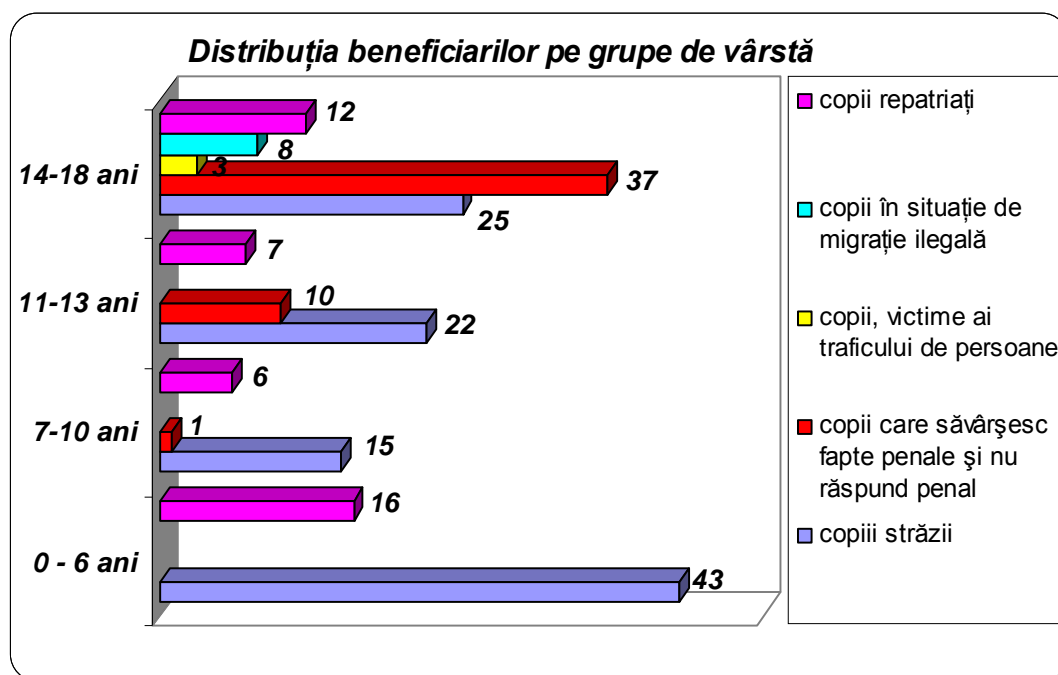
1. Forum despre situația copiilor străzii,
2. Programul de prevenire “Iau decizii corecte” desfășurat în perioada aprilie – mai 2010,
3. Săptămâna copiilor, desfășurată în perioada 31.05.2010-04.06.2010 – Cupa “Prietenie și nonviolență” ediția a II – a,
4. Campania “Săptămână pentru o viață” – 2010-2011,
5. Campania “ Săptămâna prevenirii criminalității” – 21-25 septembrie 2010,
6. Mai 2010 – Conferința națională „Abandonul Școlar în România”,
7. August 2010 –Training pentru profesioniști, ateliere de lucru pentru asistenții sociali din cadrul Centrelor de prevenire, evaluare și consiliere antidrog, Direcțiilor Generale de Asistență

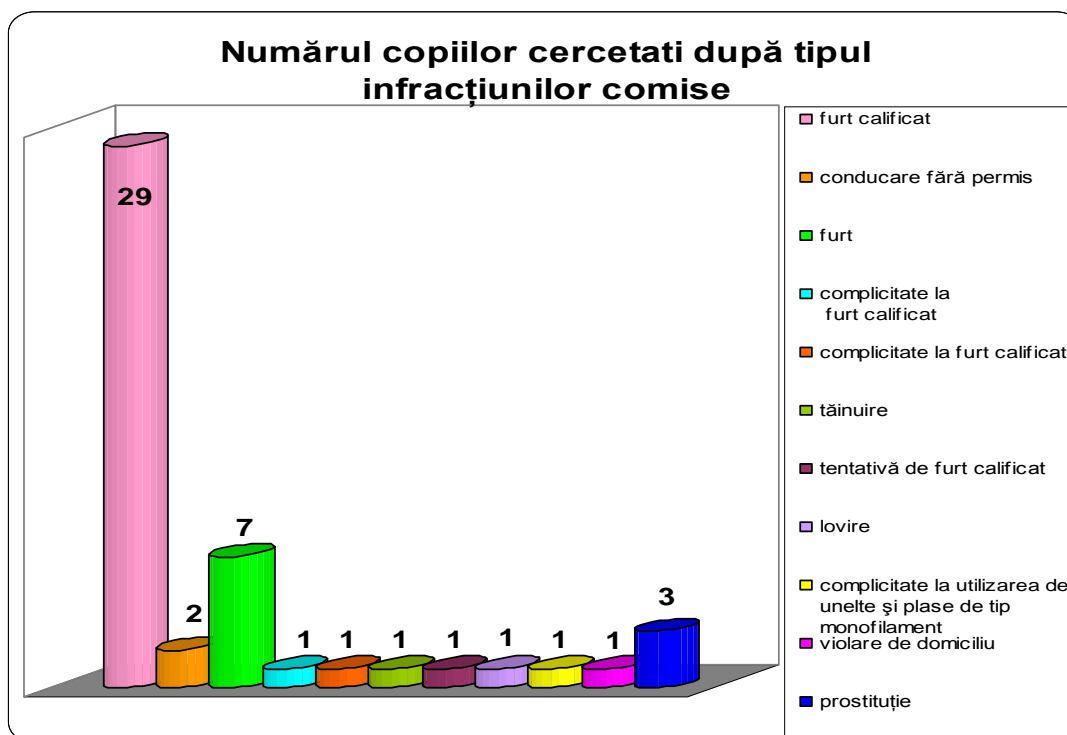
Socială și Protecția Copilului și ONG-urilor locale din cadrul proiectul „Democrație, Orașe și Droguri II”, desfășurat la Brașov,

8. Noiembrie 2010 – Seminarul “Combaterea violenței în școli – o mai bună comunicare între școală, elevi și părinți” din cadrul proiectului “Tineri împotriva violenței”,
9. Noiembrie 2010 – Sesiune de informare desfășurată la Timișoara, privind proiectul “Școala vine la tine acasă”,
10. Noiembrie 2010 – Seminar „Dezvoltarea capacității de prevenire și identificare a victimelor traficului de persoane”.

Numărul și tipul de beneficiari pe sexe și mediul de proveniență:

| Nr. crt. | Categoría de beneficiari | Distribuția pe sexe | | Distribuția pe mediul de proveniență | | Total copii |
|----------|---|---------------------|---------|--------------------------------------|-------|-------------|
| | | Masculin | Feminin | Rural | Urban | |
| 1 | copiii străzii | 68 | 37 | 75 | 30 | 105 |
| 2 | copii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal | 36 | 12 | 27 | 21 | 48 |
| 3 | copii, victime ai traficului de persoane | 0 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 4 | copii în situație de migrație ilegală | 3 | 5 | 6 | 2 | 8 |
| 5 | copii repatriați | 19 | 22 | 29 | 12 | 41 |





Din totalul cazurilor instrumentate (105) pentru 8 au fost luate măsuri de protecție specială, după cum urmează: pentru 2 copii a fost instituită măsura plasamentului în centre de tip rezidențial, 1 copil au fost dat în plasament la asistent maternal profesionist și pentru 5 copii a fost instituită măsura de plasament în regim de urgență..

Celelalte 97 de cazuri rămân în atenția serviciului social stradal pentru monitorizarea situației. Familiile acestor copii au fost consiliate social, juridic, psihologic și psihopedagogic în vederea prevenirii situațiilor similare și înlăturarea factorilor de risc. Aceste familii au fost sprijinite în vederea întocmirii actelor de identitate, a întocmirii documentației necesare obținerii alocației de stat pentru copii, alocației pentru familii monoparentale sau alocației complementare, obținerii ajutorului social, înscrierii copiilor la școală sau la medic de familie, obținerea unui spațiu locativ temporar, identificarea unui loc de muncă.

În anul 2010 în **Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copii Străzii** au fost internați cu dispoziție în regim de urgență un număr de 109 beneficiari.

3.1.4 Servicii de recuperare pentru copiii cu dizabilități; diversificarea serviciilor în funcție de nevoi și oportunități

Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului are ca obiectiv general evaluarea complexă a copiilor cu dizabilități și/sau cu dificultăți de învățare și adaptare socioșcolară pentru care se solicită Comisiei pentru Protecția Copilului Bihor încadrarea într-un grad de handicap și/sau orientarea școlară/profesională.

Obiectivul specific este reprezentat de formularea sau confirmarea diagnozei realizate anterior (de specialiștii din sistemul medico-sanitar, din sistemul educațional și din sistemul de protecție a copilului), în vederea argumentării pertinente (prin intermediul Raportului de evaluare complexă a copilului cu dizabilități), în fața Comisiei pentru Protecția Copilului Bihor, a propunerilor privind încadrarea într-un grad de handicap, orientarea școlară/ profesională și Planul de recuperare a copilului cu dizabilități. Propunerea de încadrare a copilului într-un grad de handicap se bazează pe

Criteriile medico-psiho-sociale aprobate prin Ordinul nr. 725/12709/2002 al Ministerului Sănătății și Familiei și al Autorității Naționale pentru Protecția Copilului și Adopție.

În perioada **01.01.2010-31.12.2010** Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului a instrumentat un număr de **2.850** cazuri.

La propunerea Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului, Comisia pentru Protecția Copilului Bihor a hotărât încadrarea într-un grad de handicap a unui număr de **2.542** copii, pentru **412** copii Comisia pentru Protecția Copilului Bihor a hotărât orientarea școlară/profesională, iar pentru **308** copii hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Bihor a fost „nu necesită încadrare într-un grad de handicap”. Acești copii provin atât din familiile naturale cât și din sistemul de protecție a copilului.

Toți acești copii beneficiază de program recuperator prin Planul de recuperare a copilului cu dizabilități, respectiv prin Planul individualizat de protecție a copilului cu dizabilități pentru copiii din sistemul de protecție a copilului.

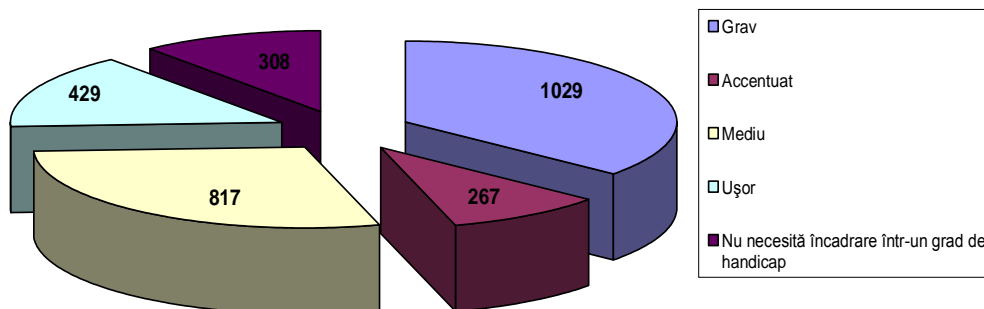
Pentru **2.113** copii Comisia pentru Protecția Copilului Bihor a hotărât eliberarea unui Certificat de încadrare într-un grad de handicap după cum urmează: 1.029 gradul grav de handicap; 267 gradul accentuat de handicap; 817 gradul mediu de handicap. Pentru 429 copii Comisia pentru Protecția Copilului Bihor a hotărât încadrarea în gradul ușor de handicap, iar pentru 308 cazuri hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Bihor a fost „nu necesită încadrare într-un grad de handicap”.

Pentru **412** cazuri au fost eliberate de către Comisia pentru Protecția Copilului Bihor certificate de expertiză și orientare școlară/profesională. Dintre acestea, pentru **15** copii Comisia pentru Protecția Copilului Bihor a hotărât școlarizarea într-o unitate de învățământ special dintr-un al județ, care să corespundă restantului funcțional și potențialului recuperator al acestora, motivul fiind lipsa unor astfel de instituții de învățământ pe teritoriul județului Bihor. Astfel pentru **3** copii cu deficiențe de auz Comisia pentru Protecția Copilului Bihor a hotărât școlarizarea la Școala de Arte și Meserii „Samus” Cluj – Napoca, **5** copii cu deficiențe de vedere la Liceul pentru Deficienți de Vedere Cluj – Napoca iar **7** copii cu deficiențe de auz sunt școlarizați la Școala Specială pentru deficienți de auz Cluj – Napoca.

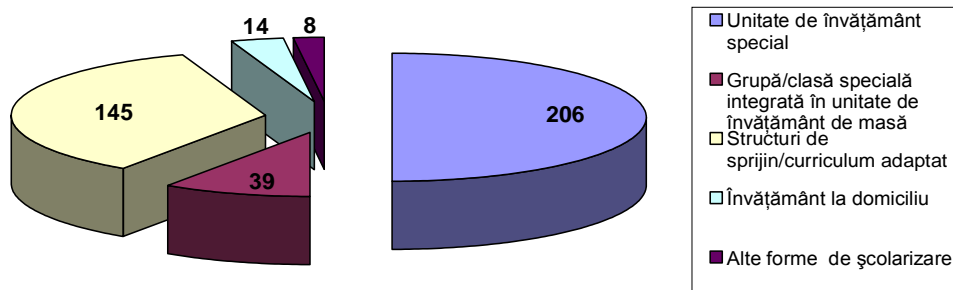
Dintre cei **412** cazuri: 206 copii au fost orientați spre o unitate de învățământ special; 39 grupă/clasă specială integrată în unitate de învățământ de masă; 145 copii au fost beneficiat de structuri de sprijin/curriculum adaptat; 14 învățământ la domiciliu, iar 8 de alte forme de școlarizare care necesită eliberarea unei hotărâri de către Comisia pentru Protecția Copilului Bihor.

Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului, pe parcursul anului 2010, a continuat programele destinate copilului cu dizabilități și familiei acestuia, desfășurate în parteneriat cu **Fundația Sense International (Romania)** pentru desfășurarea proiectului de intervenție timpurie pentru copiii cu surdocecitate și deficiențe asociate și cu **Asociația SOS Autism Bihor**, care are ca obiectiv reprezentarea și apărarea drepturilor persoanelor cu tulburări din spectrul autist și sprijinirea familiilor acestora pentru crearea și dezvoltarea unei infrastructuri de ajutor.

Repartizarea cazurilor în funcție de gradul de handicap



Repartizarea cazurilor privind orientarea școlară/profesională



În anul 2010 în Centrul de Recuperare pentru Copilul cu Dizabilități Oradea au beneficiat de terapii de recuperare un număr de 128 copii/tineri cu handicap, iar în Centrul de Recuperare pentru Copilul cu Dizabilități Tinca au beneficiat de terapii de recuperare un număr de 77 copii/tineri cu handicap.

Numărul beneficiarilor pe tipuri de handicap la 31.12.2010

| Tipuri de handicap | Număr beneficiari | |
|--------------------|-------------------|------------|
| | CRCO Oradea | CRCO Tinca |
| Fizic | - | 2 |
| Psihic | 76 | 32 |
| Mental | 7 | - |
| Vizual | 1 | - |
| Somatic | 8 | 1 |
| Asociat | - | 36 |
| Total | 92 | 71 |

În anul 2010 a început perioada de implementare a proiectului - **Echipa mobilă de Asistență Socială la domiciliu pentru copii cu dizabilități aflați în familii, perioada de desfășurare** fiind 2010-2015. Scopul proiectului este îmbunătățirea serviciilor oferite copiilor cu dizabilități, iar beneficiarii sunt copiii cu dizabilități aflați în familiile proprii în județul Bihor. Proiectul este derulat de către Direcția Generală Protecția Copilului cu finanțare în cadrul Mecanismului Financiar SEE (Spațiul Economic European), în cadrul căruia instituția noastră a fost inclusă ca partener.

3.1.5 Alte activități desfășurate în domeniul protecției copilului

În vederea exercitării în mod corespunzător a atribuțiilor ce revin Comisiei pentru Protecția Copilului Bihor (în conformitate cu art. 12 din Hotărârea de Guvern nr. 1437/02.09.2004 privind organizarea și metodologia de funcționare a Comisiei pentru protecția copilului) în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor funcționează Compartimentul Secretariat - Comisia pentru Protecția Copilului Bihor.

Secretariatul - Comisia pentru Protecția Copilului Bihor are ca obiectiv general asigurarea realizării lucrărilor de secretariat ale Comisiei pentru Protecția Copilului Bihor.

În perioada 01.01.2010 - 31.12.2010 Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului Bihor a instrumentat un număr de **3500** cazuri și **3412** Hotărâri au fost emise de către Comisia pentru Protecția Copilului Bihor în anul 2010 din care:

- **2850** Hotărâri care stabilesc încadrarea copiilor cu dizabilități într-un grad de handicap; și/sau orientarea școlară/profesională a copiilor cu cerințe educative speciale (**1029** – încadrare într-un grad de handicap grav; **267** - încadrare într-un grad de handicap accentuat; **817** - încadrare într-un grad de handicap mediu; **429** - încadrare într-un grad de handicap ușor; **308** – nu necesită încadrare într-un grad de handicap),

- **15** Hotărâri cu orientare școlară/profesională a tinerilor cu cerințe educative,

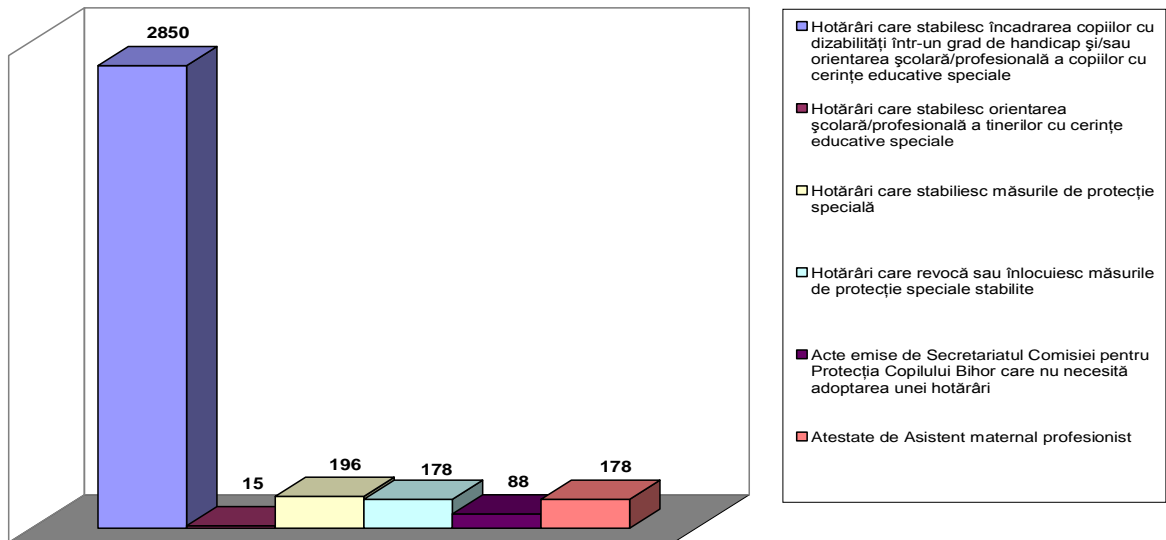
- **196** Hotărâri care stabilesc măsurile de protecție specială (**20** - plasament la familie/persoană; **15** - plasament la asistent maternal profesionist; **46** - plasament la serviciu public de tip rezidențial; **7** - plasament la serviciu privat de tip rezidențial; **1** - supraveghere specializată; **107** – mențineri măsuri de plasament),

- **178** Hotărâri care revocă sau înlocuiesc măsurile de protecție speciale stabilite (**78** – încetări de măsură de plasament 18 ani; **36** – încetări de măsură de plasament și reintegrarea în familia naturală; **39** - încetări de măsură de plasament (altele); **4** – respingeri cereri de stabilire a măsurii de plasament; **11** – aprobări utilizarea sumei cu titlu de alocație de stat capitalizat; **2** – respingeri utilizarea sumei cu titlu de alocație de stat capitalizat; **8** – eliberare aviz favorabil pentru stabilire a măsurii de plasament),

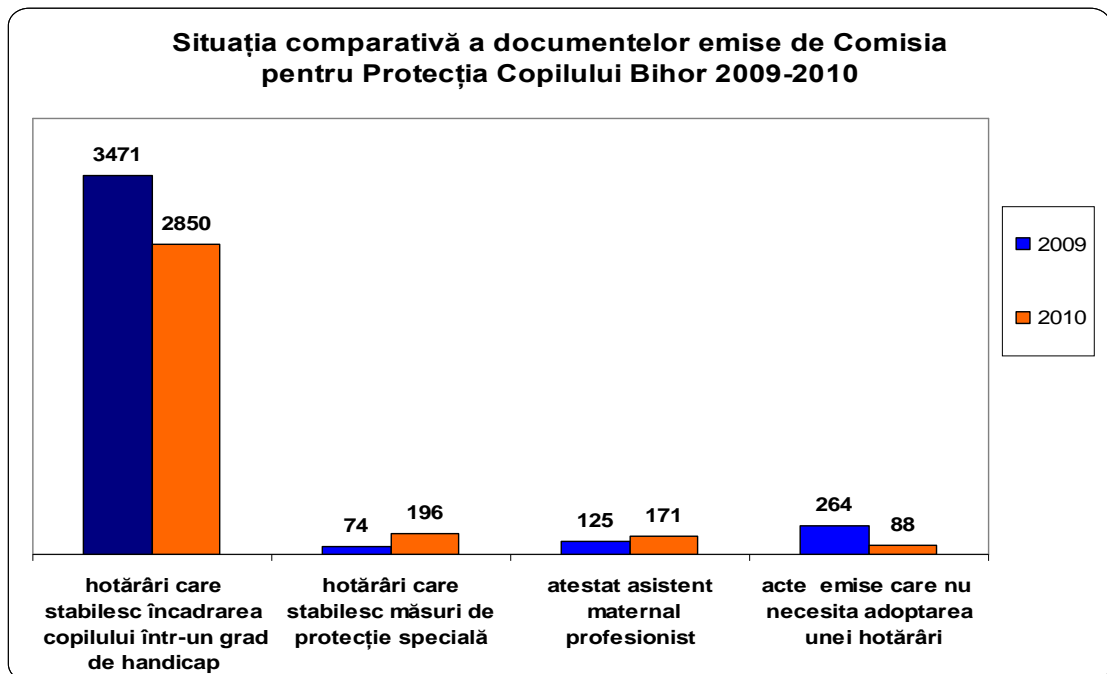
- **88** Acte emise de Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului Bihor care nu necesită adoptarea unei hotărâri (**76** – menținere măsură de plasament fără emitere de hotărâre, **12** - solicitare din partea instanțelor judecătorești privind măsurile legale ce se impun în conformitate cu prevederile din Legea nr. 272/2004),

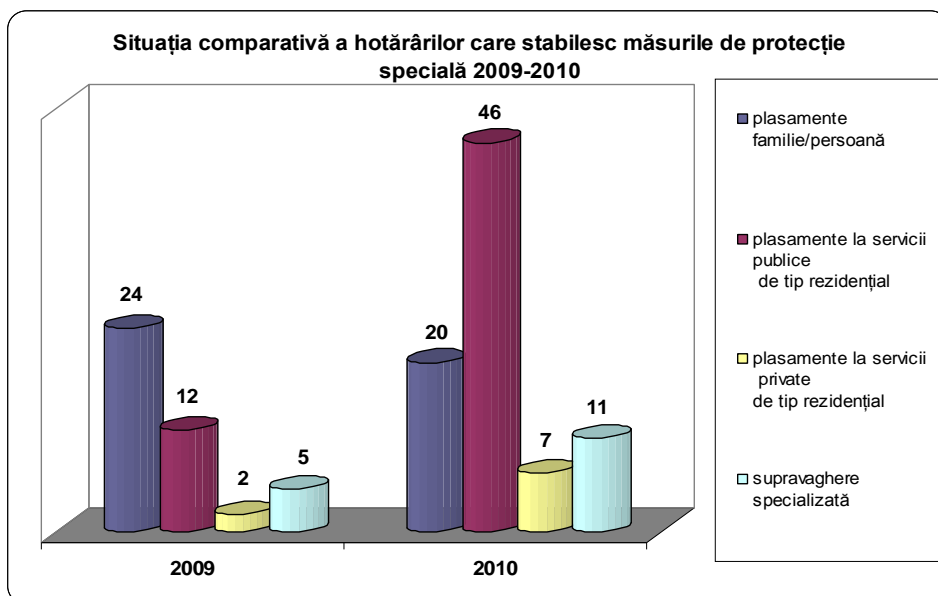
- **173** Atestat de Asistent maternal profesionist (**7** - eliberare Atestat de asistent maternal profesionist, **164** - reînnoire Atestat de asistent maternal profesionist, **2** - respingere cerere de reînnoire Atestat de asistent maternal profesionist).

Situația documentelor redactate de Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului



Situația comparativă a documentelor emise de Comisia pentru Protecția Copilului Bihor 2009-2010





3.2 PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

3.2.1 Servicii de îngrijire de tip rezidențial

Serviciile sociale de îngrijire de tip rezidențial pentru persoane adulte cu handicap sunt oferite în următoarele centre de tip rezidențial:

- Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru Persoane cu Handicap Bratca,
- Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru Persoane cu Handicap Cighid,
- Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru persoane cu Handicap Rîpa,
- Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru persoane cu Handicap Tinca,
- Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru persoane cu Handicap Oradea,
- Complex de Servicii Ciutelec:
 - o Centrul de Îngrijire și Asistență Ciutelec,
 - o Centrul de Recuperare și Reabilitare Pentru persoane cu Handicap Ciutelec.
- Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională Cadea,
- Cămin pentru Persoane Vârstnice Băița,
- Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane cu Handicap Remeți,
- Centru de Primire în Regim de Urgență pentru Persoane Adulte și Familii Oradea.

Beneficiarii serviciilor de tip rezidențial pentru persoane adulte cu handicap sunt:

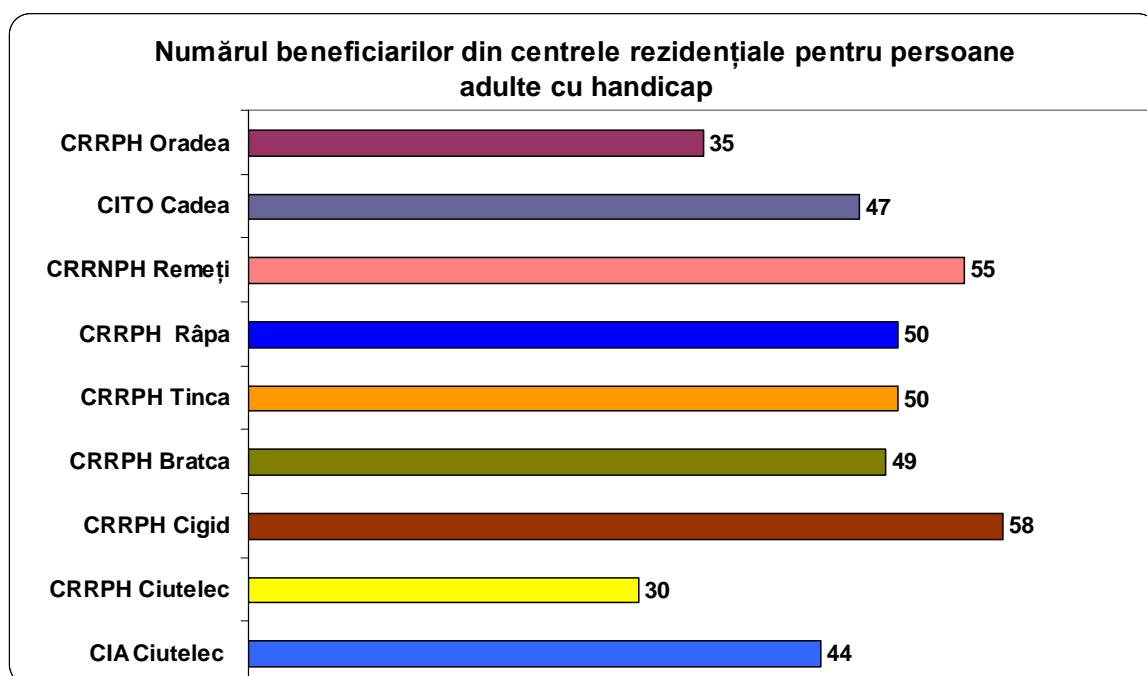
- Persoane adulte cu handicap;
- Persoane fără adăpost;
- Persoane adulte aflate în nevoie, respectiv persoane adulte aflate în risc de abuz, neglijare, marginalizare și excludere socială;
- Persoane vârstnice.

În perioada 01.01.2010 – 31.12.2010 dintre activitățile realizate de **Serviciul Îngrijire de tip Rezidențial în Domeniul Asistenței Sociale a Persoanelor Adulte**, care coordonează activitatea centrelor de tip rezidențial, amintim următoarele activități:

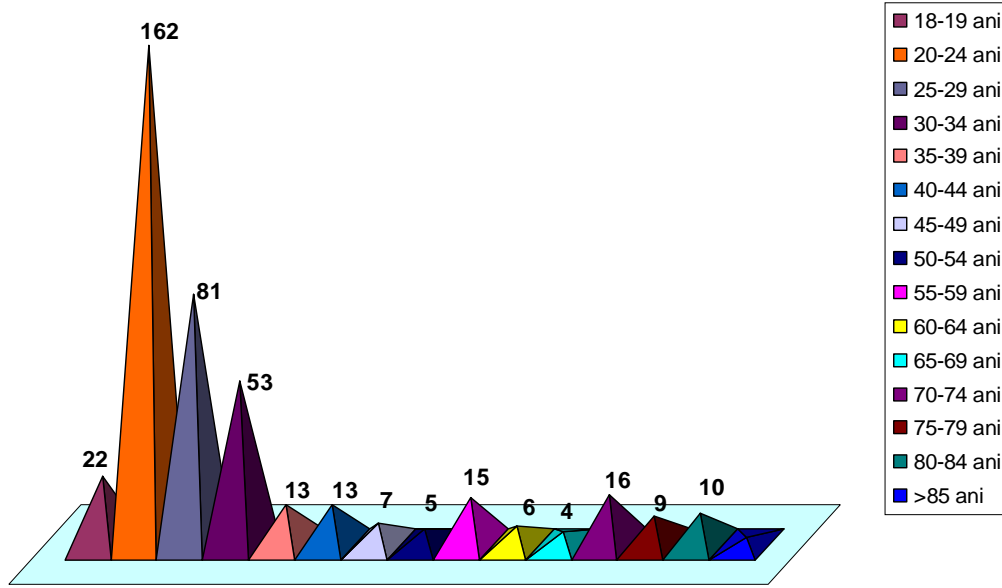
- în cursul lunii aprilie a fost deschis **Căminul pentru Persoane Vârstnice Băița**, în colaborare cu Asociația Episcop Nicolae Popoviciu;

- 27 cereri pentru admitere în Căminul pentru Persoane Vârstnice Băița au fost soluționate, la sfârșitul anului căminul având 21 beneficiari;
- prin hotărârea nr.124/2010 a Consiliului Județean Bihor, s-a înființat **Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Oradea**, având în structura 3 module de tip familial: Casa Inimioarelor, Casa Fluturașii și Casa Trinitata;
- Casa Micul Prinț a fost restructurată ca parte componentă a Centrului de Îngrijire și Asistență Râpa;
- s-a efectuat evaluarea din punct de vedere psiho-socio-medical, utilizând instrumentul de evaluare complexă ROM-CAT, pentru un număr de 384 de beneficiari, din care:
 - 292 de beneficiari din centrele rezidențiale pentru persoane adulte;
 - 7 beneficiari care a împlinit 18 ani și sunt instituționalizați în Centrele de Plasament de tip Familial;
 - 1 beneficiară instituționalizată la Centrul Maternal Phoenix Oradea;
- s-au verificat evaluările realizate cu instrumentul de evaluare complexă ROM-CAT, pentru un număr de 149 de beneficiari instituționalizați în centrele de tip rezidențial pentru persoane adulte cu handicap, și s-a completat baza de date privind evidența evaluărilor ROM-CAT pentru toți cei 441 de beneficiari;
- s-au evaluat, din punct de vedere psihologic un număr de 292 de beneficiari instituționalizați în următoarele centre de tip rezidențial pentru persoane adulte cu handicap;
- s-au evaluat un număr de 245 persoane care au solicitat admiterea într-un centru rezidențial, astfel:
 - 107 persoane care au solicitat admiterea în Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Persoane Adulte și Familii Oradea;
 - 138 persoane care au solicitat admiterea într-un centru de tip rezidențial pentru persoane adulte cu handicap.
- s-au întocmit un număr de dispoziții, dintre care:
 - 119 dispoziții de admitere în centrele rezidențiale pentru adulți;
 - 53 dispoziții de ieșire din centre;
 - 87 dispoziții privind desemnarea unui responsabil de caz pentru beneficiarii de servicii sociale din cadrul centrelor rezidențiale;
 - 21 dispoziții privind desemnarea unui manager de caz pentru beneficiarii de servicii sociale din cadrul centrelor rezidențiale.
- s-au evaluat 85 de familii aparținând beneficiarilor de servicii sociale din centrele rezidențiale în vederea analizării posibilității de reintegrare familială; în urma verificărilor realizate s-a reintegrat în familie un singur beneficiar de servicii sociale. Au fost completate 85 de fișe de evaluare a familiilor beneficiarilor;
- s-au întocmit situații lunare privind beneficiarii de servicii sociale din centrele de tip rezidențial,
- au fost instrumentate un număr de 220 solicitări eliberare acorduri, din care:
 - Acorduri date pentru angajarea unui asistent personal: 79
 - Acorduri privind opțiunea de indemnizație de însoțitor: 141
- s-au răspuns unui număr de 141 de adrese venite din partea autorităților publice, diverse instituții, persoane fizice;
- s-au prezentat Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap un număr de 40 de cazuri din care: 22 cazuri de admitere în centrele de tip rezidențial, 2 cazuri de externare și 16 cazuri de transfer intrainstituțional;

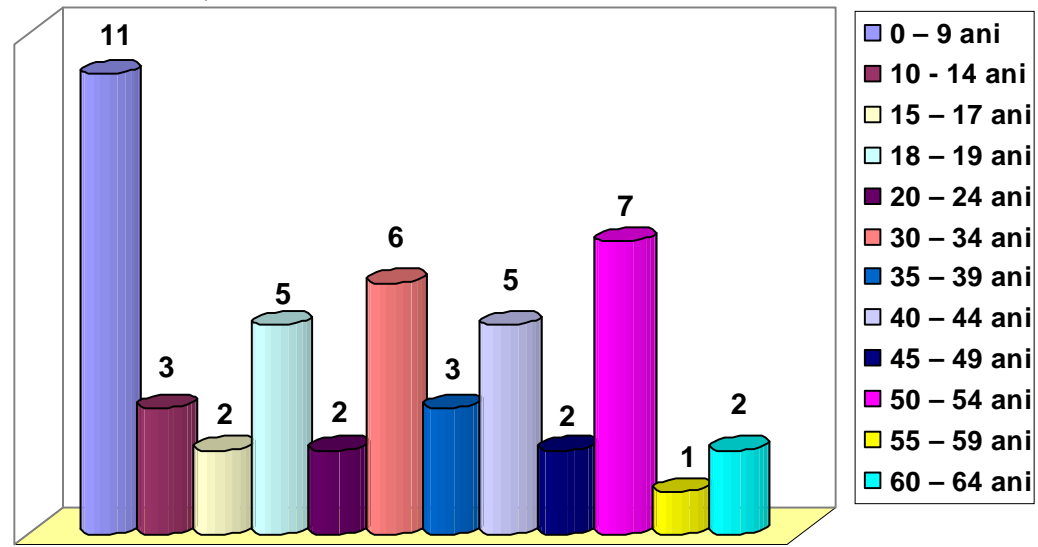
- reintegrarea în familie a unui număr de 4 beneficiari de servicii sociale din cadrul centrelor de tip rezidențial pentru persoane adulte, dintre care 1 beneficiar de servicii sociale s-a reintegrat în urma evaluării posibilității de reintegrare în familie;
- realizarea pliantelor informative privind serviciile, criteriile de admitere și activitățile desfășurate în C.R.R.P.H. Oradea și la C.P.V. Băița;
- în urma evaluării psiho-socio-medicale cu instrumentul de evaluare complexă ROM-CAT, s-a evidențiat faptul că 4,76 % din beneficiari au înregistrat progrese, 10,24% au înregistrat regrese, iar diferența de 85% nu a înregistrat progrese și regrese semnificative, achizițiile dobândite de aceștia fiind menținute pe o perioadă îndelungată de timp, datorită implicării în activități adaptate afecțiunilor pe care le prezintă;

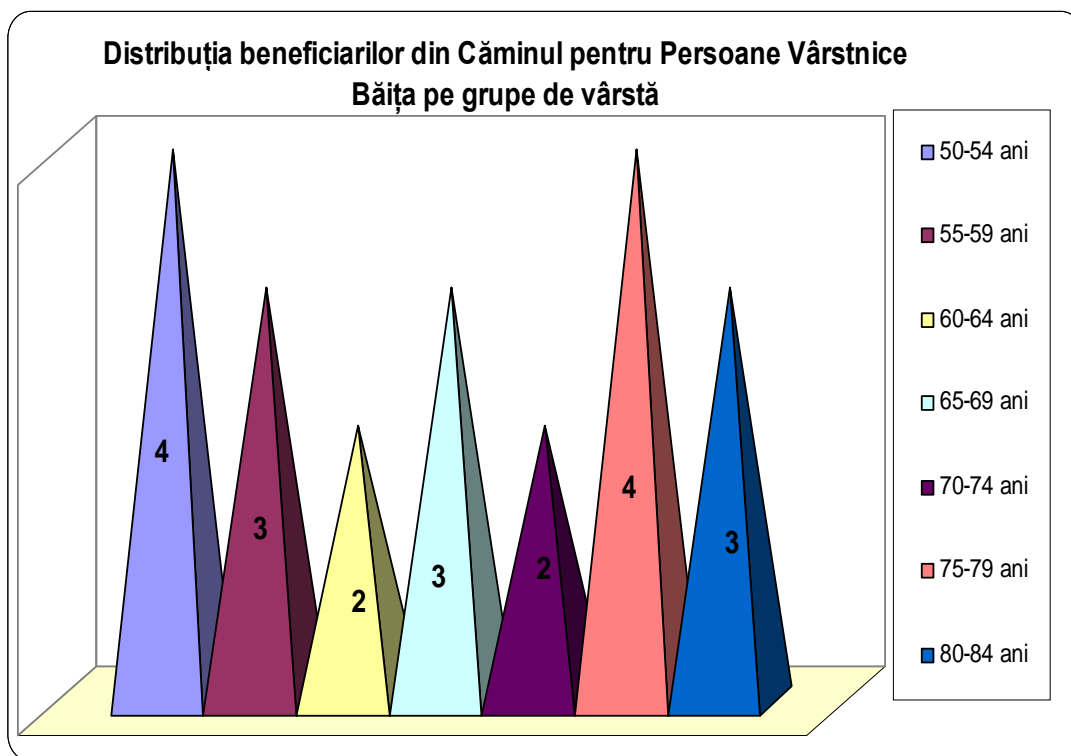


Distribuția pe grupe de vârstă a beneficiarilor din centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap



Distribuția beneficiarilor din Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Persoane Adulte și Familii pe grupe de vârstă





3.2.2 Servicii de îngrijire de tip familial

Serviciile sociale de îngrijire de tip familial pentru persoane adulte cu handicap sunt oferite prin următoarele servicii:

1. Serviciul social de dezvoltare a deprinderilor de viață pentru persoane cu handicap în Locuințele Protejate
2. Serviciul social de asistență la locul de muncă pentru persoane cu handicap și tineri care părăsesc sistemul de protecție
3. Serviciul social de dezvoltare a deprinderilor de muncă pentru persoane cu handicap grav și accentuat în Centrul cu Profil Ocupațional Wilhelmina
4. Serviciul social de asistență la domiciliu prin Centrul de Îngrijire și Asistență la Domiciliu pentru persoane adulte cu handicap Bihor

Beneficiarii serviciilor de tip familial pentru persoane adulte cu handicap sunt:

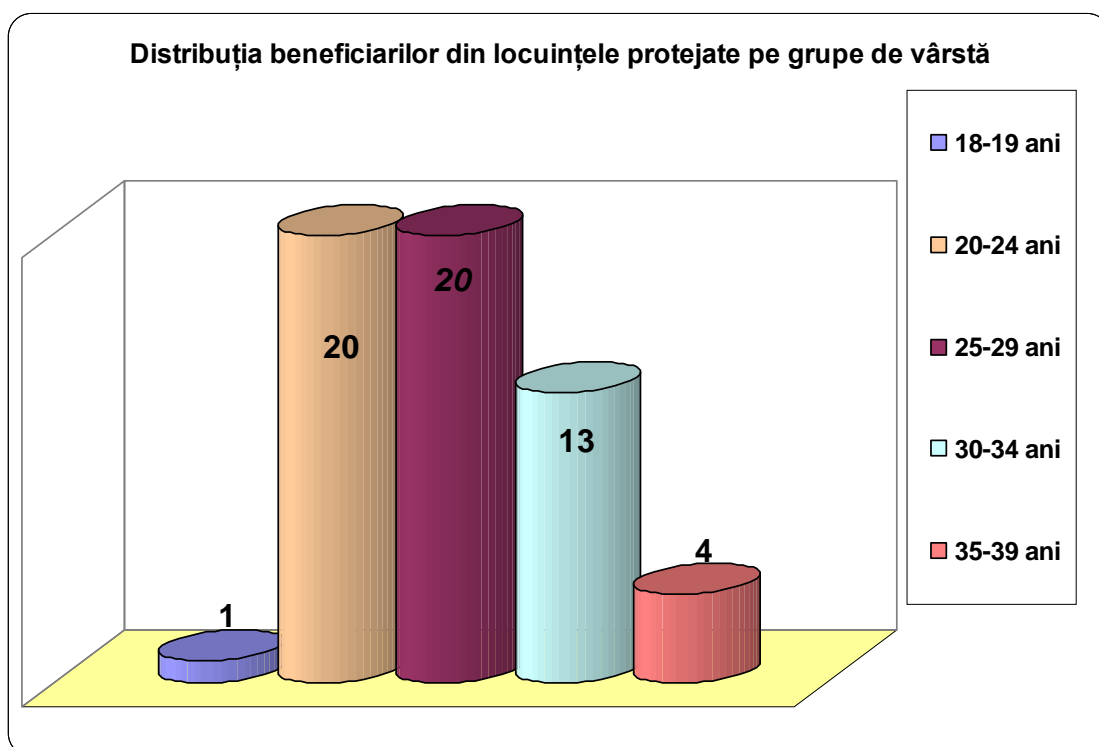
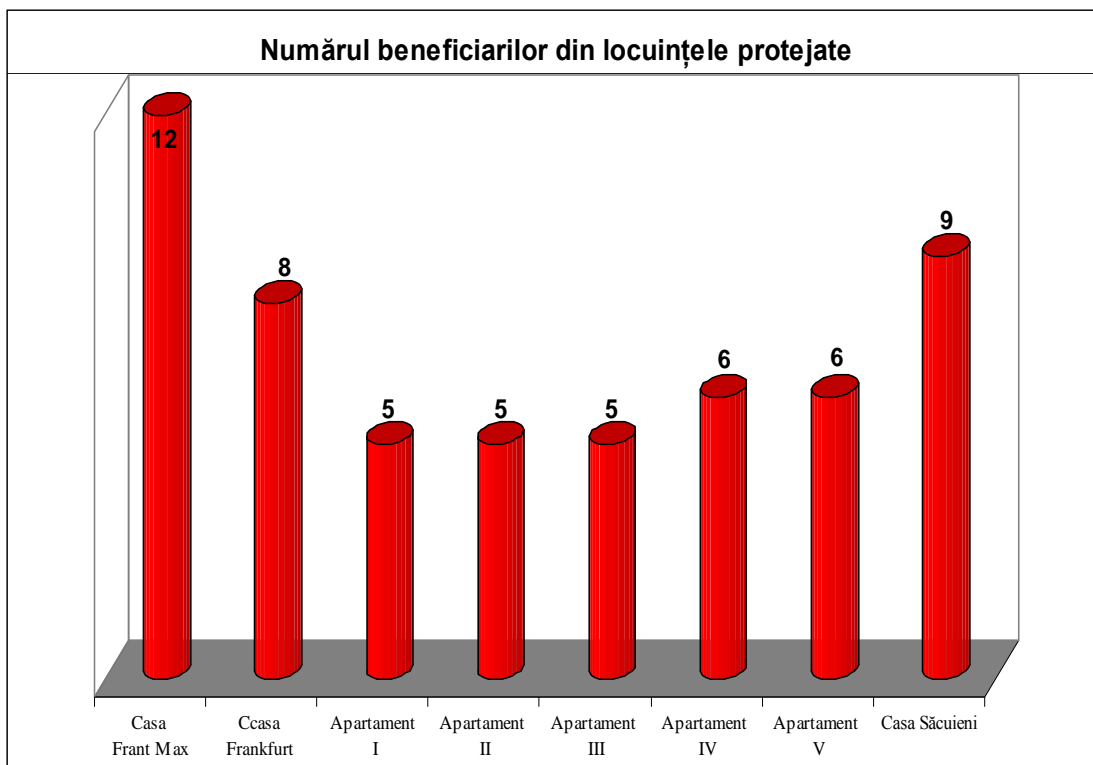
- Persoane adulte cu handicap;
- Asistenți personali ai persoanei cu handicap grav;
- Persoane adulte aflate în nevoie, respectiv persoane adulte aflate în risc de abuz, neglijare, marginalizare și excludere socială;
- Tineri peste 18 ani care părăsesc sistemul de protecție

Activitățile de sprijin privind integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție (implementare standarde pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, sprijin pentru acces la un loc de muncă și/sau locuință, asigurarea de servicii specializate pentru tinerii cu dizabilități) constau în :

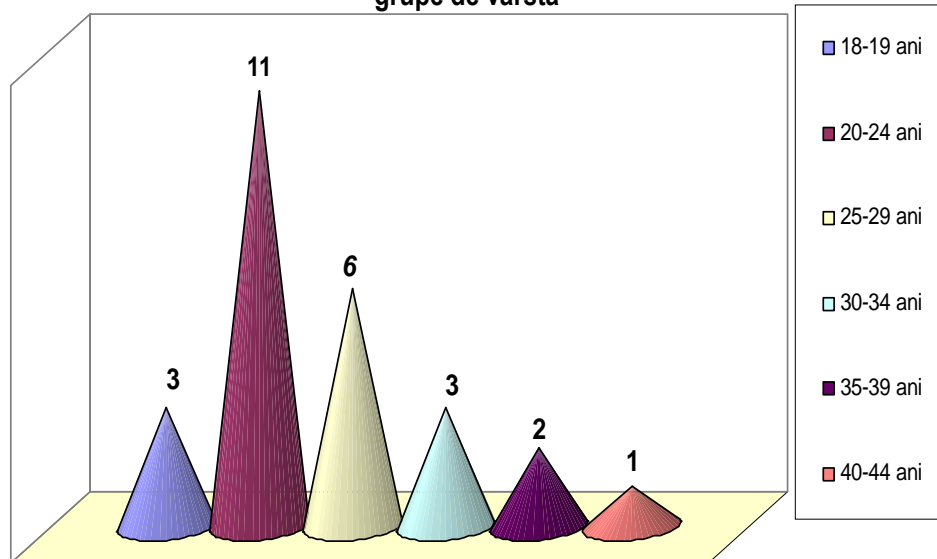
- monitorizarea tinerilor integrați socio-profesional,
- contactarea de agenți economici în vederea angajării tinerilor din evidență,
- colaborarea cu AJOFM Bihor în vederea încadrării în muncă,
- sprijinirea tinerilor pentru obținerea unei locuințe.

În perioada 01.01.2010 – 31.12.2010 dintre activitățile realizate de Serviciul Îngrijire de tip Familiar în Domeniul Asistenței Sociale a Persoanelor Adulte, care coordonează serviciile de tip familial amintim următoarele activități:

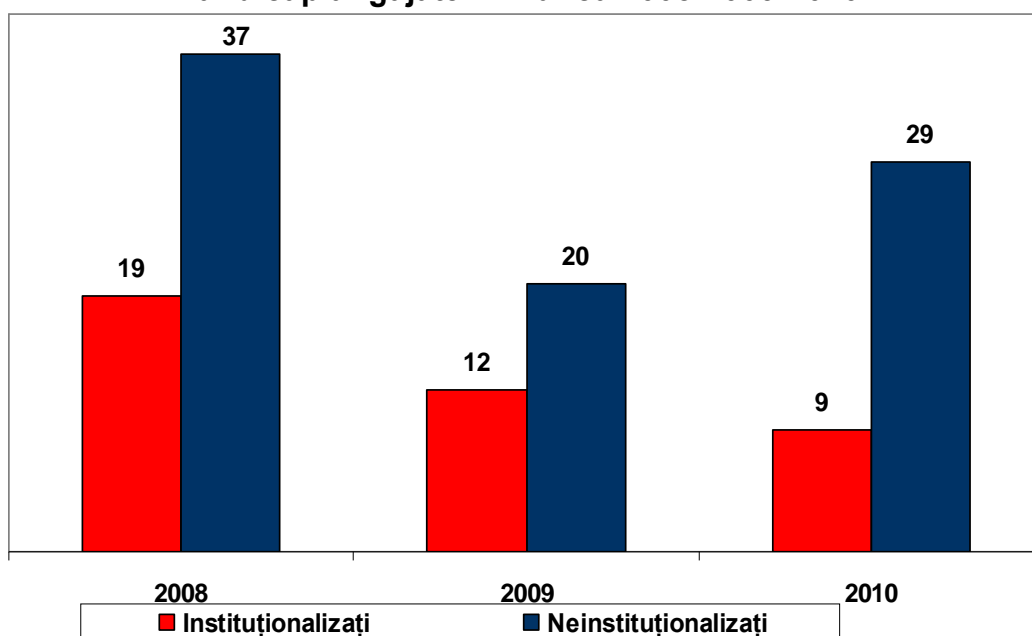
- **deschiderea în noiembrie a unei locuințe protejate în localitatea Săcueni;**
- **s-a obținut avizul de funcționare a Centrului de Îngrijire și Asistență la Domiciliu pentru Persoane Adulte cu Handicap Bihor;**
- formatorii direcției – specialiștii în asistență la locul de muncă au susținut cursul de asistență la locul de muncă pentru persoane cu handicap, pentru angajații direcției;
- **38** de persoane cu handicap angajate în muncă, din care:
 - **9** beneficiari instituționalizați;
 - **29** persoane cu handicap neinstituționalizate, au fost încadrate în muncă;
- **40** de persoane cu handicap au fost asistate la locul de muncă din care :
 - **30** de persoane cu handicap aflate în sistemul de protecție;
 - **10** persoane cu handicap provenite din familie;
- 2 beneficiari au fost integrați în familie și comunitate care datorită serviciilor sociale furnizate în locuințele protejate și-au dezvoltat deprinderile de viață independentă;
- participarea persoanelor cu handicap la Bursa Locurilor de Muncă pentru persoane cu handicap, organizată de Fundația Motivation România, respectiv AJOFM Bihor;
- **14** tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului (asistenți maternali profesioniști și centre de plasament) au fost evaluați și consiliați în vederea accesării unui loc de muncă;
- promovarea serviciului de asistență la locul de muncă pentru persoane cu handicap prin difuzarea unui spot publicitar la postul de televiziune local Antena 1;
- s-a întocmit un număr de **140** de acorduri privind obținerea persoanelor cu handicap referitoare la angajarea unui asistent personal sau primirea unei indemnizații lunare conform Legii nr. 448/2006 republicată;
- s-au efectuat evaluarea psihologică, prin aplicarea de teste psihologice, a unui număr de **46** persoane cu handicap asistate în locuințele protejate;
- **27** persoane cu handicap au beneficiat de serviciile Centrului cu Profil Ocupațional Wilhelmina, 19 provenind din sistemul de protecție, 8 din familie;
- **27** beneficiari ai Centrului au realizat obiectele care au fost vândute în cadrul expozițiilor la care s-a participat, banii obținuți fiind investiți în achiziționarea de materiale necesare;
- participarea a **5** beneficiari de servicii sociale din Centrul Wilhelmina, cu produse confecționate de aceștia la Tabăra de meșteșuguri artistice tradiționale pentru tineri cu dizabilități „Împreună întru tradiție”, organizată de Muzeul în aer liber din Dumbrăva Sibiului în perioada 17-22.08.2010;
- pentru 59 beneficiari se acordă consiliere și sprijin în vederea dezvoltării deprinderilor de viață independentă (prepararea hranei, igienizarea spațiului de locuit, efectuarea de cumpărături);
- acordarea de sprijin unui beneficiar din locuințele protejate, care a fost pierdut de către familia sa și găsit în Oradea în anul 1988, pentru regasirea a mamei sale, care nu a încetat să îl caute timp de 22 de ani;
- 3 beneficiari cu handicap vizual participă la programele Centrului de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități Oradea;
- 18 persoane cu handicap au beneficiat de servicii de îngrijire, recuperare și socializare în cadrul Centrului de îngrijire și asistență la domiciliu pentru persoane adulte cu handicap Bihor.



Distribuția beneficiarilor din Centrul Ocupațional Wilhelmina pe grupe de vârstă



Situația comparativă a numărului de persoane cu handicap angajate în muncă 2008-2009-2010



3.2.3 Alte activități desfășurate în domeniul protecției și asistenței persoanelor adulte cu handicap

A. Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap s-a înființat la data de 01.06.2008 în baza reglementărilor legale prevăzute în Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor adulte cu handicap, a H.G. nr. 268/2007 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 448/2006 și a H.G. nr. 430/2008, pentru aprobarea metodologiei privind organizarea și functionarea comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap.

Beneficiarii acestui serviciu sunt persoanele adulte cu handicap care datorită unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activități cotidiene necesitând măsuri de protecție în sprijinul recuperării și integrării socio – profesionale.

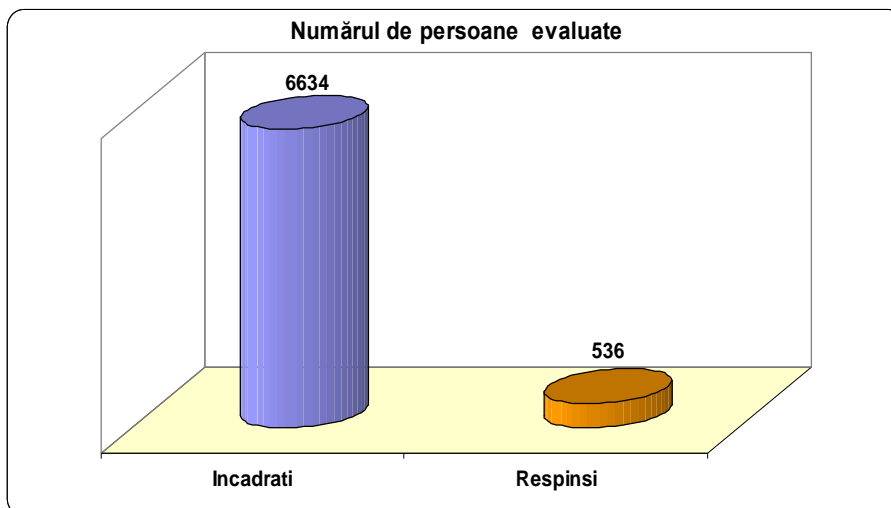
În perioada 01.01.2010 – 31.12.2010, Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap a soluționat un număr de 7170 cereri pentru evaluare în vederea încadrării în grad de handicap. Din totalul de **7.170** de cereri, serviciul a înaintat Comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap propunerea de încadrare într-un grad de handicap pentru un număr de **6.634** de cazuri iar un număr de **536** cazuri evaluate nu au îndeplinit criteriile medico-psiho-sociale de încadrare în grad de handicap.

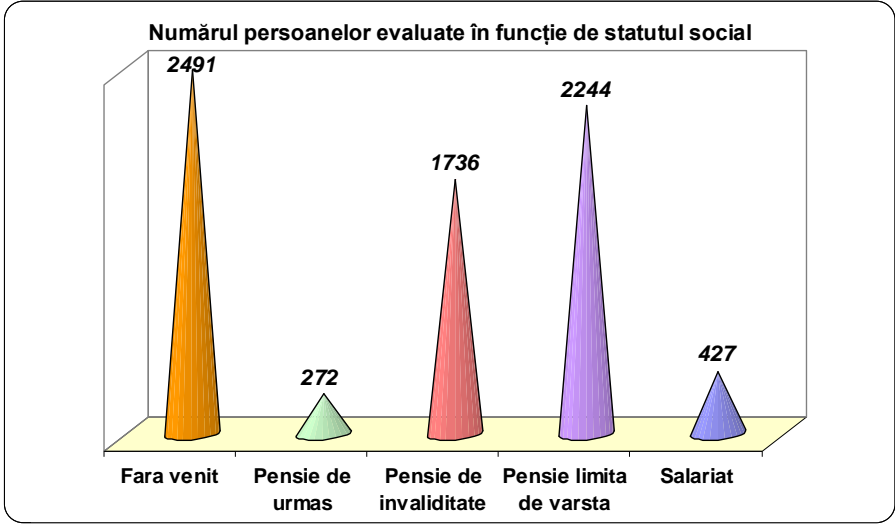
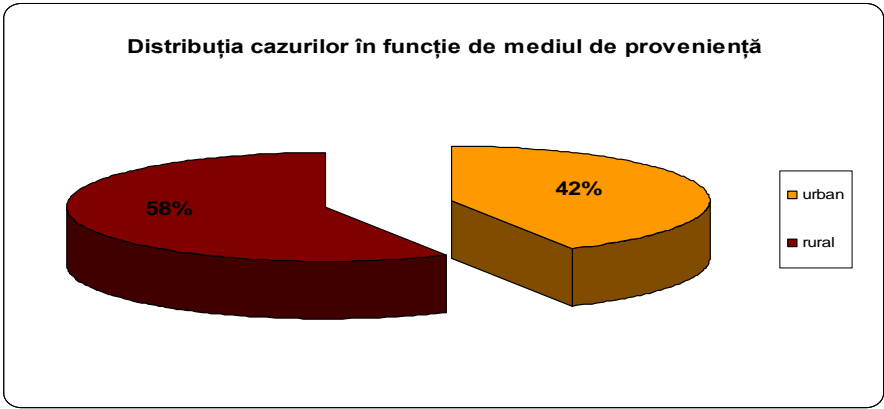
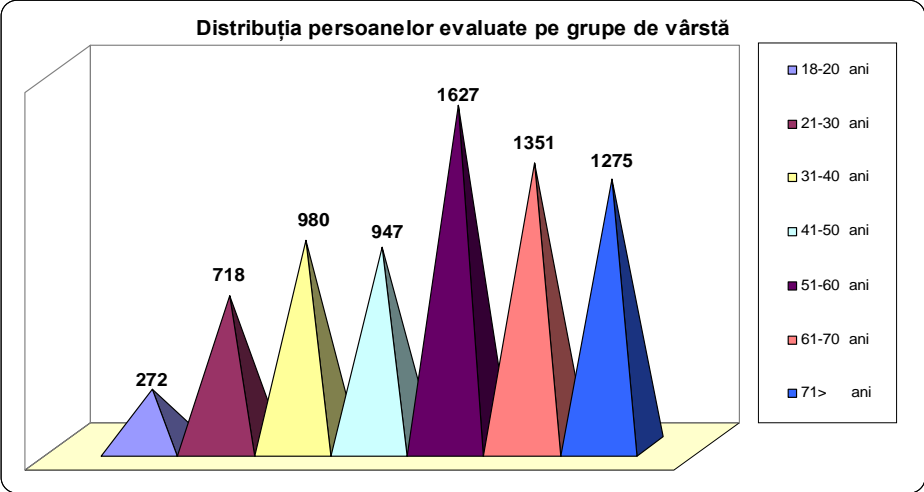
Totodată în anul 2010 au fost reevaluate **448** persoane cu certificate de încadrare în grad de handicap de pe raza comunelor Brusturi, Popești, Pietroasa și a localităților Hinchiris, Margine în urma sesizărilor înregistrate la direcție.

De asemenea au fost întocmite 15 certificate de orientare școlară și 14 certificate de orientare profesională.

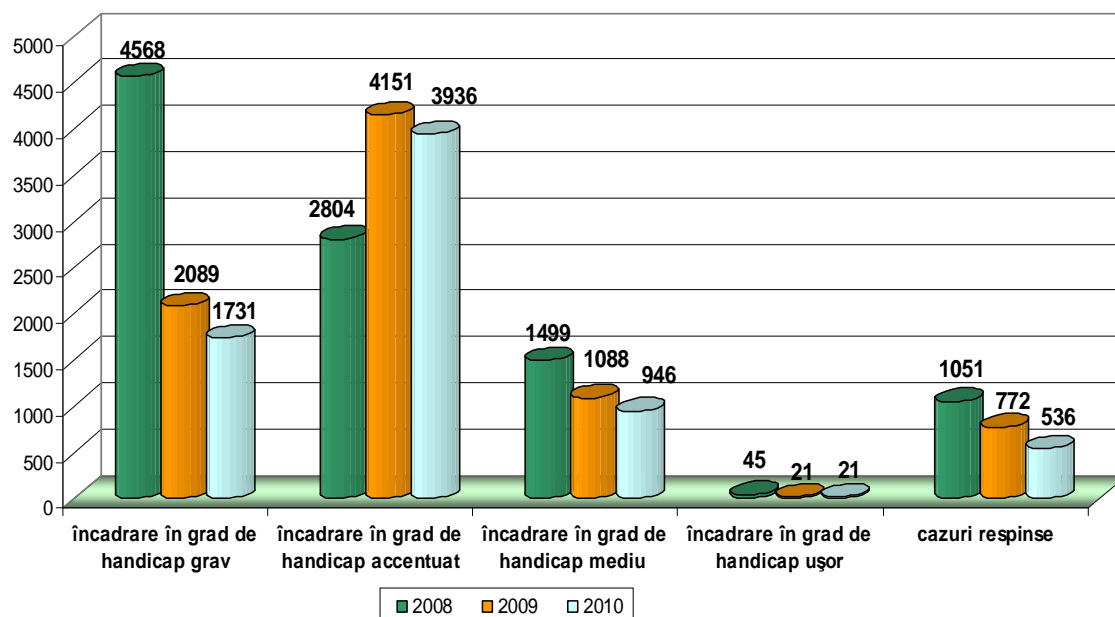
S-au evaluat 113 cazuri - persoane încadrate în grad de handicap în vederea stabilirii sau revocării unei măsuri de protecție (admiterea, transferul sau ieșirea din centre rezidențiale sau de zi publice ori public-private), din care au fost emise:

- 78 decizii privind admiterea în centre rezidențiale sau de zi publice ori public – private;
- 29 decizii privind transferul în centre rezidențiale sau de zi publice ori public – private;
- 6 decizii privind ieșirea din centre rezidențiale sau de zi publice ori public – private





Situația comparativă a numărului de persoane încadrate în grad de handicap 2008-2009-2010



Notă: Se poate observa o scădere a numărului de persoane încadrate în grad de handicap în anul 2010 cu un procentaj de 13% față de anul 2009 și cu 39% față de anul 2008.

B. Secretariatul Comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap asigură lucrările de secretariat ale comisiei și funcționează în cadrul direcției. Secretariatul își desfășoară activitatea în relație cu Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap, Comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap și în relație cu persoanele cu handicap.

În perioada 01.01.2010 – 31.12.2010 secretariatul a redactat 7170 de certificate de încadrare în grad de handicap din care 6634 de dosare au fost încadrate în grad de handicap iar 536 de dosare nu s-au încadrat în grad de handicap.

De asemenea au fost redactate 1130 de certificate de încadrare în grad de handicap - gradul grav cu asistent personal, astfel s-a transmis câte un exemplar la primăriile de domiciliu a persoanelor în cauză; au fost redactate 113 decizii privind admiterea, ieșirea sau transferul din centre rezidențiale sau de zi publice ori public – private.

258 de dosare contestate din totalul de 7170 de certificate de încadrare în grad de handicap au fost înaintate Comisiei superioare de evaluare a persoanelor adulte cu handicap București spre soluționare.

C. Serviciul acordare prestații adulți

În conformitate cu legislația privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap s-au acordat beneficiarilor următoarele prestații sociale:

- buget personal complementar pentru copii în funcție de gradul de încadrare;
 - grav - 91 lei, accentuat – 68 lei, mediu – 33,5 lei
- buget complementar adulți în funcție de gradul de încadrare;
 - grav - 91 lei, accentuat – 68 lei, mediu – 33,5 lei
- indemnizație lunară pentru adulți în funcție de gradul de încadrare;
 - grav – 202 lei, accentuat – 166 lei
- indemnizația pentru plata însoțitorului adultului cu handicap vizual grav - 461 lei;
- alocație lunară pentru copii cu handicap HIV/SIDA;

- gratuitate pentru transportul urban și interurban;
- pentru beneficiarii – persoane cu handicapare au contractat credite bancare asigurăm plata dobânzii aferente creditelor;
- s-au eliberat 1.444 legitimații pentru transportul urban, 18.000 bilete de calatorie CFR, 19.300 bilete de calatorie auto, atât persoanelor cu handicap cât și asistenților personali ai acestora.

Aceste prestații au fost acordate unui număr de **18.555** persoane cu handicap, dintre care **1.768** copii și **17.087** adulți.

3.3 ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII INSTITUȚIONALE ȘI ORGANIZAȚIONALE

3.3.1. Manager public

Prin crearea funcției specifice de manager public la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor s-a avut în vedere acordarea de sprijin în activitățile vizând accelerarea reformei administrației publice, participarea la coordonarea de programe, proiecte și activități menite să accelereze modernizarea serviciilor publice, cu scopul de a crește calitatea actului administrativ și a serviciilor publice furnizate cetățeanului.

I. Activitatea desfășurată de managerul public este în strânsă colaborare cu structurile Direcției, în funcție de natura atribuțiilor și responsabilitățile specifice, realizându-se prin:

1. Coordonarea diverselor comisii și grupuri de lucru în activitatea instituției,
2. Îndeplinirea prin delegare a unor atribuții specifice atât a directorului general cât și a directorilor generali adjuncți,
3. Coordonarea activităților de fundamentare și elaborare a convențiilor și parteneriatelor în domeniul asistenței sociale a Direcției cu alte instituții publice sau ONG-uri,
4. Coordonarea activităților de elaborare și implementare a documentelor strategice referitoare la serviciile sociale,
5. Reprezentare a Direcției în grupuri de lucru interinstituționale,
6. Fundamentarea dispozițiilor directorului general pentru punerea în aplicare a măsurilor dispuse prin acte de control extern și intern în ceea ce privește activitatea de asistență socială.
7. Coordonarea activității de întocmire a unui Regulament de utilizare a sistemelor IT în cadrul Direcției,
8. Elaborarea punctelor de vedere oficiale ale Direcției în cazurile repartizate de către conducere, în materia propunerilor de modificare a unor acte normative în vigoare necesare reformării sistemului de asistență socială din România,
9. Elaborarea de propuneri și observații în materia legislației specifice funcționarilor publici și în relația Direcției cu sindicatele reprezentative ale angajaților.

II. **Grupul țintă** direct și pozitiv afectat de proiectele la nivelul obiectivelor de modernizare a instituției, îl reprezintă beneficiarii (cetățenii) serviciilor oferite de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor dar și angajații acesteia.

III. **Rezultatele activității** obținute în anul 2010 constau în:

1. Trecerea de la stadiul de propunere la elaborarea unui plan de acțiuni suplimentare privind orientarea școlară și profesională a beneficiarilor de servicii sociale ai Direcției, ce completează strategia DGASPC Bihor 2009-2011;
2. Trecerea de la stadiul de propunere și elaborare a unui regulament de utilizare a sistemului informatic la aprobarea acestui regulament și implementarea lui la nivelul Direcției;
3. Ca urmare a activităților desfășurate de comisiile de fundamentare a propunerilor de reorganizare a serviciilor sociale ale Direcției a fost adoptat în luna august 2010 o nouă

- organigramă a Direcției în care serviciile sociale (centrele rezidențiale) au fost reorganizate pentru a funcționa după noile standarde de cost aprobate prin H.G nr.23/2010;
4. Demararea discuțiilor cu reprezentanți ai ONG-urilor referitoare la posibilitatea contractării unor servicii sociale ale Direcției către furnizori privați de servicii sociale.
 5. Elaborarea unui proiect de norme privind circuitul documentelor în instituție;
 6. Întărirea colaborărilor cu autoritățile centrale din domeniile de competență ale Direcției;
 7. Extinderea activității de coordonare către 4 compartimente funcționale ale Direcției.

IV. Au fost finalizate și urmează a fi prezentate conducerii proiectele privind:

- propunerea și elaborarea unei proceduri de lucru ce va fi adaptată și implementată de toate serviciile sociale din cadrul Direcției. Scopul unui manual este de a stabili procedurile administrative interne de organizare și exercitare a activităților specifice din DGASPC Bihor;
- propunerea și elaborarea unei strategii de management al informației pentru asigurarea unui flux informațional eficient în cadrul autorității;

Scopul conducerii oricărei instituții îl constituie determinarea și motivarea angajaților respectivei instituții să realizeze obiectivele strategice ale instituției. După ce obiectivele instituției au fost clar stabilite, trebuie elaborate strategii alternative de selectare și implementare. Strategiile evidențiază măsurile fundamentale pe care o instituție intenționează să le adopte pentru realizarea unui obiectiv sau a unui set de obiective. Aceste strategii trebuie să existe la diferitele niveluri ale instituției. După identificarea alternativelor strategice prin evaluare și selectare, urmează implementarea strategiilor adoptate. Implementarea se va realiza prin crearea de programe de măsuri și planuri de măsuri detaliate.

3.3.2 Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a beneficiarilor serviciilor instituției

Serviciul de Evaluare și Monitorizare în Domeniul Activității de Asistență Socială și Protecția Copilului reprezintă departamentul din cadrul structurii DGASPC Bihor, responsabil de centralizarea, respectiv actualizarea datelor privind categoriile de persoane ce necesită asistență și protecție socială (copii abandonati, neglijați, abuzați, familii/ persoane singure aflate în nevoie, persoane vârstnice, persoane cu handicap), furnizând statistica și dinamica evoluției indicatorilor cu specific social, la nivelul județului Bihor.

Raportările statistice în domeniul activității de asistență socială și protecția copilului, întocmite în perioada ianuarie – decembrie 2010 au fost transmise către:

- **Direcția Generală Protecția Copilului din cadrul Ministerului Muncii:**
 - 12 fișe lunare,
 - 12 rapoarte standard lunare,
 - 7 fișe trimestriale de monitorizare,
 - 8 rapoarte standard trimestriale.
- **Consiliul Județean Bihor:**
 - raportul anual al Direcției pe anul 2009,
 - 1 centralizator anual a beneficiarilor venitului minim garantat ai primăriilor județului Bihor,
 - 1 raport de implementare a măsurilor recomandate de Serviciul Audit Intern.
- **Instituția Prefectului – Județul Bihor:**
 - 1 raport anual privind Planul de acțiuni pe anul 2010,
 - 4 rapoarte trimestriale privind acțiunile pe anul 2010,
 - 4 rapoarte la solicitare privind activitatea direcției,
 - 1 raport anual privind stadiul îndeplinirii obiectivelor din Strategia de îmbunătățire a situației romilor.

- 4 rapoarte trimestriale către Comisia Județeană de Incluziune Socială.
- **Agenția Județeană pentru Prestații Sociale Bihor:**
- 12 raportări lunare cu intrările și modificările măsurilor din sistemul de protecție rezidențial public și privat în vederea punerii în plată a alocațiilor de stat pentru copiii instituționalizați,
- 1 raport privind organizarea serviciilor publice de asistență socială.
- **Tribunalul Bihor:**
- 4 solicitări trimestriale.
- **Comisia pentru Protecția Copilului Bihor:**
- 1 raport la solicitare privind evoluția cazurilor analizate de CPC pe ultimii 3 ani,
- 26 rapoarte săptămânale privind evenimentele deosebite.
- **Direcția de Evidență a Persoanelor a Județului Bihor:**
- 8 rapoarte trimestriale.
- **Direcția Generală Protecția Persoanelor cu Handicap din cadrul Ministerului Muncii:**
- 4 rapoarte trimestriale,
- 2 rapoarte semestriale,
- 12 rapoarte lunare.
- **Inspectoratul Teritorial de Muncă al județului Bihor – Compartiment Îndrumare și Control, Asistență și Incluziune Socială:**
- 9 rapoarte de implementare a măsurilor recomandate în urma controalelor efectuate în unitățile de asistență socială.
- **Alte 159 răspunsuri** referitoare la diverse solicitări cerute de instituții publice, organisme private acreditate, persoane fizice/juridice și diferite informări/solicitări cu privire la furnizarea serviciilor sociale de către furnizorii publici/privați, la promovarea și respectarea drepturilor categoriilor vulnerabile (copii, persoane cu handicap, persoane vârstnice, persoane aflate în nevoie), transmise diferitelor instituții publice și organisme private, alte adrese și situații legate de sistemul de protecție socială către alte servicii din Direcție, respectiv alte instituții sau persoane fizice/juridice.
- **Conducerea direcției:**
- 3 sinteze și materiale în domeniul asistenței sociale și protecția copilului,
- 7 proiecte instituționale pentru centrele de tip rezidențial noi înființate (5 CPCD, 2 CP);
- **Alte activități:**
- activități de voluntariat în domeniul educației parentale – unul din angajații serviciului a coordonat programul “Părinți în mileniul III – program de formare și informare pentru părinți și cadre didactice”, desfășurat în perioada 5-28 octombrie 2010. Programul a fost organizat de Casa de Cultură a Sindicatelor Oradea în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor prin Complexul de Servicii Comunitare “Plopii fără soț”, Casa de Cultură a Municipiului Oradea, Inspectoratul Școlar Județean Bihor, Centrul de Prevenire Evaluare și Consiliere Antidrog Bihor și Cabinetul de Planificare Familială din cadrul Maternității Oradea. Programul a constat în organizarea unui număr de 9 seminarii la care au participat gratuit circa 140 părinți și cadre didactice.
- participarea a 2 reprezentanți ai direcției (1 inspector de la Serviciul Monitorizare și șeful Serviciului Social Stradal) la întâlnirea cu Poliția Comunitară, Poliția Mun. Oradea, reprezentanții comunităților locale din Tileagd, Vadu Crișului, Aleșd și reprezentanți ai romilor din acele comunități, pe tema “Identificarea alternativelor la problematica cerșetoriei și a infracționalității”.

Rezultatele obținute privind îmbunătățirea sistemului de monitorizare în anul 2010:

1. extinderea paginilor website-ului DGASPC Bihor, postând link-uri prin care pot fi accesate informații referitoare la materiale informative/evenimente ale instituțiilor/ONG-urilor cu care DGASPC BIHOR desfășoară diverse parteneriate, programe sau campanii;
2. actualizarea periodică a indicatorilor statistici în domeniul asistenței sociale, prezentați pe site-ul direcției;
3. finalizarea bazei de date privind centralizarea parteneriatelor încheiate între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor și diverse instituții publice, societăți comerciale, ONG-uri, organisme private acreditate, reprezentanți ai societății civile, etc.;
4. s-au atașat noi dotări aplicaționale bazelor de date, din cadrul Serviciului Monitorizare - inserarea unor noi variabile de operare (referitoare la completarea datelor privind copii cu dizabilități): data hotărârii de încadrare în grad de handicap, data orientării școlare, servicii alternative; istoricul copilului (ce presupune actualizarea traseului instituțional al copilului beneficiar de o măsură de protecție specială în sistemul public/privat); aceste variabile sunt stringent necesare în vederea creșterii acurateții datelor solicitate și a reducerii considerabile a intervalului de raportare;
5. s-au actualizat și cuantificat indicatorii principali ai activității instituției, în vederea actualizării dinamicii activității DGASPC Bihor;
6. s-a implementat baza de date a Biroului de intrări-ieșiri, pentru evidența și înregistrarea documentelor emise și primite;
7. s-a implementat o nouă bază de date, pentru Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului, în vederea înregistrării cazurilor evaluate;
8. s-au operat îmbunătățiri la baza de date a Comisiei pentru Protecția Copilului, fiind actualizate documentele eliberate de Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului, (hotărâri, atestate AMP, certificate de orientare școlară), în conformitate cu legislația în vigoare;
9. la toate bazele de date noi elaborate, s-a introdus un modul de limitare acces a personalului la acestea prin identificarea utilizatorului și a parolei de acces a acestuia;
10. implementarea unei baze de date noi la Serviciul Secretariat Comisia pentru Protecția Copilului, cu preluarea unor date din baza de date veche, dar și cu numeroase actualizări efectuate: vizualizare cât mai corectă, posibilitatea urmăririi istoricului copiilor cu handicap care au beneficiat de măsuri din partea Comisiei, introducerea de numeroase câmpuri noi de date (cum sunt: managerul de caz, locația unde se află copilul, unități și subunități, etc.). S-au modificat și majoritatea listărilor de acte cum ar fi hotărâri, certificate de handicap și de orientare școlară, acest lucru chiar de mai multe ori; s-a implementat modul nou de nomenclator foarte divers de date, ce cuprinde următoarele coordonate: localități, medic, personal, școală, meserii, etc. S-au creat rapoarte noi pentru AJPS, ASCO și pentru primăriile de domiciliu ale beneficiarilor copii; pentru raportări către diverse instituții, iar pe plan local diverse rapoarte prin elaborarea din baza de date a procesului verbal de la SEC, borderou ridicare acte client, borderou poștă și tipărire plicuri; s-a adăugat și posibilitatea emiterii de certificat de orientare școlară pentru persoane adulte cu handicap;
11. realizarea unei baze de date noi la Serviciul Contabilitate, pentru evidența plăților la AMP, prin care se asigură verificarea decontării facturilor de cazarmament și întreținere semestriale, în funcție de numărul de copii aflați în plasament la AMP, numărul total de membrii/familie și valoarea facturilor lunare la utilitățile familiei. La cazarmament se efectuează calculul în funcție de vârstă, număr de copii și gradul de handicap al copilului, conform legislației în vigoare, valoarea decontată a facturilor fiind mai mic sau egal cu suma stabilită prin lege. Din aplicație se pot scoate diverse situații (spre exemplu:

- centralizatoare, borderouri centralizatoare cu valorile plătite și diverse exporturi). Programul este în faza de testare urmând a se efectua corecturile de rigoare;
12. realizarea unei baze de date noi pentru Serviciul Juridic și Contencios, privind evidența tuturor cazurilor cu privire la copii pentru care s-au luat măsuri de protecție prin tribunal. Aplicația conține câmpuri pentru evidențierea acțiunilor desfășurate în cadrul unui caz și inclusiv salvarea istoricului acestora. S-a implementat un nou modul ce cuprinde un nomenclator cu diferite tabele, precum: măsura, persoana, instituții, etc., inserate în vederea facilitării posibilităților de efectuare a unor raportări cât mai detaliate și mai precise. Aplicația este în curs de testare, urmând efectuarea atât a corecturilor de rigoare cât și a rapoartelor de centralizare pentru diverse situații și statistici;
 13. îmbunătățiri la baza de date a Biroului Intrări-Ieșiri, realizată pentru o mai exactă și complexă evidență a documentelor intrate și ieșite din direcție - s-au efectuat următoarele modificări: actualizare, arhivare date din 2010, elaborarea unui format nou cu posibilitate de vizualizare a tuturor datelor arhivate, precum și efectuarea de raportări detaliate la documente intrate sau ieșite, atât pe ani, cât și pe perioade determinate. S-a creat o procedură nouă prin care se pot introduce nume noi de servicii sau se pot modifica cele existente;
 14. actualizări la baza de date a Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului, pentru evidența cazurilor evaluate, prin introducerea unui nou modul de arhivă și posibilitatea de vizualizare a acestora.

3.3.3 Întărirea relațiilor de colaborare cu instituții/servicii publice și private prin încheierea de parteneriate

În cursul anului 2010, DGASPC Bihor a încheiat/continuat următoarele parteneriate, gestionate de către Serviciul Monitorizare:

1. Colaborare cu Universitatea Oradea și cu Universitatea Partium pentru desfășurarea practicii de specialitate a studenților de la facultățile de asistență socială, practica de specialitate implicând și activități de voluntariat în structurile de asistență socială a DGASPC;
2. Colaborare cu Fundația “Poarta Bucuriei” privind activități de voluntariat (activități socio-recreative) în cadrul Centrului de Plasament nr. 2 Oradea;
3. Parteneriat cu Asociația “Charitatis Sf. Nicolae” privind activități de voluntariat (activități educative) în cadrul CP 2 Oradea;
4. Parteneriat cu Direcția de Sănătate Publică privind stabilirea unităților sanitare prin care persoanele adulte cu handicap solicită actele medicale în vederea facilitării activității de reevaluare stabilită;
5. Parteneriat cu Asociația „Smiles”, obiectul convenției fiind sprijinul reciproc în domeniul protecției și asistenței familiale, respectiv prevenirea și combaterea violenței în familie;
6. Parteneriat cu Fundația “Casa Minunată” privind accesul copiilor aflați în dificultate la serviciile de recuperare oferite de Centrul de Zi al fundației și accesul copiilor cu dizabilități la serviciile educaționale oferite de grădinița incluzivă și școala primară specială a fundației;
7. Protocol de colaborare cu Grădinița cu program prelungit nr.53 Oradea, privind desfășurarea unor activități de socializare cu copiii din centrele de plasament de tip familial ale direcției;
8. Parteneriat cu Colegiul Național “Octavian Goga” privind pregătirea, implementarea și evaluarea proiectului “Drogurile – un pericol social pentru adolescenți”;
9. Protocol de colaborare cu Fundația „Viață Nouă pentru Copii”, privind protecția copilului aflat în dificultate;

10. Protocol de colaborare cu Asociația „Serviciul Internațional de Salvare a Copiilor”, privind realizarea proiectului „Programul pentru Sănătate a Copiilor”, terapia prin artă pentru copii cu boli cronice, dizabilități, aflați în curs de recuperare după afecțiuni grave;
11. Protocol de colaborare cu IPJ Bihor, DSP Bihor, Inspectoratul Județean de Jandarmi Bihor, Inspectoratul Județean al Poliției de Frontieră Bihor și Serviciul de Imigrări Bihor, având ca obiectiv înființarea, organizarea și funcționarea sistemului informatic național de semnalări cu privire la persoanele dispărute;
12. Protocol de colaborare cu AJOFM Bihor privind integrarea profesională a tinerilor peste 18 ani, care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
13. Parteneriat cu Asociația Evanghelică Alsterdorf privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
14. Colaborare cu Fundația *Caritas-Centru Social Sfântul Ștefan Sâniob*, având ca obiectiv sprijinul părților în domeniul protecției copilului pe teritoriul județului Bihor;
15. Parteneriat cu Fundația *Motivation Romania*, având ca obiectiv colaborarea părților în promovarea drepturilor de reintegrare socială ale persoanelor cu handicap;
16. Colaborare cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă, având ca obiectiv colaborarea părților în creșterea șanselor de ocupare și integrare profesională a persoanelor cu handicap;
17. Parteneriatul cu Asociația *Project 127 Romania*, având ca obiectiv direcționarea beneficiarilor Asociației (mame însărcinate, fără adăpost) la centrul Maternal Phonix, din cadrul direcției;
18. Colaborare cu Administrația Națională a Penitenciarelor, respectiv cu Penitenciarul Oradea, în vederea asigurării drepturilor părinților și a minorilor care execută o măsură de rețenție privativă de libertate;
19. Protocolul de colaborare cu Casa Județeană de Pensii Bihor, pentru furnizarea gratuită de către DGASPC BIHOR, la cererea Casei Județene de Pensii, a datelor de identificare a persoanelor cu handicap, în scopul realizării atribuțiilor legale corespunzătoare;
20. Parteneriat cu Casa de Cultură a Sindicatelor Oradea, Casa de Cultură a Municipiului Oradea, Inspectoratul Școlar Județean Bihor, Centrul de Prevenire Evaluare și Consiliere Antidrog Bihor și Cabinetul de Planificare Familială din cadrul Maternității Oradea, în vederea implementării programului de formare și informare pentru părinți și cadre didactice - “Părinți în mileniul III”;

3.3.4. Promovarea și monitorizarea programelor și activităților de voluntariat

Compartimentul Programe, Proiecte și accesare Fonduri Structurale urmărește creșterea capacității instituționale a administrației publice în ceea ce privește procedurile europene cu privire la derularea fondurilor de preaderare, de coeziune și a celor structurale, fundamentarea politicilor sociale pe principiile și orientările formulate în documentele Uniunii Europene.

În cursul anului 2010 următoarele proiecte/ programe au fost implementate sau sunt în curs de implementare:

1. **Proiectul Grundtvig** „Diversitatea culturală europeană „Cum să ne unim sub aceeași umbrelă” - *perioada de desfășurare*: 2008-2010

Scopul proiectului a fost realizarea unui training pe probleme de competență interculturală în domeniile social, cultural și educațional. Proiectul a fost finanțat de Comisia Europeană și asistat de către Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale – GRUNDTVIG. În cadrul proiectului au avut loc 5 întâlniri organizate în România, Austria, Germania, Polonia și Turcia.

La ultima întâlnire organizată în Turcia tematicile conferinței și ale workshopurilor au fost legate de incluziunea socială, problematica familiilor emigrante, principii și practici ale activităților cu minorități etnice, crearea unei culturi a educației familiei.

2. Proiectul - Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii Oradea, perioada de desfășurare fiind ianuarie 2009 - februarie 2011.

Scopul proiectului a fost înființarea unui Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii în localitatea Oradea, cu un număr de 15 locuri, iar beneficiarii sunt copiii străzii aflați pe raza județului Bihor. Proiectul este în faza de implementare, în prezent desfășurându-se activitățile de achiziții de bunuri.

3. Proiectul - Echipa mobilă de Asistență Socială la domiciliu pentru copii cu dizabilități aflați în familii, *Perioada de desfășurare* fiind 2010- 2015.

Scopul proiectului este îmbunătățirea serviciilor oferite copiilor cu dizabilități, iar beneficiarii sunt copiii cu dizabilități aflați în familiile proprii în județul Bihor. Proiectul este derulat de către Direcția Generală Protecția Copilului cu finanțare în cadrul Mecanismului Financiar SEE (Spațiul Economic European), în cadrul căruia instituția noastră a fost inclusă ca partener.

Alte proiecte întocmite:

1. Perfecționarea personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor în vederea dezvoltării capacității administrative

Perioada de desfășurare: 18 luni

Beneficiarii: Grupul țintă vizat direct de proiect este personalul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor, format din funcționari publici și contractuali, respectiv un număr de 474 persoane, din care 264 funcționari publici și 210 contractuali

2. „e-ANPH – o instituție modernă europeană” - proiectul va fi derulat de către Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap prin obținerea unei finanțări nerambursabile prin Programul Operațional Sectorial Creșterea Competitivității Economice axa prioritară 3 „Tehnologia Informației și Comunicațiilor pentru sectoarele eficienței serviciilor publice electronice”, operațiunea 1 „Susținerea implementării de soluții de e-guvernare și asigurarea conexiunii la broadband, acolo unde este necesar”), în cadrul căruia instituția noastră a fost inclusă ca partener.

3. Creativitate fără frontiere, proiect în cadrul Euroregiunii Bihor – Hajdu-Bihar, perioada de desfășurare fiind iulie – octombrie 2010.

Scopul proiectului: adâncirea relațiilor de colaborare româno-maghiare euroregionale prin împărtășirea unor experiențe culturale și sociale. Beneficiarii au fost 40 copii și 10 educatori din sistemele de protecție a copilului din Oradea și Berettyoujfalu și Debrecin.

4. Happy childhood - *Scopul proiectului:* crearea unui spațiu de joacă, loc de agrement pentru copiii din sistemul de protecție al DGASPC Bihor în cadrul Taberei de Recreere pentru Copii și Tineri din Pădurea Neagră

5. Participarea DGASPC Bihor la premiul Fundației ERSTE pentru integrare socială 2011, cu proiectul „Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copiii Străzii”;

Programe organizate:

1. Organizarea participării a 240 de copii din case de tip familial, centre de plasament și școli la spectacolul de teatru Ali Baba și cei 40 de hoți;
2. Organizarea programării sejurilor de recreere și petrecere a timpului liber în cadrul Centrului de recreere pentru copii și tineri Irene Roween Pădurea Neagră; au participat un număr de 412 copii și tineri, din care 229 copii cu dizabilități, însoțiti de personalul din case și centre. În acea perioadă au fost organizate diferite activități, cum ar fi: drumeții, vizitarea unor obiective turistice, activități sportive și culturale;

3. Organizarea unei competiții sportive „Cupa Unirea” în localitatea Arad la care a fost invitată echipa de fotbal din Centrul de plasament nr. 2 Oradea;
4. Organizarea unui forum despre situația copiilor străzii. Evenimentul a avut loc cu ocazia zilei dedicate lui Don Bosco, călugăr salesian, venerat ca patron al copiilor și tineretului. Forumul a fost organizat în parteneriat cu Asociația Posticum Movimentum Iuventutis Christianae, Serviciul de Ajutor Maltez în România și Administrația Social Comunitară Oradea. A fost organizat un program special destinat copiilor din sistemul de protecție socială - 40 de copii proveniți din Centrul de Plasament nr. 2 și de la Centrul de Zi Oradea au fost răsfățați cu un program distractiv cu clowni de la Asociația Caritas Eparhial Oradea, ei participând, totodată, și la atelierul de creație realizat cu ajutorul voluntarilor de la Asociația Posticum și de la Universitatea Partium;
5. Organizarea participării a 20 de copii din Centrul de Plasament nr. 2 la spectacolul oferit de Circo Acquatico Italiano;
6. Organizarea unui program distractiv cu ocazia Sărbătorilor de Paști în Parcul Petőfi pentru 30 de copii din Casele de tip familial și Centrul de plasament nr. 2 Oradea. În cadrul programului a avut loc următoarele activități: căutarea oului roșu, jocuri distractive, concurs de poezii și de desen, tragere la tombolă;
7. Prezentarea DGASPC-lui și a Complexului de Servicii Sociale „Plopii fără soț” pentru un grup de 27 de doctoranți și 4 profesori din Debrețin;
8. Asigurarea posibilității de participare a unui grup de copii din Centrul de Plasament nr.2 la Festivalul „Primăvara Speranțelor” și la competiția Special Olympics Jocurile Inocentei din Arad;
9. Participare ca și parteneri în realizarea proiectului „Festivalul Prieteniei”. Proiectul s-a desfășurat prin acțiuni comune între elevii școlii “George Coșbuc” și copiii și tinerii aflați în sistemul de protecție al DGASPC-lui. În cadrul proiectului elevii au vizitat căsuțele de tip familial și s-au realizat în comun obiecte de decor, care au fost expuse în cadrul programului distractiv organizat în data de 1 iunie în Teatrul de tineret Arcadia. Totodată în această perioadă s-a realizat un program sportiv constând: meciuri de tenis, ping-pong, alergare viteză, handbal etc;
10. Cu ocazia Zilei Internaționale a Copilului de 1 Iunie s-a organizat o serie de programe culturale și de divertisment pentru copii instituționalizați:
 - În data de 31 mai 2010 au avut loc în Parcul Nicolae Bălcescu: spectacole artistice oferite de copii instituționalizați și de copii invitați, ateliere de creație, un program distractiv cu clovni, tinerii au avut ocazia să cunoască mai multe despre tehnicile de intervenție al poliției și al salvamontiştilor.
 - În data de 1 iunie a avut loc expoziția de desen la Teatrul de tineret Arcadia.
 - În data de 2 iunie copii au vizitat Grădina Zoologică Oradea.
 - În data de 3 iunie copii au vizitat Inspectoratul General pentru Situații de Urgență.
 - În data de 4 iunie a avut loc festivalul „Prietenie și non violență” desfășurată la baza sportivă a Liceului cu program sportiv „Bihorul” Oradea. Acest eveniment a fost organizat în parteneriat cu Serviciul Management de caz și Serviciul Social Stradal.
11. Organizarea unui concurs de desen pe asfalt cu tema "Vacanță de vis" destinat copiilor din Centrul de Plasament nr. 2 și copiilor din Casa de tip familial „Curcubeu”.
12. Organizarea programului „Toamna Orădeană”, incluzând și evenimentele organizate cu ocazia Zilei Senectuții:
 - I. Vizita copiilor în data de 01.10.2010 din Casa de tip familial „Curcubeu” la:
 - Căminul pentru vârstnici - Fundația Consistoria “Efreim Beniamin “
 - Căminul pentru vârstnici “Sfântu Martin”

Copii au prezentat beneficiarilor centrului un scurt program artistic și au oferit vârstnicilor cadouri simbolice.

- II. Vizita unui grup de copii din Școala Nicolae Bălcescu în data de 01.10.2010 la Centrul de Îngrijire și Asistență Ciutelec.

Copii au prezentat beneficiarilor centrului un scurt program artistic și au oferit cadouri simbolice.

- III. Vizita unui grup de persoane vârstnice în data de 01.10.2010 din Căminul Creștin de Bătrâni Tinca la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Râpa.

Cu ocazia vizitei, persoanele vârstnice din cele două locații au desfășurat activități comune, și s-au bucurat și de o masă festivă.

- IV. Vizita unui grup de copii și tineri din cadrul Casei de Cultură „Miron Pompiliu” Ștei în data de 30.09.2010 la Căminul pentru persoane vârstnice Băița. Cu ocazia vizitei, copiii și tinerii din Ștei împreună cu persoanele din cadrul Căminului Băița au desfășurat activități comune, incluzând și participarea acestora la o masă împreună.

- V. Vizita unui grup de copii din Centrul de Plasament nr. 2 Oradea în data de 07.10.2010 la Centrul de Îngrijire și Asistență Ciutelec. Copii au prezentat beneficiarilor centrului un scurt program artistic și au oferit cadouri simbolice.

- VI. Competiție sportivă în data de 08.10.2010 desfășurată la baza sportivă a Liceului cu program sportiv „Bihorul” Oradea la care au fost invitați să participe echipe reprezentative ale următoarelor unități:

- Echipa de fotbal a Centrului de Plasament nr. 2
- Echipa de fotbal Grupului Școlar “George Barițiu”
- Echipa de fotbal a Grupului Școlar „Ioan Bococi”
- Echipa de fotbal a Liceului cu program Sportiv
- Echipa de fotbal a Centrului de Plasament din Berettyoujfalu (Ungaria)
- Echipa de fotbal a Centrului Școlar pentru Educație Incluzivă nr. 2 și nr. 3

13. Organizarea participării a 303 de copii din case de tip familial, centre de plasament și școli la Teatrul Arcadia la spectacole:

- a. 180 copii la spectacolul de teatru Muzicanții din Bremen
- b. 123 copii la spectacolul de teatru Cerbul Fermecat

14. Cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor cu Handicap s-a organizat o serie de programe culturale și de divertisment pentru copii și adulți instituționalizați:

- În data de 3 decembrie 2010 au avut loc în Teatrul de Tineret Arcadia:
 - spectacole artistice oferite de către copii instituționalizați,
 - expoziție de obiecte ornamentale și ambientale, create de către adulți instituționalizați, care au fost expuse în incinta holului de la teatru.
 - În data de 3 decembrie 2010 a fost organizată evenimentul cu titlatura Zilele deschise ale Centrului de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități Oradea.
 - În data de 3 decembrie 2010 a fost organizată expoziția cu produsele confecționate de persoanele cu handicap instituționalizate în incinta holului mare al Prefecturii Județului Bihor.
15. Cu ocazia Sărbătorilor de iarnă s-a organizat :
- o expoziție în data de 7 decembrie 2010 care a cuprins:
 - Concurs de desen cu tema „Luna cadourilor”, destinat copiilor din sistemul de protecție socială pe trei categorii de vârstă: 4-8 ani, 9-13 ani, 14-18 ani,
 - Expoziție de obiecte ornamentale și ambientale având ca tema Sărbătorile de iarnă, create de tinerii cu handicap instituționalizați.
 - o zi de sărbătoare în data de 17 decembrie 2010, unde un număr de 147 de copii instituționalizați au venit cu colinde la sediul DGASPC bihor și au primit cadouri de crăciun.

Activități de voluntariat:

1. Un angajat din cadrul Serviciului Monitorizare a coordonat programul “Părinți în mileniul III – program de formare și informare pentru părinți și cadre didactice”, desfășurat în perioada 5-28 octombrie 2010. Programul a fost organizat de Casa de Cultură a Sindicatelor Oradea în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor prin Complexul de Servicii Comunitare “Plopii fără soț”, Casa de Cultură a Municipiului Oradea, Inspectoratul Școlar Județean Bihor, Centrul de Prevenire Evaluare și Consiliere Antidrog Bihor și Cabinetul de Planificare Familială din cadrul Maternității Oradea. Programul a constat în organizarea unui număr de 9 seminarii la care au participat gratuit circa 140 părinți și cadre didactice.
2. Colaborare cu Universitatea Oradea și cu Universitatea Partium pentru desfășurarea practicii de specialitate a studenților de la facultățile de asistență socială, practica de specialitate implicând și activități de voluntariat în structurile de asistență socială a DGASPC;
3. Colaborare cu Fundația “Poarta Bucuriei” privind activități de voluntariat (activități socio-recreative) în cadrul Centrului de Plasament nr. 2 Oradea;
4. Parteneriat cu Asociația “Charitatis Sf. Nicolae” privind activități de voluntariat (activități educative) în cadrul Centrului de Plasament nr. 2 Oradea;
5. Protocol de colaborare cu Grădinița cu program prelungit nr.53 Oradea, privind desfășurarea unor activități de socializare cu copiii din centrele de plasament de tip familial ale direcției.
6. Alte 4 persoane fizice au prestat activități de voluntariat în unitățile de asistență socială din cadrul direcției.

3.3.5 Promovarea și mediatizarea serviciilor și activităților DGASPC Bihor, în vederea creerii unei imagini pozitive a beneficiarilor și popularizarea drepturilor acestora

În perioada 01.01.2010 – 31.12. 2010, în scopul informării populației cu privire la activitatea DGASPC Bihor și în scopul îmbunătățirii imaginii instituției, au fost organizate **4** conferințe de presă sau mese rotunde; s-a participat la **6** conferințe de presă organizate de alte instituții, au fost scrise și trimise către mass-media **112** materiale pentru conferințele de presă, comunicate de presă, s-au dat **24** interviuri pentru posturile de televiziune, radio sau publicațiile locale și centrale, s-a răspuns la **73** de seturi de întrebări privind promovarea unei imagini pozitive ale beneficiarilor și **15** venite din partea unor persoane fizice.

Din totalul materialelor și comunicatelor de presă, ponderea cea mai mare a fost pe protecția copilului cu un procent de 56% din intervenții, comunicate, informări; 34% pe protecția persoanelor adulte, persoane cu handicap și 10% pentru alte domenii de interes public sau informații privind organizarea și funcționarea instituției.

A fost un număr de **184** de apariții în mass-media scrisă, audio sau vizuală la nivel local sau național. Au fost elaborate materiale publicitare (pliante) care au fost diseminate în rândul beneficiarilor și colaboratorilor cu care se intră în contact și/sau cu prilejul unor evenimente/ocazii organizate.

Un număr de 43 de solicitări a unor persoane fizice și juridice care în baza unei aprobări scrise din partea conducerii instituției, au vizitat unitățile de asistență socială din cadrul DGASPC Bihor.

3.3.6 Gestionarea documentelor și activitățile de secretariat în instituție

Biroul secretariat și evidență intrări-ieșiri este subordonat directorului general al DGASPC Bihor, reprezentând „poarta unică” de intrare și ieșire a tuturor cazurilor de competența sistemului de asistență socială

și protecție a drepturilor copilului, asigurând accesul liber și neîngrădit al persoanei la orice informație de interes public.

În perioada ianuarie 2010 – decembrie 2010 au fost înregistrate în registratura direcției un număr de **25.450** de documente din care intrate un număr de **13.882** documente și ieșite un număr de **11.568** documente.

În aceeași perioadă au fost înregistrate un număr de **322** sesizări, din care soluționate **139**, precum și un număr de **272** contestații adresate Comisiei Superioare de Evaluare a Persoanelor cu Handicap București.

Evidența corespondenței poștale s-a realizat prin intermediul borderourilor întocmite computerizat, în scopul eficientizării acestei activități. În perioada analizată, Biroul secretariat și evidență intrări-ieșiri a întocmit un număr de **296** borderouri, fiind expediate aproximativ **46.338** plicuri poștale.

Pe parcursul perioadei analizate, Biroul secretariat și evidență intrări-ieșiri a asigurat informarea unui număr de circa **7.515** persoane, acestea fiind sprijinite în soluționarea problemelor cu care se confruntau.

Situația informațiilor furnizate de către Biroul secretariat și evidență intrări-ieșiri, potrivit Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public:

Total – **7. 515**, din care:

- Informații privind întocmirea dosarului pentru pensie handicap, adulți și copii – **6.533**
- Informații privind obținerea atestatului de asistent maternal profesionist – **153**
- Informații privind adopțiile – **62**
- Informații privind instituirea măsurii de plasament - **84**
- Informații privind organizarea și desfășurarea licitațiilor – **92**
- Informații privind prelungirea concediului de creștere și îngrijire copil până la trei ani – **189**
- Diverse – **402**

3.3.7 Managementul resurselor umane

Serviciul Resurse Umane, în anul 2010 și-a propus ca obiective de atins următoarele:

- reorganizarea instituției pe principii de eficiență și eficacitate și calitate, ținând cont de actele normative în vigoare;
- selectarea și formarea personalului de specialitate pentru serviciile nou înființate;
- utilizarea fondurilor prevăzute în buget pentru formarea profesională, preponderant pentru personalul de specialitate al instituției;
- reducerea cheltuielilor cu formarea profesională prin utilizarea formatorilor proprii ai DGASPC Bihor în domeniile de competență specifice;
- armonizarea și corelarea fișelor de post pe categorii profesionale în conformitate cu legislația și standardele ocupaționale în vigoare;
- reducerea cheltuielilor de personal, prin încetarea contractelor individuale de muncă pentru salariații din cadrul DGASPC Bihor care în cursul anului 2009 au îndeplinit condițiile de pensionare pentru limită de vârstă;
- creșterea calității actului administrativ către beneficiari prin susținerea și motivarea angajaților în obținerea de performanțe profesionale.

Aceste obiective au fost duse la îndeplinire prin activități de resurse umane specifice, ce au condus la obținerea următoarelor rezultate în activitate :

- a asigurat aplicarea corectă a reglementărilor legale în domeniul salarizării personalului contractual și funcționarilor publici, precum și reglementările prevăzute în Codul Muncii,

astfel s-au întocmit dispoziții de reîncadrare, ca urmare a aplicării Legii nr. 330/2009, pentru un număr de 1477 angajați;

- s-a preocupat de perfecționarea și formarea profesională a angajaților DGASPC Bihor, astfel un număr de 289 angajați contractuali au beneficiat de cursuri de perfecționare și formare profesională;
- s-a realizat perfecționarea profesională prin formatori proprii fără alocarea unor fonduri din bugetul instituției pentru un număr de 166 angajați;
- a coordonat metodologic elaborarea, completarea, armonizarea și corelarea fișelor de post pe categorii profesionale în conformitate cu legislația și standardele ocupaționale în vigoare pentru angajații din cadrul DGASPC Bihor, astfel, au fost actualizate fișele de post pentru un număr de 643 angajați contractuali și 102 funcționari publici;
- a coordonat metodologic procesul de evaluare a performanțelor profesionale la un număr de 164 funcționari publici;
- reducerea cheltuielilor de personal în urma desfacerii contractelor individuale de muncă pentru personalul care a îndeplinit condițiile de pensionare pentru limită de vârstă, pensionare anticipată și ca urmare a reorganizării instituționale operate;
- situațiile statistice și rapoartele solicitate comunicate și la termenele stabilite;
- aplicare corectă a Legii nr. 330/2009 privind salarizarea unitară a personalului plătit din fonduri publice;
- îndeplinirea sarcinilor dispuse prin planul de măsuri în urma controalelor efectuate de către organele de control la nivelul instituției;
- îmbunătățirea activității serviciului resurse umane prin redistribuirea sarcinilor de muncă în cadrul serviciului și stabilirea de proceduri de lucru.

3.3.8 Activități de ordin administrativ, financiar, juridic și control desfășurate la nivelul DGASPC Bihor prin intermediul serviciilor de specialitate:

A. Administrativ, protecția muncii și transport:

Principalele activități desfășurate în cursul anului 2010 se referă la:

➤ **Administrativ**

Serviciul Administrativ are drept scop asigurarea desfășurării în bune condiții a activității tuturor compartimentelor din cadrul direcției. În acest sens în cursul anului 2010 ne-am ocupat de aprovizionarea cu rechizite, materiale de curățenie, furnituri de birou și birotică, obiecte de inventar, mijloace fixe și combustibil lichid și gazos, necesare desfășurării în bune condiții a activității serviciilor.

Dintre activitățile desfășurate în cursul anului se evidențiază acele activități care au dus la îndeplinirea obiectivelor operaționale ale direcției, astfel:

- s-au înlocuit centralele termice la casele Speranta Tinca, Cireșarii Tinca,
- s-a trecut pe încălzire pe apă geotermală la casa Steaua Norocoasa Oradea,
- stabilirea succesiunii lucrărilor de reparații necesare a fi efectuate funcție de urgențele stabilite în obiective,
- coordonarea și verificarea lucrărilor de reparații care se efectuează cu forțe proprii atât la direcție cât și la casele de tip familial din județ.

➤ **PSI și Protecția Muncii**

Dintre activitățile Compartimentului P.S.I./S.S.M.amintim:

- a efectuat instructajul introductiv general;
- a efectuat instructajul la locul de muncă personalului revenit din concediu având o durată mai mare de 30 zile;
- a verificat instructajul periodic atât la centrele din subordinea direcției cât și la sediul central;

- a întocmit tematica de instruire periodica pe linie de P.S.I./S.S.M. pentru anul 2011;
- a reactualizat dispozițiile privind organizarea activității de P.S.I./S.S.M.;
- în urma modificărilor organigramei și înființarea unor noi centre s-au reactualizat și obținut autorizații noi, de funcționare pe linie de S.S.M;
- s-au efectuat controale interne în toate unitățile subordonate direcției, atât pe linie PSI cât și SSM;
- s-au luat măsuri și s-au remediat deficiențele cuprinse în Procesul verbal întocmit de ISU Crișana în urma controlului efectuat în anul 2010;
- s-a emis dispoziția de reglementare a fumatului și focului deschis la sediul direcției, Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru Copiii Străzii, Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru Tineri și Familii și Centrul Maternal "Phonix";
- s-a făcut verificarea cunoașterii de către salariați a măsurilor de apărare împotriva incendiilor prin testare anuală;

➤ **Transport**

- asigurarea traseelor, în județ și în țară, solicitate de către serviciile din structura direcției în proporție de 97% (peste 1100 de trasee efectuate în județ, în perioada ianuarie – decembrie 2010);
- întreținerea și efectuarea reparațiilor parcului auto la timp și în condiții de eficiență;
- efectuarea la timp a inspecțiilor tehnice periodice (I.T.P.);
- încadrarea în cota de combustibil alocată conform prevederilor legale;
- asigurarea zilnică a transportului asistaților la și de la școală;
- asigurarea transportului asistaților pentru control medical și în situații de urgență;
- asigurarea transportului pentru deplasările în tabere pe perioada vacanțelor școlare și la sfârșit de săptămână;
- asigurarea transportului pentru comisiile de efectuare a inventarierii patrimoniului și a comisiilor pentru casarea mijloacelor fixe;
- asigurarea transportului pentru comisiile de control și verificare metodologică (D.S.P., I.S.U., D.J.A.O.V. Oradea etc.);
- asigurarea transportului pentru deplasările echipei implicate în programul prevenirii sarcinii nedorite.

B. Achiziții publice

Peste 65 de contracte ferme între direcție și diferiți furnizori: contracte pentru produse, contracte pentru servicii și contracte pentru lucrări. Procedurile de atribuire au fost :

- a) 1 prin licitație deschisă offline (pentru servicii)
- b) 24 prin cerere de ofertă (21 pentru produse, 3 pentru servicii) din care 21 offline și 3 online
- c) 623 cumpărări directe de pe SEAP online și nenumărate cumpărări directe offline pe baza de proces verbal de adjudecare.

Datorită condițiilor neobișnuite din 2010, datorită creșterii prețurilor, la majoritatea contractelor încheiate pentru alimente, au fost renegociate condițiile contractuale și încheiate acte adiționale.

Personalul din cadrul Biroului de achiziții publice s-a ocupat de procedurile de achiziție pentru Proiectul „Adăpost de zi și noapte pentru copii străzii” Oradea, proiect finanțat de Banca Mondială, după cum urmează :

- Achiziție servicii proiect tehnic pentru „Adăpost de zi și noapte pentru copii străzii”,
- Achiziționare lucrări de construcție pentru „Adăpost de zi și noapte pentru copii străzii”,

- Achiziționare de produse pentru dotare „Adăpost de zi și noapte pentru copii străzii”, (mobilier, aparatură electronică și electrocasnică, lenjerie pat, perdele, veselă și tacâmuri)

La nivelul Direcției, aprovizionarea se realizează în mare parte prin contracte, dar datorită faptului că unele situații nu pot fi prevăzute se impune efectuarea aprovizionării pe baza de achiziție directă, cu respectarea prevederilor legale. De asemenea la multe produse sezoniere nu este posibilă încheierea de contracte, deoarece nu avem furnizori fermi, datorită variației de prețuri de-a lungul unui an. În această situație Biroul de achiziții urmărește aprovizionarea de la furnizorii care oferă cele mai mici prețuri, în condiții de calitate asemănătoare. De aceea se solicită oferte de preț de la minim trei furnizori. Pentru efectuarea diferitelor lucrări sau servicii se face achiziționarea prin analizarea mai multor oferte de preț și întocmirea de procese verbale de adjudecare.

C. Financiar-salarizare – principalele activități se referă la:

- întocmirea documentelor de casă în vederea ridicării numerarului de la bancă, efectuarea plăților, precum și pentru depunerile la bancă a sumelor încasate când este cazul (restituiri avans necheltuit, sponsorizări în numerar, recuperări de cheltuieli, încasări contribuții și venituri proprii).
- întocmirea documentației necesare în vederea efectuării plăților pentru fiecare subunitate, furnizor, și articol bugetar, conform creditelor bugetare aprobate. În anul 2010, s-au întocmit un număr de 13.806 Ordine de plata.
- plata cheltuielilor în limita creditelor bugetare și destinațiilor aprobate în condițiile dispozițiilor legale, prin unitățile de trezorerie, cu excepția plăților în valută care se efectuează prin bănci, sau a altor plăți prevăzute de lege să se efectueze prin bănci.

În perioada 01.01.2010-31.12.2010 au fost alocate resurse bugetare în cuantum de:

- 20.307.041 lei pentru cheltuieli materiale și servicii,
- 29.057.000 lei pentru cheltuieli de personal,
- 67.640.495 lei drepturi acordate persoanelor cu handicap.

De asemenea, s-a primit din alte surse

Donații: - suma de 5.163,83 Euro. - suma de 245.902 lei.

Finanțari nerambursabile de la Direcția Generală Protecția Copilului pentru proiectul Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii - 763.840 lei.

D. Contabilitate – principalele activități se referă la:

- evidența contabilă de gestiune și sintetică la zi, a operațiunilor economice și financiare ale tuturor unităților din subordinea direcției: 32 de module, 8 locuințe protejate, 18 centre pentru persoane cu handicap, precum și evidența contabilă de gestiune și sintetică a părții administrative a direcției,
- întocmirea și evidențierea în contabilitate a angajamentelor bugetare și ordonanțurilor de plată conform Ordinului 1.792/2002, pe fiecare unitate inclusiv pentru partea administrativă a direcției,
- verificarea încadrării cheltuielilor în limitele creditelor bugetare aprobate pe anul 2010 pentru fiecare unitate din subordinea direcției,
- evidența contabilă a obiectelor de inventar pentru unitățile din subordinea direcției,
- asigurarea datelor contabile necesare inventarierii anuale și ori de câte ori a fost nevoie,
- întocmirea și verificarea bilanțelor contabile lunare pentru toate unitățile direcției,
- calcularea și achitarea drepturilor de care beneficiază copiii din asistență maternală, din centrele de plasament,
- achitarea drepturilor de asistență socială pentru persoanele cu handicap,

- evidențierea în contabilitate a garanțiilor de bună execuție la contractele de achiziții și lucrările de construcții comunicate de Biroul Achiziții

3.3.9 Execuția bugetară a DGASPC Bihor la 31.12.2010

Execuția bugetară la 31.12.2010

1. Sustinerea activităților de asistență socială pentru familie și copii:

| Denumire indicator | Cheltuieli efective | Plăți efectuate |
|--|----------------------|----------------------|
| <i>Cheltuieli curente, din care</i> | 27.695.393,13 | 28.521.821,70 |
| - cheltuieli de personal | 16.115.854,97 | 16.158.467,00 |
| - bunuri și servicii | 11.579.538,16 | 12.363.354,70 |
| <i>Cheltuieli de capital</i> | 126.317,40 | 0,00 |
| <i>Plati efectuate an precedent recuperare an curent</i> | | -14.760,35 |
| Total cheltuieli | 27.821.710,53 | 28.507.061,35 |

2. Asigurări și asistență socială acordată persoanelor în vârstă:

| Denumire indicator | Cheltuieli efective | Plăți efectuate |
|-------------------------------------|---------------------|-------------------|
| <i>Cheltuieli curente, din care</i> | 274.907,77 | 348.077,51 |
| - cheltuieli de personal | 155.710,00 | 138.413,00 |
| - bunuri și servicii | 119.197,77 | 209.664,51 |
| <i>Cheltuieli de capital</i> | 0,00 | 0,00 |
| Total cheltuieli | 274.907,77 | 348.077,51 |

3. Sustinerea activităților de asistență socială în centrele pentru persoane cu handicap adulți:

| Denumire indicator | Cheltuieli efective | Plăți efectuate |
|--|----------------------|----------------------|
| <i>Cheltuieli curente, din care</i> | 12.917.252,28 | 13.421.051,76 |
| - cheltuieli de personal | 7.722.719,00 | 7.704.933,00 |
| - bunuri și servicii | 5.194.533,28 | 5.716.118,76 |
| <i>Cheltuieli de capital</i> | 41.514,77 | 0,00 |
| <i>Plati efectuate an precedent recuperare an curent</i> | 0,00 | -1.277,00 |
| Total cheltuieli | 12.958.767,05 | 13.419.774,76 |

4. Fonduri extrabugetare: (donatii, contributii, autofinantare, proiecte)

| Denumire indicator | Cheltuieli efective | Plăți efectuate |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <i>Cheltuieli curente, din care</i> | 544.876,32 | 572.487,39 |
| - cheltuieli de personal | 0,00 | 0,00 |
| - bunuri și servicii | 544.876,32 | 572.487,39 |
| <i>Cheltuieli de capital</i> | 83.980,22 | 811.333,55 |
| Total cheltuieli | 628.856,54 | 1.383.820,94 |

5. Aparatul propriu al DGASPC BIHOR

| Denumire indicator | Cheltuieli efective | Plăți efectuate |
|--|---------------------|---------------------|
| <i>Cheltuieli curente, din care</i> | 6.910.506,50 | 7.076.683,94 |
| - cheltuieli de personal | 5.083.614,00 | 5.055.187,00 |
| - bunuri și servicii | 1.826.892,50 | 2.021.496,94 |
| <i>Cheltuieli de capital</i> | 83.196,55 | 0,00 |
| <i>Plati efectuate an precedent recuperare an curent</i> | | -29.948,37 |
| Total cheltuieli | 6.993.703,05 | 7.046.735,57 |

6.Transferuri:

| | | |
|--|----------------------|----------------------|
| Finanțarea drepturilor acordate persoanelor cu handicap | 67.810.051,80 | 67.640.494,60 |
| 7.Decontari primarii (recuperare costuri)- bunuri si servicii | -9.785,21 | -3.614,91 |
| Total ch personal din buget | 29.077.897,97 | 29.057.000,00 |
| Total ch cu bunuri si servicii din buget | 18.710.376,50 | 20.307.020,00 |

E. Juridic și contencios

- s-au întocmit 247 de acțiuni în instanță prin care s-a solicitat stabilirea unei măsuri de protecție pentru copii,
- 128 dispoziții de plasament în regim de urgență,
- s-a avizat 982 dispoziții numire manager de caz,
- 39 dispoziții autorizare căsătorii,
- 66 acțiuni pentru instituirea interdicției judecătorești pentru persoanele asistate,
- 5 denunțuri înaintate Parchetului pentru săvârșirea unor infracțiuni asupra copiilor.
- s-a asigurat reprezentarea direcției în instanță în 10 litigii de muncă, 4 litigii contencios-administrativ, 5 litigii privind persoanele adulte cu handicap, 15 litigii cu sindicatele, 2 litigii cu ITM, 1 litigiu cu Curtea de Conturi și 12 contestații la executarea silită,
- s-a participat la un număr de 11 anchete administrative, disciplinare sau de analiză a deficiențelor constatate prin rapoarte ale Inspecției Sociale,
- s-au avizat 5 dispoziții de sancționare,
- s-au avizat 2.252 dispoziții emise de către directorul general, pe alte domenii.
- s-au avizat 22 de contracte individuale de muncă ale personalului direcției, 819 acte adiționale la contractele individuale de muncă ale personalului direcției,
- s-au avizat 65 contracte de achiziții de bunuri, servicii și lucrări .
- s-au întocmit 292 de adrese și răspunsuri.

F. Audit și Corp Control

Prin activitatea de control, evaluare și îndrumare, din punct de vedere economic și social, în domeniul serviciilor de asistență socială, se obține îmbunătățirea activității de protecție socială, creșterea calității serviciilor sociale prestate.

În decursul anului 2010 au avut loc un număr de **228** de acțiuni de verificare, îndrumare și control din punct de vedere economic și social la unitățile de asistență și protecție socială din cadrul direcției, din care **91** acțiuni de verificare și control la unitățile de asistență socială, **23** acțiuni de verificare a propunerilor de casare la **37** de unități, **77** acțiuni de inventariere gestiuni și ale patrimoniului.

De asemenea s-a participat la activitățile comisiilor de cercetare disciplinară și administrativă în **7** cazuri și la lucrările unei (**1**) comisii de recepție a lucrărilor.

În total s-a participat la un număr de **236** acțiuni și activități ale instituției vizând domeniul social, economic și administrativ.

4. STADIUL ÎNDEPLINIRII ÎN ANUL 2010 A OBIECTIVELOR STABILITE PRIN STRATEGIA DGASPC BIHOR

Obiectivele prevăzute în Strategia Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor s-au îndeplinit prin:

- Îmbunătățirea, diversificarea continuă a serviciilor sociale pentru copil și familie oferind consiliere și informare în vederea rezolvării problemelor cu care se confruntă familia și copilul;
- Activități de consiliere psihologică și socială în vederea responsabilizării familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
- Implementarea și respectarea standardelor minime obligatorii pentru toate categoriile de beneficiari de servicii sociale;
- Planificarea unei intervenții sistematizate și multidisciplinare asupra copilului în vederea unei dezvoltări corespunzătoare a personalității copilului (planuri de intervenție specifică pe segmentele: sănătate, educație psihologică/pedagogică, de petrecere a timpului liber și de păstrare a relațiilor cu familia sau cu persoanele față de care a stabilit o legătură de atașament);
- Activități de prevenire și intervenție prioritară în situații de abuz, neglijare și trafic al copiilor prin oferirea de servicii pentru aceste categorii de copii;
- Dezvoltarea unor servicii sociale în sprijinul tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție, în acest sens a fost întocmit planul de acțiuni suplimentare privind orientarea școlară și profesională a beneficiarilor de servicii sociale oferite de direcție – anexă la Strategia direcției 2009-2011 și de asemenea s-a încheiat un parteneriat cu AJOFM Bihor privind integrarea profesională a tinerilor peste 18 ani, care părăsesc sistemul de protecție;
- Implicarea comunităților locale în rezolvarea problemelor familiilor din raza proprie de domiciliu în vederea responsabilizării comunității locale pentru prevenirea situației de criză și identificarea resurselor de depășirea acestor situații;
- Asigurarea coordonării metodologice a serviciilor publice de asistență socială de la nivelul comunităților locale în aspectele legate de asistența socială a tuturor categoriilor de beneficiari;
- Promovarea și mediatizarea serviciilor și activităților DGASPC Bihor, în vederea creerii unei imagini pozitive a beneficiarilor și popularizarea drepturilor acestora;
- Inițierea și continuarea relațiilor de colaborare cu instituții/servicii publice și private prin încheierea de parteneriate, cu scopul de a diversifica serviciile sociale adresate tuturor beneficiarilor;
- Promovarea și monitorizarea programelor și activităților de voluntariat;
- Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a beneficiarilor serviciilor instituției;
- Reducerea cheltuielilor cu formarea profesională prin utilizarea formatorilor proprii ai direcției în domeniile de competență specifice;
- Extinderea rețelei de servicii sociale la nivel județean, furnizate persoanelor adulte cu handicap și vârstnicilor, astfel în cursul lunii aprilie a fost deschis Căminul pentru Persoane Vârstnice Băița, în colaborare cu Asociația Episcop Nicolae Popoviciu; în luna noiembrie a fost deschisă o locuință protejată în localitatea Săcueni; s-a obținut avizul de funcționare a Centrului de Îngrijire și Asistență la Domiciliu pentru Persoane Adulte cu Handicap Bihor;
- Reorganizarea sistemului de asistență socială, astfel prin hotărârea nr.124/ 2010 a Consiliului Județean Bihor, 19 centre de plasament de tip familial au fost reorganizate în 5 centre de plasament pentru copii cu dizabilități, 6 centre de plasament de tip familial au fost reorganizate în 2 centre de plasament, pe de altă parte 3 case de tip familial au devenit Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Oradea (Casa Trinitata, Casa Fluturașii și Casa Inimioarelor) iar Casa Micul Prinț a fost reorganizată ca parte componentă a Centrului de Îngrijire și Asistență Râpa, deoarece toți beneficiarii aflați în casele enumerate sunt persoane adulte cu handicap care nu mai pot beneficia de măsura plasamentului;
- Proiectul „Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii Oradea” în cadrul programului de interes național « Inițiativa copiii străzii » finanțat de Banca de Dezvoltare a Consiliului

Europei F/P 1480 Add1(2005), ratificat prin Legea nr. 388/2006, câștigat în luna decembrie 2008, este în curs de implementare, în decembrie 2010 desfășurându-se activitățile de achiziții de bunuri.

Scopul strategiei direcției este dezvoltarea instituțională prin crearea unor alternative de servicii sociale pentru beneficiarii din județ, acest lucru putându-se realiza printr-o susținere financiară adecvată, prin alocarea unor resurse bugetare și extrabugetare.

În contextul crizei economice, a restricțiilor bugetare centrale și locale, datorită deficiențelor în sistemul de accesare a fondurilor europene privind criteriile de eligibilitate a direcției în accesarea directă a acestor fonduri, nu au putut fi implementate toate acțiunile planificate pentru anul 2010, dar apreciem că gradul de îndeplinire a obiectivelor pe anul 2010 a fost realizat în proporție de 84%, existând diferențe privind gradul de realizare a fiecăruia dintre obiective.

În acest sens putem spune că am întâmpinat dificultăți în îndeplinirea unor obiective cum ar fi:

- dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu handicap (servicii alternative pentru persoane cu handicap - centru de zi, centru respiro, ateliere protejate);
- realizarea a diverse acțiuni/campanii de informare privind drepturile copilului, precum și promovarea înființării de servicii sociale la nivel local.

Stadiul îndeplinirii obiectivelor stabilite în Strategia Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor pe anul 2010, este prezentat mai jos, conform machetei atașate.

Obiectiv Strategic 1

Asigurarea furnizării serviciilor sociale în mod diversificat și echitabil pentru toate categoriile de beneficiari, la nivel județean

| Obiectivul | Activitatea/Actiunea | Termen de realizare | Stadiul realizării acțiunilor la data de 31.12.2010 |
|--|--|---------------------|---|
| 1.1 Extinderea rețelei de servicii sociale la nivel județean, furnizate persoanelor adulte cu handicap și vârstnicilor | h) Dezvoltarea unor servicii de asistență la domiciliu, identificarea beneficiarilor, selectarea și formarea personalului de specialitate. | Trim. IV 2010 | <ol style="list-style-type: none"> 1. S-a primit avizul de funcționare, acordat de MMFPS, pentru locuința protejată Casa Săcuieni; 2. S-a primit avizul de funcționare, acordat de MMFPS, pentru Centrul de Îngrijire și Asistență la Domiciliu pentru Persoane Adulte cu Handicap Bihor; 3. S-a acordat servicii de recuperare, socializare și mobilitate fizică la domiciliu pentru 18 beneficiari. |
| 1.2 Mediatizarea rezultatelor pozitive obținute de DGASPC Bihor și consolidarea imaginii publice pozitive a sistemului de asistență socială. | a)Campanii de sensibilizare a opiniei publice pentru anumite categorii sociale vulnerabile la nivelul comunităților locale; | permanent | <p>In cursul anului 2010, în scopul informării populației cu privire la activitatea DGASPC Bihor și în scopul îmbunătățirii imaginii instituției, au fost organizate 4 conferințe de presă sau mese rotunde; s-a participat la 6 conferințe de presă organizate de alte instituții, au fost scrise și trimise către mass-media 112 materiale pentru conferințele de presă, comunicate de presă, s-au dat 24 interviuri pentru posturile de televiziune, radio sau publicațiile locale și centrale, s-a răspuns la 73 de seturi de întrebări privind promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și 15 venite din partea unor persoane fizice.</p> <p>Din totalul materialelor și comunicatelor de presă, ponderea cea mai mare a fost pe protecția copilului cu un procent de 56% din intervenții, comunicate, informări; 34% pe protecția persoanelor adulte, persoane cu handicap și 10% pentru alte domenii de interes public sau informații privind organizarea și funcționarea instituției. A fost un numar de 184 de apariții în mass-media scrisă, audio sau vizuală la nivel local sau național. Au fost elaborate materiale publicitare (pliante) care au fost diseminate în rândul beneficiarilor și colaboratorilor cu care se intră în contact și/sau cu prilejul unor evenimente/ocazii organizate. 43 de solicitări a unor persoane fizice si juridice care in baza unei aprobari scrise din partea conducerii institutiei, au</p> |

| | | | |
|--|--|-----------|---|
| | | | vizitat unitatile de asistenta sociala din cadrul DGASPC Bihor |
| | b) Promovarea furnizării serviciilor de calitate care să răspundă nevoilor individuale ale beneficiarilor; | permanent | <p>1. Promovarea serviciilor DGASPC Bihor prin intermediul site-ului www.dgaspcbihor.ro, precum și prin raportul anual de activitate, avizat în ședința de Colegiu Director;</p> <p>2. Promovarea înființării unei noi locuințe protejate în orașul Săcuieni, care găzduiește 10 persoane adulte cu handicap;</p> <p>3. Promovarea în mass-media a serviciilor sociale de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă în locuințele protejate a beneficiarilor, persoane adulte cu handicap, provenite din CRRPH Cighid;</p> <p>4. Proiectul - Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii Oradea, perioada de desfășurare fiind ianuarie 2009 - februarie 2011. <i>Scopul proiectului</i> a fost înființarea unui Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii în localitatea Oradea, cu un număr de 15 locuri, iar beneficiarii sunt copiii străzii aflați pe raza județului Bihor. Proiectul este în faza de implementare, în luna decembrie desfășurându-se activitățile de achiziții de bunuri.</p> <p>5. Proiectul Echipa Mobilă de asistență socială la domiciliu pentru copii cu dizabilități aflați în familii este în curs de implementare și are ca scop îmbunătățirea serviciilor oferite copiilor cu dizabilități, aflați în familiile proprii, proiect derulat de către Direcția Generală Protecția Copilului cu finanțare în cadrul Mecanismului Financiar SEE (Spațiul Economic European);</p> <p>6. Participarea DGASPC Bihor la premiul Fundației ERSTE pentru integrare socială 2011, cu proiectul „Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copiii Străzii”;</p> <p>7. Organizarea participării a 240 de copii din case de tip familial, centre de plasament și școli la spectacolul de teatru Ali Baba și cei 40 de hoți;</p> <p>8. Organizarea programării sejurilor de recreere și petrecere a timpului liber în cadrul Centrului de recreere pentru copii și tineri Irene Roween Pădurea Neagră; au participat un număr de 412 copii și tineri, din care 229 copii cu dizabilități, însoțiți de personalul din case și centre. În acea perioadă au fost organizate</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>diferite activități, cum ar fi: drumeții, vizitarea unor obiective turistice, activități sportive și culturale;</p> <p>9. Organizarea unei competiții sportive „Cupa Unirea” în localitatea Arad la care a fost invitată echipa de fotbal din Centrul de plasament nr. 2 Oradea;</p> <p>10. Organizarea unui forum despre situația copiilor străzii. Evenimentul a avut loc cu ocazia zilei dedicate lui Don Bosco, călugăr salesian, venerat ca patron al copiilor și tineretului. Forumul a fost organizat în parteneriat cu Asociația Posticum Movimentum Iuventutis Christianae, Serviciul de Ajutor Maltez în România și Administrația Social Comunitară Oradea. A fost organizat un program special destinat copiilor din sistemul de protecție socială - 40 de copii proveniți din Centrul de Plasament nr. 2 și de la Centrul de Zi Oradea au fost răsfățați cu un program distractiv cu clowni de la Asociația Caritas Eparhial Oradea, ei participând, totodată, și la atelierul de creație realizat cu ajutorul voluntarilor de la Asociația Posticum și de la Universitatea Partium;</p> <p>11. Organizarea participării a 20 de copii din Centrul de Plasament nr. 2 la spectacolul oferit de Circo Acquatico Italiano;</p> <p>12. Organizarea unui program distractiv cu ocazia Sărbătorilor de Paști în Parcul Petőfi pentru 30 de copii din Casele de tip familial și Centrul de plasament nr. 2 Oradea. În cadrul programului a avut loc următoarele activități: căutarea oului roșu, jocuri distractive, concurs de poezii și de desen, tragere la tombolă;</p> <p>13. Prezentarea DGASPC-lui și a Complexului de Servicii Sociale „Plopii fără soț” pentru un grup de 27 de doctoranți și 4 profesori din Debrețin;</p> <p>14. Asigurarea posibilității de participare a unui grup de copii din Centrul de Plasament nr.2 la Festivalul „Primăvara Speranțelor” și la competiția Special Olympics Jocurile Inocentei din Arad;</p> <p>15. Participare ca și parteneri în realizarea proiectului „Festivalul Prieteniei”. Proiectul s-a desfășurat prin acțiuni comune între</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>elevii școlii “George Coșbuc” și copiii și tinerii aflați în sistemul de protecție al DGASPC-lui. În cadrul proiectului elevii au vizitat căsuțele de tip familial și s-au realizat în comun obiecte de decor, care au fost expuse în cadrul programului distractiv organizat în data de 1 iunie în Teatrul de tineret Arcadia. Totodată în această perioadă s-a realizat un program sportiv constând: meciuri de tenis, ping-pong, alergare viteză, handbal etc;</p> <p>16. Cu ocazia Zilei Internaționale a Copilului de 1 Iunie s-a organizat o serie de programe culturale și de divertisment pentru copii instituționalizați:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ În data de 31 mai 2010 au avut loc în Parcul Nicolae Bălcescu: spectacole artistice oferite de copii instituționalizați și de copii invitați, ateliere de creație, un program distractiv cu clovni, tinerii au avut ocazia să cunoască mai multe despre tehnicile de intervenție al poliției și al salvamoniștilor. ➤ În data de 1 iunie a avut loc expoziția de desen la Teatrul de tineret Arcadia. ➤ În data de 2 iunie copii au vizitat Grădina Zoologică Oradea. ➤ În data de 3 iunie copii au vizitat Inspectoratul General pentru Situații de Urgență. ➤ În data de 4 iunie a avut loc festivalul „Prietenie și non violență” desfășurată la baza sportivă a Liceului cu program sportiv „Bihorul” Oradea. Acest eveniment a fost organizat în parteneriat cu Serviciul Management de caz și Serviciul Social Stradal. <p>17. Organizarea unui concurs de desen pe asfalt cu tema "Vacanță de vis" destinat copiilor din Centrul de Plasament nr. 2 și copiilor din Casa de tip familial „Curcubeu”.</p> <p>18. Organizarea programului „Toamna Orădeană”, incluzind în acestea și evenimentele organizate cu ocazia Zilei Senectuții:</p> <p>I. Vizita copiilor în data de 01.10.2010 din Casa de tip familial «Curcubeu» la:</p> |
|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Căminul pentru vârstnici - Fundația Consistoria “Efrem Beniamin “ ➤ Căminul pentru vârstnici “Sfântu Martin” <p>Copii au prezentat beneficiarilor centrului un scurt program artistic și au oferit vârstnicilor cadouri simbolice.</p> <p>II. Vizita unui grup de copii din Școala Nicolae Bălcescu în data de 01.10.2010 la Centrul de Îngrijire și Asistență Ciutelec.</p> <p>Copii au prezentat beneficiarilor centrului un scurt program artistic și au oferit cadouri simbolice.</p> <p>III. Vizita unui grup de persoane vârstnice în data de 01.10.2010 din Căminul Creștin de Bătrâni Tinca la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Râpa.</p> <p>Cu ocazia vizitei, persoanele vârstnice din cele două locații au desfășurat activități comune, și s-au bucurat și de o masă festivă.</p> <p>IV. Vizita unui grup de copii și tineri din cadrul Casei de Cultură „Miron Pompiliu” Ștei în data de 30.09.2010 la Căminul pentru persoane vârstnice Băița. Cu ocazia vizitei, copiii și tinerii din Ștei împreună cu persoanele din cadrul Căminului Băița au desfășurat activități comune, incluzând și participarea acestora la o masă împreună.</p> <p>VI. Vizita unui grup de copii din Centrul de Plasament nr. 2 Oradea în data de 07.10.2010 la Centrul de Îngrijire și Asistență Ciutelec. Copii au prezentat beneficiarilor centrului un scurt program artistic și au oferit cadouri simbolice.</p> <p>VII. Competiție sportivă în data de 08.10.2010 desfășurată la baza sportivă a Liceului cu program sportiv „Bihorul” Oradea la care au fost invitați să participe echipe reprezentative ale următoarelor unități:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Echipa de fotbal a Centrului de Plasament nr. 2 ➤ Echipa de fotbal Grupului Școlar “George Barițiu” |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Echipa de fotbal a Grupului Școlar „Ioan Bococi” ➤ Echipa de fotbal a Liceului cu program Sportiv ➤ Echipa de fotbal a Centrului de Plasament din Berettyoujfalu (Ungaria) ➤ Echipa de fotbal a Centrului Școlar pentru Educație Incluzivă nr. 2 și nr. 3 <p>19. Organizarea participării a 303 de copii din case de tip familial, centre de plasament și școli la Teatrul Arcadia la spectacole:</p> <p>a. 180 copii la spectacolul de teatru Muzicanții din Bremen</p> <p>b. 123 copii la spectacolul de teatru Cerbul Fermecat</p> <p>20. Cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor cu Handicap s-a organizat o serie de programe culturale și de divertisment pentru copii și adulți instituționalizați:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ În data de 3 decembrie 2010 au avut loc în Teatrul de Tineret Arcadia: <ul style="list-style-type: none"> • spectacole artistice oferite de către copii instituționalizați, • expoziție de obiecte ornamentale și ambientale, create de către adulți instituționalizați, care au fost expuse în incinta holului de la teatru. ➤ În data de 3 decembrie 2010 a fost organizată evenimentul cu titulatura Zilele deschise ale Centrului de Recuperare și Reabilitare pentru Copilul cu Dizabilități Oradea. ➤ În data de 3 decembrie 2010 a fost organizată expoziția cu produsele confecționate de persoanele cu handicap instituționalizate în incinta holului mare al Prefecturii Județului Bihor. <p>21. Cu ocazia Sărbătorilor de iarnă s-a organizat :</p> <p>- o expoziție în data de 7 decembrie 2010 care a cuprins:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Concurs de desen cu tema „Luna cadourilor”, destinat copiilor din sistemul de protecție socială pe trei categorii |
|--|--|--|--|

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| | | | <p>de vârstă: 4-8 ani, 9-13 ani, 14-18 ani,</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Expoziție de obiecte ornamentale și ambientale având ca tema Sărbătorile de iarnă, create de tinerii cu handicap instituționalizați. <p>- o zi de sărbătoare în data de 17 decembrie 2010, unde un număr de 147 de copii instituționalizați au venit cu colinde la sediul DGASPC bihor și au primit cadouri de crăciun.</p> |
| 1.3 Dezvoltarea unor servicii sociale adresate victimelor violenței în familie, persoanelor victime a traficului de persoane. | b) Conștientizarea la nivelul comunităților locale a problematicilor sociale relative la abuzul și neglijarea persoanelor adulte; | permanent | În anul 2010 a fost înregistrată 1 sesizare cu privire la abuzul și neglijarea unei persoane adulte, sesizare neconfirmată. |
| 1.4 Îmbunătățirea serviciilor de sprijin în vederea angajării și crearea serviciilor de sprijin/asistență al persoanelor cu handicap la locul de muncă. | c) Promovarea furnizării serviciilor de calitate care să răspundă nevoilor individuale ale persoanei cu handicap; | permanent | <ol style="list-style-type: none"> 1. În data de 26.02.2010 a avut loc Conferința cu tema – „Deschidere și dialog între administrația locală și sectorul ONG (coaliția STRONG + ASCO)” cu scopul de a promova colaborarea și parteneriatul viabil între administrația publică și sectorul ONG din municipiul Oradea. În cadrul acestei conferințe s-a prezentat un material cu privire la performanța și calitatea în serviciile sociale în anul 2009 de către directorul adjunct pe probleme de protecția persoanelor adulte. 2. A fost transmis un comunicat de presă în data de 11.03.2010, în ziarul Crișana, pentru promovarea serviciului de asistență la locul de muncă pentru persoanele cu dizabilități. 3. În luna martie s-a organizat la sediul direcției două expoziții “Vestitorii primăverii” cu produsele confecționate de beneficiarii Centrului Wihelmina, precum și o expoziție pe strada Republicii, în urma convenției încheiate cu Consiliul Local al Municipiului Oradea. 4. Participarea pe parcursul anului 2010 a unui număr de 37 de persoane cu handicap din locuințele protejate la 3 burse ale locurilor de muncă, organizate de AJOFM Bihor și respectiv de Fundația Motivation România; 5. Participarea specialiștilor în asistența la locul de muncă, la sesiunea de instruire organizată de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale, sesiune cu tema “Evaluarea profesională a |

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|---|
| | | | <p>persoanelor cu handicap în scopul integrării pe piața muncii”.</p> <p>6. Susținerea de către specialiștii direcției a unui curs de asistență la locul de muncă pentru persoane cu handicap, în data de 17.09.2010, pentru angajații direcției.</p> <p>7. Un număr de 14 tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului au fost evaluați și consiliați în vederea accesării unui loc de muncă.</p> |
| | d) Contactarea angajatorilor și intermedierea obținerii unui loc de muncă de către persoanele cu handicap, prin participare la interviul de angajare și la proba de lucru. | permanent | <p>- 38 de persoane cu handicap angajate în muncă, din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 beneficiari instituționalizați; - 29 persoane cu handicap neinstituționalizate, au fost încadrate în muncă; <p>- 40 de persoane cu handicap au fost asistate la locul de muncă din care :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 persoane cu handicap instituționalizate; - 10 persoane cu handicap provenite din familii; <p>- 9 beneficiari din Casa Săcuieni au fost evaluați și le-au fost întocmite dosarele pentru căutarea unui loc de muncă, fiind depuse la AJOFM Bihor.</p> |
| 1.7 Dezvoltarea unor servicii sociale în sprijinul tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție a copilului. | <p>b) Selectarea beneficiarilor acestui tip de servicii;</p> <p>c) Consiliere și îndrumare pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție;</p> | permanent | <p>A fost întocmit planul de acțiuni suplimentare privind orientarea școlară și profesională a beneficiarilor de servicii sociale oferite de DGASPC Bihor – Anexă la Strategia Direcției 2009-2011.</p> |
| 1.8 Dezvoltarea unei rețele de familii substitutive (măsură de tip familial) pentru cazurile copiilor cu vârsta între 0-2 ani care necesită instituirea unei măsuri de protecție specială și ajung preponderent în asistență maternală. | <p>a) Identificarea unor familii substitutive care să asigure îngrijirea aceluiași copil pentru o perioadă mai lungă de timp;</p> <p>c) Dezvoltarea unei rețele active de voluntariat care să îndeplinească rolul familiei substitutive</p> | <p>permanent</p> <p>permanent</p> | <p>Pe parcursul anului 2010 în evidența DGASPC Bihor s-a aflat în medie un număr de 22 copii cu vârsta 0-2 ani în plasament la familii substitutive.</p> <p>1. Colaborare cu Universitatea Oradea și cu Universitatea Partium pentru desfășurarea practicii de specialitate a studenților de la facultățile de asistență socială, practica de specialitate implicând și activități de voluntariat în structurile de asistență socială a DGASPC;</p> <p>2. Colaborare cu Fundația “Poarta Bucuriei” privind activități de voluntariat (activități socio-recreative) în cadrul Centrului de</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Plasament nr. 2 Oradea;</p> <p>3. Parteneriat cu Asociația “Charitatis Sf. Nicolae” privind activități de voluntariat (activități educative) în cadrul CP 2 Oradea;</p> <p>4. Parteneriat cu Direcția de Sănătate Publică privind stabilirea unităților sanitare prin care persoanele adulte cu handicap solicită actele medicale în vederea facilitării activității de reevaluare stabilită;</p> <p>5. Parteneriat cu Asociația „Smiles”, obiectul convenției fiind sprijinul reciproc în domeniul protecției și asistenței familiale, respectiv prevenirea și combaterea violenței în familie;</p> <p>6. Parteneriat cu Fundația “Casa Minunată” privind accesul copiilor aflați în dificultate la serviciile de recuperare oferite de Centrul de Zi al fundației și accesul copiilor cu dizabilități la serviciile educaționale oferite de grădinița incluzivă și școala primară specială a fundației;</p> <p>7. Protocol de colaborare cu Grădinița cu program prelungit nr.53 Oradea, privind desfășurarea unor activități de socializare cu copiii din centrele de plasament de tip familial ale direcției;</p> <p>8. Parteneriat cu Colegiul Național “Octavian Goga” privind pregătirea, implementarea și evaluarea proiectului “Drogurile – un pericol social pentru adolescenți”;</p> <p>9. Protocol de colaborare cu Fundația „Viață Nouă pentru Copii”, privind protecția copilului aflat în dificultate;</p> <p>10. Protocol de colaborare cu Asociația „Serviciul Internațional de Salvare a Copiilor”, privind realizarea proiectului „Programul pentru Sănătate a Copiilor”, terapia prin artă pentru copii cu boli cronice, dizabilități, aflați în curs de recuperare după afecțiuni grave;</p> <p>11. Protocol de colaborare cu IPJ Bihor, DSP Bihor, Inspectoratul Județean de Jandarmi Bihor, Inspectoratul Județean al Poliției de Frontieră Bihor și Serviciul de Imigrări Bihor, având ca obiectiv înființarea, organizarea și funcționarea sistemului informatic național de semnalări cu privire la persoanele dispărute;</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>12. Protocol de colaborare cu AJOFM Bihor privind integrarea profesională a tinerilor peste 18 ani, care părăsesc sistemul de protecție a copilului;</p> <p>13. Parteneriat cu Asociația Evanghelică Alsterdorf privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;</p> <p>14. Colaborare cu Fundația <i>Caritas-Centru Social Sfântul Ștefan Sâniob</i>, având ca obiectiv sprijinul părților în domeniul protecției copilului pe teritoriul județului Bihor;</p> <p>15. Parteneriat cu Fundația <i>Motivation Romania</i>, având ca obiectiv colaborarea părților în promovarea drepturilor de reintegrare socială ale persoanelor cu handicap;</p> <p>16. Colaborare cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă, având ca obiectiv colaborarea părților în creșterea șanselor de ocupare și integrare profesională a persoanelor cu handicap;</p> <p>17. Parteneriatul cu Asociația <i>Project 127 Romania</i>, având ca obiectiv direcționarea beneficiarilor Asociației (mame însărcinate, fără adăpost) la centrul Maternal Phonix, din cadrul direcției;</p> <p>18. Colaborare cu Administrația Națională a Penitenciarelor, respectiv cu Penitenciarul Oradea, în vederea asigurării drepturilor părinților și a minorilor care execută o măsură de retenție privativă de libertate;</p> <p>19. Protocolul de colaborare cu Casa Județeană de Pensii Bihor, pentru furnizarea gratuită de către DGASPC BIHOR, la cererea Casei Județene de Pensii, a datelor de identificare a persoanelor cu handicap, în scopul realizării atribuțiilor legale corespunzătoare;</p> <p>20. Parteneriat cu Casa de Cultură a Sindicatelor Oradea, Casa de Cultură a Municipiului Oradea, Inspectoratul Școlar Județean Bihor, Centrul de Prevenire Evaluare și Consiliere Antidrog Bihor și Cabinetul de Planificare Familială din cadrul Maternității Oradea, în vederea implementării programului de formare și informare pentru părinți și cadre didactice - "Părinți în mileniul III";</p> |
|--|--|--|

| | | | |
|--|--|-----------|---|
| | | | <p>Activități de voluntariat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un angajat din cadrul Serviciului Monitorizare a coordonat programul “Părinți în mileniul III – program de formare și informare pentru părinți și cadre didactice”, desfășurat în perioada 5-28 octombrie 2010. Programul a fost organizat de Casa de Cultură a Sindicatelor Oradea în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor prin Complexul de Servicii Comunitare “Plopii fără soț”, Casa de Cultură a Municipiului Oradea, Inspectoratul Școlar Județean Bihor, Centrul de Prevenire Evaluare și Consiliere Antidrog Bihor și Cabinetul de Planificare Familială din cadrul Maternității Oradea. Programul a constat în organizarea unui număr de 9 seminarii la care au participat gratuit circa 140 părinți și cadre didactice. 2. Colaborare cu Universitatea Oradea și cu Universitatea Partium pentru desfășurarea practicii de specialitate a studenților de la facultățile de asistență socială, practica de specialitate implicând și activități de voluntariat în structurile de asistență socială a DGASPC; 3. Colaborare cu Fundația “Poarta Bucuriei” privind activități de voluntariat (activități socio-recreative) în cadrul Centrului de Plasament nr. 2 Oradea; 4. Parteneriat cu Asociația “Charitatis Sf. Nicolae” privind activități de voluntariat (activități educative) în cadrul Centrului de Plasament nr. 2 Oradea; 5. Protocol de colaborare cu Grădinița cu program prelungit nr.53 Oradea, privind desfășurarea unor activități de socializare cu copiii din centrele de plasament de tip familial ale direcției. 6. Alte 4 persoane fizice au prestat activități de voluntariat în unitățile de asistență socială din cadrul direcției. |
| 1.9 Dezvoltarea rețelei de asistență maternală profesionistă | a) Creșterea numărului de beneficiari în asistență maternală profesionistă și scăderea numărului de asistați în centrele de plasament de tip rezidențial | permanent | Pe parcursul anului 2010 numărul mediu de asistați în sistemul de protecție a copilului de tip rezidențial, aflați în evidența DGASPC Bihor a fost: 475, iar numărul mediu de beneficiari în asistență maternală profesionistă a fost de: 671. |

| | | | |
|--|---|-----------|--|
| | pentru scăderea costurilor/beneficiar. | | |
| | b) Identificarea familiilor potențial adoptive, clarificarea situației juridice a copiilor pentru adopție, instrumentarea cu celeritate a cazurilor de adopție. | permanent | <p>La sfârșitul anului 2010, în evidența DGASPC Bihor erau 201 dosare de adopție din care: 14 adopții finale (cazuri închise) și 187 adopții în curs de finalizare.</p> <p>În cursul anului 2010 un număr de 33 familii au solicitat informații în vederea adopției unui copil, din care 19 familii au depus la sediul direcției documentele necesare în acest sens.</p> <p>Pe parcursul anului 2010 s-a făcut pregătire individuală a familiilor potențial adoptatoare cu un număr de 37 familii și au fost realizate materiale promoționale pentru familiile aflate în evaluare (pliante).</p> <p>În perioada 01.03. - 08.03.2010 s-a derulat campania “Zilelor adopției”. Programul acestei campanii a curprins o întâlnire la sediul direcției cu organisme private acreditate din județ, care au ca beneficiari copii aflați în sistem de protecție rezidențial sau familial, iar scopul întâlnirii a fost de a disemina informațiile cu privire la procedura adopției, precum și demersurile privind adoptabilitatea unui copil.</p> <p>În cadrul acestei campanii, familiile care au parcurs etapele necesare adopției unui copil și care în prezent se află în etapa de monitorizare post-adopție au fost invitate să participe la spectacolul intitulat „Magic show” la Teatrul de Stat pentru Copii și Tineret „Arcadia” - Oradea. La sfârșitul spectacolului părinții au primit materiale promoționale privind necesitatea informării copilului despre familia de origine, iar copiii au participat la o tombolă cu premii.</p> |

Obiectiv Strategic 2

Planificarea strategică a resurselor umane a DGASPC Bihor care să permită instituției să-și îndeplinească obiectivele asigurându-se de existența capacităților necesare în cadrul ei

| Obiective operaționale | Activitatea/Acțiunea | Termen de realizare | Stadiul realizării acțiunilor la data de 31.12.2010 |
|--|--|---------------------|--|
| 2.1 Utilizarea fondurilor prevăzute în buget pentru formarea profesională preponderent pentru personalul de specialitate al instituției. | b) Participarea personalului de specialitate din DAGSPC la cursuri de formare continuă și perfecționare; | anual | În cursul anului 2010 un număr de 289 angajați ai instituției au participat la cursuri de formare continuă și perfecționare. |
| 2.3 Reducerea cheltuielilor cu formarea profesională prin utilizarea formatorilor proprii ai DGASPC Bihor în domeniile de competență specifice. | c) Organizarea de cursuri de formare și perfecționare pentru asistenții maternali profesioniști angajați ai DGASPC Bihor. | anual | S-a realizat perfecționarea profesională prin formatori proprii fără alocarea unor fonduri din bugetul instituției, pentru un număr de 166 angajați; |
| 2.4 Creșterea calității actului administrativ către beneficiari prin susținerea și motivarea angajaților în obținerea de performanță profesională. | a) Evaluarea obiectivă a activității angajaților pe baza performanțelor individuale realizate. | anual | Conform H.G. 611/2008 actualizată, în anul 2010 s-a realizat evaluarea activității 164 funcționari publici pe baza performanțelor individuale realizate. La personalul contractual, datorită schimbărilor legislative apărute, nu s-a putut face evaluarea pe anul 2009 deoarece actele normative pe baza cărora s-a făcut evaluarea în anii anteriori au fost abrogate prin legea 330/2009 și nu au fost emise reglementări noi. |
| 2.5 Armonizarea și corelarea fișelor de post pe categorii profesionale în conformitate cu legislați și standardele ocupaționale în vigoare. | b) Completarea fișei de post cadru cu atribuții specifice stabilite pentru fiecare post. | anual | S-a continuat procesul de actualizare și completare a fișelor de post pentru 643 angajați contractuali și 102 funcționari publici. |
| | c) Actualizarea permanentă a fișelor de post în funcție de modificările legislative ce intervin în domeniul de activitate. | permanent | S-a continuat procesul de armonizare și corelare a fișelor de post pe categorii profesionale cu legislația și standardele ocupaționale și standardele de calitate pe tipuri de servicii. |

Obiectiv Strategic 3

Dezvoltarea instituțională susținută în vederea creșterii calității serviciilor oferite beneficiarilor

| Obiective operaționale | Activitatea/Acțiunea | Termen de realizare | Stadiul realizării acțiunilor la data de 31.12.2010 |
|--|--|---------------------|---|
| 3.1 Acreditarea și reacreditarea tuturor serviciilor sociale oferite de DGASPC Bihor prin structurile sale administrative. | b) Actualizarea acreditărilor obținute în cazul apariției unor noi segmente de servicii sociale ce necesită acreditare; | permanent | În perioada raportată pentru 2 servicii sociale a expirat acreditarea de furnizare de servicii sociale, și după reorganizarea direcției, conform Hot. nr. 967/2010 pentru modificarea și completarea HG nr.1434/2004, privind atribuțiile și Regulamentul-cadru de organizare și funcționare ale Direcției generale de asistență socială și protecția copilului, se va întocmi documentația necesară pentru acreditarea acestor servicii. |
| 3.2 Implementare și respectarea standardelor minime obligatorii pentru toate categoriile de beneficiari de servicii sociale. | b) Monitorizarea și controlul încălcării drepturilor beneficiarilor, concretizat în analiza tuturor petițiilor și sesizărilor; | permanent | În cursul anului 2010 au fost înregistrate: - 2721 petiții, din care un număr de 2067 au fost soluționate - 322 sesizări, din care 128 au fost soluționate. |
| | c) Evaluarea/verificarea situațiilor sesizate și propunerea de sancțiuni pentru persoanele responsabile; | permanent | În cursul anului 2010 un număr de 6 persoane au fost sancționate cu avertisment, două persoane au fost sancționate cu reducerea salariului de bază pe o perioadă de 2 luni cu 5 % ,iar o persoană a fost sancționată cu reducerea salariului de bază pe o perioadă de 1 lună cu 5 %. |
| | d) Întocmirea unor rapoarte privind respectarea drepturilor beneficiarilor de servicii sociale; | permanent | În decursul anului 2010 au avut loc un număr de 228 de acțiuni de verificare, îndrumare și control din punct de vedere economic și social la unitățile de asistență și protecție socială din cadrul direcției, din care: 91 acțiuni de verificare și control la unitățile de asistență socială, 23 acțiuni de verificare a propunerilor de casare la 37 de unități și 77 acțiuni de inventariere gestiuni și ale patrimoniului. De asemenea s-a participat la activitățile comisiilor de cercetare disciplinară și administrativă în 7 cazuri și la lucrările unei (1) comisii de recepție a lucrărilor. În total s-a participat la un număr de 236 acțiuni și activități ale instituției vizând domeniul social, economic și |

| | | | |
|--|---|------------------|---|
| <p>3.4 Inițierea și continuarea parteneriatelor „public-privat” în scopul diversificării și îmbunătățirii calității serviciilor sociale adresate beneficiarilor prin locuințe protejate.</p> | <p>e) Implementarea metodologiei de intervenție inter-instituțională pentru realizarea actelor de identitate și stabilirea reședinței de domiciliu, pentru beneficiarii asistați în locuințele protejate;</p> | <p>permanent</p> | <p>administrativ. În cursul anului 2010 s-a stabilit reședința de domiciliu pentru 36 persoane cu handicap, pentru 3 beneficiari s-a întocmit cartea de identitate iar pentru 16 persoane cu handicap s-a întocmit documentația necesară pentru stabilirea reședinței de domiciliu.</p> |
| | <p>f) Aplicarea unor programe de recuperare pentru persoane nevăzătoare ce beneficiază de servicii sociale în locuințe protejate.</p> | <p>permanent</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 4 persoane cu handicap vizual au beneficiat de servicii de recuperare la Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Copii cu Dizabilități Oradea; - 27 persoane cu handicap (19 persoane provin din sistemul de protecție și 8 din familie) au beneficiat de servicii sociale acordate în Centrul cu Profil Ocupațional Wihelmina; - 4 persoane cu handicap au participat la activitățile Asociației Handicapaților Psihici; - 6 persoane cu handicap au participat la cursul de Comunicare, Cooperare și Conflict, program organizat în cadrul Centrului cu Profil Ocupațional Wihelmina; - 5 beneficiari din locuințele protejate au participat la Tabăra de meșteșuguri artistice tradiționale pentru tineri cu dizabilități “Împreună întru tradiție”, organizată de Muzeul în aer liber din Dumbrava Sibiului; - beneficiarii Centrului Wihelmina au participat la Târgul meșterilor populari, organizat în Parcul Nicolae Bălcescu - 38 persoane cu handicap din locuințele protejate au beneficiat de consiliere psihologică; - s-a realizat evaluarea psihiatrică de specialitate pentru 58 de beneficiari ai locuințelor protejate; - 2 beneficiari din locuințele protejate a fost integrați în familie și comunitate. |

| | | | |
|--|---|--------------------|--|
| <p>3.5 Identificarea unor variante fezabile de reducere a cheltuielilor bugetare păstrând însă calitatea serviciilor sociale oferite beneficiarilor.</p> | <p>c) Elaborarea de propuneri de modificare a unor acte normative în domeniul salarizării personalului din centrele rezidențiale în privința uniformizării sporurilor acordate.</p> | <p>permanent</p> | <ul style="list-style-type: none"> - propuneri de modificări a H.G. 23/2010 privind standardele de cost pentru serviciile sociale, - propuneri de asimilare a funcțiilor, privind reîncadrarea angajaților conform L.330/2009 – salarizarea unitară a personalului plătit din fonduri publice - propuneri de modificare a H.G.nr. 532/1999 pentru aprobarea Metodologiei de stabilire a nivelului contribuției de întreținere în instituțiile de asistență socială, datorată de persoanele asistate sau de susținătorii legali ai acestora; - propuneri de modificare a Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, în concordanță cu prevederile Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități; - propuneri de modificare și completare a OUG nr. 55/2010 privind unele măsuri de reducere a cheltuielilor publice - propuneri de modificare a Hot nr. 967/2010, pentru modificarea și completarea HG nr. 1434/2004, privind atribuțiile și Regulamentul-cadru de organizare și funcționare ale Direcției generale de asistență socială și protecția copilului; |
| <p>3.6 Asigurarea coordonării metodologice a serviciilor publice de asistență socială de la nivelul comunităților locale în aspectele legate de asistență socială a tuturor categoriilor de beneficiari.</p> | <p>a) Organizarea de întâlniri trimestriale cu reprezentanți ai comunităților locale pentru corelarea procedurilor de lucru dintre acestea și activitatea Direcției;</p> | <p>trimestrial</p> | <p>Participarea specialiștilor DGASPC Bihor la întâlnirile grupului de lucru local constituit în cadrul proiectului „SOCIO-GIS - parteneriat public-privat pentru îmbunătățirea serviciilor sociale din Oradea prin crearea de hărți sociale digitale și contractarea serviciilor sociale către ONG-uri prin sistemul de vauchere”. Proiectul este realizat de Fundația Ruhama în colaborare cu Universitatea Oradea – Facultatea de Științe Socio-Umane și Primăria Municipiului Oradea și este finanțat prin Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European.</p> |

| | | | |
|--|--|------------------|---|
| | <p>b) Diseminarea informațiilor relevante în activitatea de protecție socială către comunitățile locale în vederea stabilirii activităților complementare și comune de realizat;</p> | <p>permanent</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Materiale informative referitoare la activitatea DGASPC Bihor și respectarea drepturilor beneficiarilor de servicii sociale, - Fișa de monitorizare trimestrială privind centralizarea și sintetizarea serviciilor sociale oferite la nivel de județ. - Fișa de monitorizare trimestrială privind violența în familie; - Materiale informative și pliante către primăriile din județ, privind proiectul „<i>Economia bazată pe Cunoaștere</i>” (EBC), finanțat de Guvernul României, printr-un împrumut acordat de Banca Mondială, în cadrul căruia s-a dezvoltat o rețea rurală de Puncte de Acces Public la Informație (PAPI) echipate cu Internet de bandă largă, cu scopul de a oferi cetățenilor din mediul rural și mic urban acces la servicii și informații de calitate, mai aproape de nevoile acestora și mai rapid, oferind sprijin autorităților administrației publice locale de a contracta și dezvolta în mediul rural servicii cu potențial de dezvoltare locală. - informarea persoanelor cu atribuții de asistență socială de la nivelul primăriilor și a organismelor neguvernamentale, referitor la mecanismul de monitorizare a copiilor exploatați și la risc de exploatare prin muncă, printr-un “Ghid practic pentru monitorizarea copiilor exploatați și la risc de exploatare prin muncă”. - materiale de informare cu privire la inițierea de proiecte la nivel de comunități locale. |
|--|--|------------------|---|

Director general
Dr. ec. Szarka Arpad

Lista cu abrevieri

| | |
|--------|---|
| AJOFM | Agenția județeană pentru ocuparea forței de muncă |
| AMP | Asistent maternal profesionist |
| CP | Centru de plasament |
| CPC | Comisia pentru protecția copilului |
| CPCD | Centru de plasament pentru copii cu dizabilități |
| CRCD | Centru de recuperare pentru copii cu dizabilități |
| CRRPH | Centru de recuperare și reabilitare pentru persoane cu handicap |
| DGASPC | Direcția generală de asistență socială și protecția copilului |
| DJAOV | Direcția județeană pentru accize și operațiuni vamale |
| DSP | Direcția de sănătate publică |
| H.G. | Hotărâre a Guvernului României |
| ISU | Inspectoratul pentru situații de urgență |
| ITM | Inspectoratul teritorial de muncă |
| MMFPS | Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale |
| ONG | Organizație neguvernamentală |
| OPA | Organism privat acreditat |
| PSI | Prevenirea și stingerea incendiilor |
| SEAP | Sistemul electronic de achiziții publice |
| SSM | Securitatea și sănătatea muncii |

**Principalii indicatori în activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și
Protecția Copilului Bihor
- 2010 -**

I. Indicatori generali

| Buget DGASPC 2010 | Nr. angajați 2010 | Nr. beneficiari 2010 | Nr. subunități operaționale | |
|----------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 121.102.530 | 1407,5 | 24.161 | 35 | 14 pentru copii 21 pentru adulti |

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Nr. furnizori servicii sociale: 75 | publici: 9 |
| | privati: 66 |

| | | |
|--------------------|-------------------------------------|-------------|
| Nr. asistați: 2947 | în sistem de protecție public: 2175 | adulți: 525 |
| | | copii: 1650 |
| | în sistem de protecție privat: 772 | adulți: 287 |
| | | copii: 485 |

I.1. Structura operațională: total 1132,5 angajați

| Profesia | Nivel de studii | | |
|-------------------------|-----------------|-------|----------|
| | superioare | medii | generale |
| asistenți sociali | 88,5 | 2 | 0 |
| psihologi | 37 | 0 | 0 |
| psihopedagogi | 10 | 0 | 0 |
| sociologi | 2 | 0 | 0 |
| medici | 15,5 | 0 | 0 |
| kinetoterapeuți | 14 | 0 | 0 |
| fiziokinetoterapeuți | 7 | 0 | 0 |
| logopezi | 2 | 0 | 0 |
| artterapeut | 2 | 0 | 0 |
| juriști | 6 | 0 | 0 |
| educatori specializati | 59 | 68 | 0 |
| economisti | 4 | 0 | 0 |
| informaticieni | 0 | 0 | 0 |
| referenti | 0 | 5 | 0 |
| instructori ergoterapie | 0 | 4 | 0 |
| maseur | 0 | 4 | 0 |
| pedagogi de recuperare | 0 | 43 | 00 |
| instructori educatie | 0 | 130,5 | 0 |
| asistenti medicali | 0 | 71 | 0 |
| secretari | 0 | 2 | 0 |

| | | | |
|---------------------|-----|-------|-----|
| lucratori sociali | 0 | 2 | 0 |
| asistenti maternali | 0 | 393 | 0 |
| alte studii | 14 | 0 | 147 |
| Total | 261 | 724,5 | 147 |

I.2. Structura de administrare a sistemului: total 275 de angajați

| Profesia | Nivel de studii | | |
|-------------------|-----------------|-------|----------|
| | superioare | medii | generale |
| asistenti sociali | 6 | 0 | 0 |
| psihologi | 1 | 0 | 0 |
| sociologi | 5 | 0 | 0 |
| medici | 12 | 0 | 0 |
| juristi | 37 | 0 | 0 |
| economisti | 3 | 0 | 0 |
| informaticieni | 0 | 0 | 0 |
| referenti | 0 | 12 | 0 |
| secretari | 0 | 1 | 0 |
| administratori | 4 | 9 | 0 |
| contabili | 0 | 8 | 0 |
| arhivar | 0 | 0 | 0 |
| magazioneri | 0 | 10,5 | 0 |
| casier | 0 | 1 | 0 |
| alte studii | 14 | 0 | 151 |
| Total | 82,5 | 41,5 | 151 |

Gradul de asigurare a protecției asistatului de personal:

- nr. salariat/nr. beneficiar=1407,5/2181=0,64
- nr. beneficiar/nr. salariat=2181/1407,5=1,54

Gradul de asigurare a protecției persoanei adulte de personal:

- nr. salariat/nr. beneficiar=469,5/482=0,97
- nr. beneficiar/nr. salariat=482/469,5=1,02

Gradul de asigurare a protecției copilului de personal:

- nr. salariat/nr. beneficiar=938/1699=0,55
- nr. beneficiar/nr. salariat=1699/938=1,81

I.3. Indicatorii privind litigiile aflate pe rol în care DGASPC Bihor este parte

| Litigii privind protectia copilului/2010 | | Litigii privind punerea sub interdictie a persoanelor adulte cu handicap/2010 | |
|--|-----|---|-----|
| Pe rol la 31.12.2010 | 247 | Pe rol la 31.12.2010 | 55 |
| Solutionate în anul 2010 | 255 | Solutionate în anul 2010 | 119 |

I.3.1 Alte litigii aflate pe rol in care DGASPC Bihor este parte/2010

| | |
|--|-----------|
| Litigii cu persoane cu handicap: | 1 |
| Litigii cu syndicate: | 9 |
| Litigii cu Inspectoratul Teritorial de Munca | 0 |
| Litigii cu Curtea de Conturi | 0 |
| Litigii pe dreptul muncii | 7 |
| Contestatii la executare silita | 2 |
| Litigii cu functionarii publici | 1 |
| Total | 20 |

I.4 Prestații sociale

| Prestații sociale oferite de DGASPC Bihor | Nr. beneficiari | Suma acordata |
|--|------------------------|----------------------|
| Indemnizație pentru persoane adulte cu handicap: | grav: 6.913 | 17.234.053 |
| | accentuat: 10.686 | 21.777.448 |
| Buget complementar pt. persoane adulte cu handicap: | grav: 6.913 | 7.764.037 |
| | accentuat: 10.686 | 8.920.729 |
| | mediu: 90 | 411.280 |
| Indemnizație însoțitor pt. persoana adultă nevezatoare | grav: 1.202 | 7.328.164 |
| Buget complementar pt. copii cu handicap: | grav: 845 | 963.053 |
| | accentuat: 245 | 210.732 |
| | mediu: 56 | 382.771 |
| Bilete decontate | Nr. beneficiari | Suma acordata |
| Transport interurban pt. copii cu handicap | grav: 226 | 2.117 |
| | accentuat: 51 | 2.552 |
| Transport interurban pt. persoane adulte cu handicap | grav: 1.737 | 5.232 |
| | accentuat: 2.887 | 8.564 |

II. Indicatori specifici în domeniul protecției copilului

| Tipul serviciilor oferite de DGASPC Bihor | Nr. beneficiari | |
|---|---|-------------------------------|
| Nr. total beneficiari de servicii de îngrijire de tip rezidențial 453 , din care in: | centre de plasament | 145 |
| | centre de plasament pt. copii cu dizabilități | 265 |
| | centre de primire în regim de urgență | 28 |
| | centrul maternal | 8 copii, 6 mame, 1 gravida |
| Nr. total de beneficiari de servicii de tip familial 1197 , din care: | copii la asistenți maternali profesioniști | 667 |
| | copii la familii substitutive/tutelă | 530 |
| Nr. total beneficiari de servicii de recuperare 163 , din care: | copii din familia naturală | 50 |
| | copii din centrele de plasament | 84 |
| | copii din asistența maternală | 29 |

| Tipul serviciilor oferite de organizatii private acreditate | | Nr. beneficiari |
|---|--|------------------------|
| Nr. total beneficiari de servicii de ingrijire de tip rezidential 365 , din care in: | centre de plasament de tip rezidential | 71 |
| | centre de plasament de tip familial | 294 |
| Nr. total de beneficiari de servicii de tip familial 120 , din care: | copii la asistenti maternali profesionisti | 20 |
| | copii la familii substitutive/tutela | 100 |

II.1. Indicatori privind încadrarea în grad de handicap a beneficiarilor din sistemul de protecție:

| Servicii sociale | grad de handicap | Număr copii/tineri |
|-----------------------------|--|---------------------------|
| centre de tip rezidential | grav | 141 |
| | accentuat | 29 |
| | mediu | 43 |
| | usor | 53 |
| | numai cu certificat de orientare scolara | 16 |
| | Total | 278 |
| asistenta maternala | grav | 29 |
| | accentuat | 17 |
| | mediu | 71 |
| | usor | 24 |
| | numai cu certificat de orientare scolara | 10 |
| Total | 151 | |
| familii substitutive/tutela | grav | 17 |
| | accentuat | 7 |
| | mediu | 22 |
| | usor | 6 |
| | numai cu certificat de orientare scolara | 5 |
| Total | 57 | |

II.2. Indicatori privind nevoi sociale

| Servicii sociale | Nevoi sociale | nr. copii/tineri |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------------|
| centre de tip rezidential | probleme educationale | - |
| | probleme sociale | 410 |
| asistenta maternală | probleme educationale | - |
| | probleme sociale | 667 |
| familii substitutive/tutela | probleme educationale | 28 |
| | probleme sociale | 529 |

II.3. Tineri peste 18 ani aflați în sistem - forma de învățământ

| Forma de învățământ | Nr. tineri |
|----------------------------|-------------------|
| Preuniversitar | 175 |
| Universitar | 39 |
| Absolvenți | 2 |
| Neșcolarizați* | 5 |
| Total | 221 |

* nota: sunt tineri încadrați în grad de handicap din sistemul rezidențial

II.4. Indicatori privind adopția - anul 2010

| Etapele adopției | Nr. beneficiari |
|--|------------------------|
| Copii adoptabili | 56 |
| Copii adoptați | 31 |
| Copii incredințați în vederea adopției | 13 |
| copii în etapa de incuviintare | 33 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| familii atestate in vederea adoptiei | 45 |
| familii in evaluare | 67 |
| postadoptii | 68 |

Activitate cazuri adoptie: 201 dosare de adoptie, din care: 14 adopții finale (închideri de caz)
187 adoptii in curs de finalizare.

Familii care au solicitat informatii in vederea adoptiei unui copil: 33, din care un numar de 19 familii au depus la sediul directiei documentele necesare in acest sens.

Durata medie a procesului de adoptie

- I. Conform legislatiei in termen de 60 de zile se realizeaza evaluarea in vederea acordarii/neacordarii atestatului necesar adoptiei unui copil.
- II. Incredintarea in vederea adoptiei se realizeaza in minim 90 de zile.

Aproximativ 17 luni este intervalul mediu de timp cuprins intre momentul in care serviciul juridic depune dosarul in instanta in vederea deschiderii procedurii de adoptie si pana la momentul in care este investita sentinta de incuviintare a adoptiei.

II.5 Sesizări cu privire la copiii abuzați/neglijăți/exploatați prin muncă

| Anul | Nr. Sesizări | Nr. Copii | Sesizări confirmate | Măsuri de protecție |
|-------------|--------------|-----------|---------------------|---------------------|
| 2007 | 110 | 145 | 20 | 12 |
| 2008 | 141 | 190 | 40 | 29 |
| 2009 | 168 | 289 | 76 | 20 |
| 2010 | 163 | 266 | 80 | 34 |

| Tipul abuzului | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------------|------------|------------|------------|------------|
| Abuz fizic | 26 | 27 | 47 | 37 |
| Abuz emoțional | 15 | 18 | 26 | 13 |
| Abuz sexual | 4 | 3 | 10 | 16 |
| Neglijare | 98 | 108 | 164 | 182 |
| Exploatare | 2 | - | - | - |
| Alte situații* | - | 34 | 42 | 18 |
| Total | 145 | 190 | 289 | 266 |

*abandon școlar, tulburări de comportament, internări în centre maternale, violență domestică, evaluare psihologică, tentativă de suicid

II.6. Indicatori cu privire la copii străzii

| Tipul problemei | Nr. copii |
|---|------------|
| Copii care au savarsit fapte penale, dar nu raspund penal | 48 |
| copii victime a traficului de persoane - exploatare sexuala | 3 |
| copii expusi migratiei ilegale | 8 |
| copii repatriati | 41 |
| copii strazii | 105 |
| cuplu mama-copil aflat in dificultate | 1 |
| Total | 206 |

II.7. Copii protejati în sistem ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate: 56, din care

- 19 în centre de plasament
- 37 în asistență maternală

III. Cazuri dezbătute în Comisia pentru Protectia Copilului Bihor

| Tipul măsurii | Nr. hot. |
|---|----------|
| plasament la asistent maternal | 15 |
| plasament la familie/persoană | 20 |
| plasament în centru de plasament public | 46 |
| plasament în centru de plasament privat | 7 |
| încetare masura 18 ani | 78 |
| reintegrare în familie | 36 |
| încetare măsură - alte situații | 39 |
| instituire supraveghere specializată | 1 |
| încetare supraveghere specializată | 0 |
| menținere măsură de plasament | 107 |
| menținere măsură de plasament fără emiterere hotărâre | 76 |

Atestate de asistent maternal profesionist

| Tipuri de atestate | nr. hotărâri |
|--------------------|--------------|
| eliberare atestat | 7 |
| reînnoire atestat | 164 |
| suspendare atestat | 2 |
| total | 173 |

| | |
|---|------------|
| respingerea cererii de stabilire a măsurii de plasament | 8 |
| eliberare aviz favorabil pt. stabilirea măsurii de plas. | 8 |
| aprob. utilizarii sumei cu titlul de alocație de stat capitalizat | 11 |
| respingerea cererii de utilizarii sumei cu titlul de alocație de stat capitalizat | 2 |
| Total | 455 |

III.1. Cazuri dezbătute privind încadrarea în grad de handicap

| Caz în funcție de gradul de handicap | nr. hotărâre |
|---|--------------|
| încadrare în grad de handicap grav | 1029 |
| încadrare în grad de handicap accentuat | 267 |
| încadrare în grad de handicap mediu | 817 |
| încadrare în grad de handicap ușor | 429 |
| nu necesită încadrare | 308 |
| Total | 2850 |

III.2. Cazuri dezbătute privind orientarea școlară

| tip învățământ | nr. |
|-------------------------------|------------|
| clasă specială/grupă specială | 39 |
| învățământ la domiciliu | 14 |
| structuri de sprijin | 44 |
| curriculum adaptat | 101 |
| învățământ special | 206 |
| altele | 23 |
| Total | 427 |

IV. Indicatorii specifici în domeniul protecției persoanei adulte cu handicap

Persoane încadrate în grad de handicap în județul Bihor neinstituționalizați

| Total | Copii | Adulți |
|--------------|-------|--------|
| 21158 | 2112 | 19046 |

| Tipul serviciilor oferite de DGASPC Bihor | Nr. beneficiari | |
|---|---------------------------------------|-----|
| Nr. total beneficiari de servicii de îngrijire de tip rezidențial 467 , din care în: | centre rezidențiale | 418 |
| | centre de primire în regim de urgență | 49 |
| Nr. total de beneficiari de servicii de tip familial 58 , din care: | locuințe maxim/moderat protejate | 58 |

IV.1. Indicatori privind încadrarea în grad de handicap a persoanelor adulte cu handicap din sistemul de protecție

| Servicii sociale | grad de handicap | nr. persoane |
|------------------------------|------------------|--------------|
| centre de tip rezidențial | grav | 219 |
| | accentuat | 114 |
| | mediu | 44 |
| | usor | 1 |
| Total | | 418 |
| locuințe protejate | grav | 5 |
| | accentuat | 30 |
| | mediu | 23 |
| Total | | 58 |
| centru cu profil ocupațional | grav | 5 |
| | accentuat | 12 |
| | mediu | 9 |
| Total | | 26 |

IV.2. Cazuri dezbătute în Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap

| Caz în funcție de gradul de handicap | nr. hotărâre |
|--------------------------------------|--------------|
| Grav cu asistent personal | 1130 |
| Grav cu indemnizație de însoțitor | 94 |
| Grav fără asistent personal | 506 |
| Grav fără indemnizație de însoțitor | 4 |
| Accentuat | 3936 |
| Mediu | 946 |
| Ușor | 21 |
| Respins | 536 |
| Total | 7170 |

| Caz în funcție de tipul de handicap | nr. certificate |
|-------------------------------------|-----------------|
| fizic | 2117 |
| somatic | 2204 |
| auditiv | 111 |
| nevăzători | 629 |
| mental | 956 |
| psihic | 742 |
| asociat | 406 |
| HIV/Sida | 5 |
| boli rare | 0 |
| surdocecitate | 0 |
| Total | 7170 |

IV.3. Asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav

| | |
|---|-------------|
| asistenți personali pt. copii cu handicap grav | 669 |
| asistenți personali pt. adulți cu handicap grav | 2477 |
| Total | 3146 |

Salariu de încadrare asistent personal: 630 lei conform art. 37 din Legea nr. 448/2006

IV.4. Indemnizațiile pt. însoțitor a persoanelor cu handicap

| | |
|---|-------------|
| număr indemnizații pt. însoțitor copii | 203 |
| număr indemnizații pt. însoțitor adulți | 1200 |
| Total | 1403 |

Indemnizație pt. însoțitor: 461 lei conform art. 43 din Legea nr. 448/2006

V. Indicatori specifici în domeniul protecției persoanelor vârstnice

Număr beneficiari Căminul pentru Persoane
Vârstnice Băița

| vârsta | feminin | masculin |
|--------------|----------|-----------|
| 50-54 | 1 | 3 |
| 55-59 | 1 | 2 |
| 60-64 | 1 | 1 |
| 65-69 | 2 | 1 |
| 70-74 | 0 | 2 |
| 75-79 | 3 | 1 |
| 80-84 | 0 | 3 |
| peste 85 | 0 | 0 |
| total | 8 | 13 |

VI. INDICATORI ÎN ACTIVITATEA SUBUNITĂȚILOR OPERAȚIONALE –PROTECȚIA COPILULUI

VI.1. Centre de plasament

| Nr crt | Denumirea serviciului | Module componente ale CP | Nr. beneficiari | Din care nr. copii | Din care nr. copii cu dizabilități | Din care nr tineri | Din care nr. tineri cu dizabilități | Sex | Școlarizați |
|--------|-----------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|---------|-------------|
| 1 | Centrul de | - | 81 | 35 | 7 | 46 | 2 | 36 fete | 81 |

| | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|----------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------------------|------------|
| | Plasament nr. 2 Oradea | | | | | | | 45 băieți | |
| 2 | Centrul de Plasament Tinca | Casa Ciresarii | 9 | 8 | 2 | 1 | - | 5 fete 4 băieți | 9 |
| | | Casa Speranta | 10 | 4 | - | 6 | 1 | 5 fete 5 băieți | 10 |
| | | Casa Haiducii | 10 | 10 | 2 | - | - | 5 fete 5 băieți | 10 |
| | | Casa Arc Beius | 14 | 12 | 1 | 2 | - | 1 fată 13 băieți | 14 |
| 3 | Centrul de Plasament Bratca | Casa Bratca | 14 | 13 | 2 | 1 | - | 7 fete 7 băieți | 14 |
| | | Casa Primavara | 7 | 5 | - | 2 | - | 5 fete 2 băieți | 7 |
| | Total general | | 145 | 87 | 14 | 58 | 3 | 64 fete 81 băieți | 145 |

VI.2. Centre de plasament pentru copii cu dizabilități

| Nr crt | Denumirea serviciului | Module componente ale CPDC | Nr. beneficiari | Din care nr. copii | Din care nr. copii cu dizabilități | Din care nr tineri | Din care nr. tineri cu dizabilități | Sex | Școlarizați |
|--------|--|----------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------|
| 1 | Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități 1 Oradea | Casa Ghiociei | 12 | 11 | 11 | 1 | 1 | 8 fete 4 băieți | 4 |
| | | Casa Iepurașilor | 8 | 1 | 1 | 7 | 7 | 3 fete 5 băieți | 8 |
| | | Casa Hamburg | 12 | 2 | 2 | 10 | 10 | 8 fete 4 băieți | 12 |
| | | Casa Peștișorul Auriu | 12 | 11 | 11 | 1 | 1 | 6 fete 6 băieți | 11 |
| 2 | Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități 2 Oradea | Casa Miracolelor | 12 | 12 | 7 | - | - | 10 fete 2 băieți | 12 |
| | | Casa Licuricii | 12 | 10 | 10 | 2 | 2 | 6 fete 6 băieți | 12 |
| | | Casa Noastra | 12 | 7 | 5 | 5 | 5 | 8 fete 4 băieți | 12 |
| | | Casa Ciupercutelor | 10 | 9 | 9 | 1 | 1 | 3 fete 7 băieți | 10 |
| 3 | | Casa Steaua | 13 | 9 | 9 | 4 | 3 | 13 băieți | 12 |

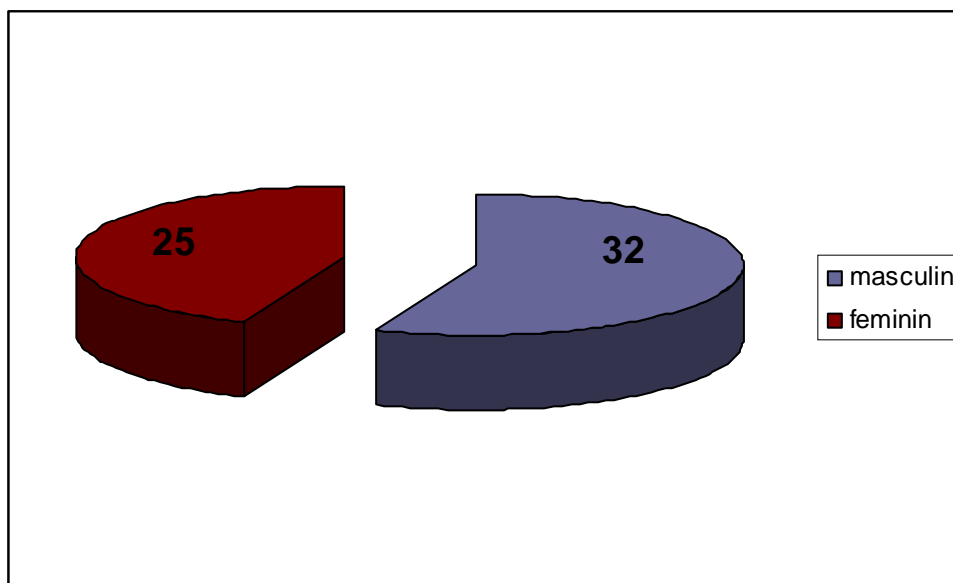
| | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|--------------------------------|------------|
| | Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități 3 Oradea | Norocoasa | | | | | | | |
| | | Casa Buburuzelor | 12 | 11 | 11 | 1 | 1 | 6 fete 6 băieți | 4 |
| | | Casa Albastrelor | 12 | 12 | 12 | - | - | 6 fete 6 băieți | 5 |
| | | Casa Piticii | 11 | 11 | 11 | - | - | 6 fete 5 băieți | 5 |
| 4 | Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități 4 Oradea | Casa Curcubeu | 12 | 8 | 8 | 4 | 4 | 8 fete 4 băieți | 12 |
| | | Casa Pasarea Maiastra | 11 | 11 | 10 | - | - | 5 fete 6 băieți | 11 |
| | | Casa Albinutelor | 12 | 11 | 11 | 1 | 1 | 4 fete 8 băieți | 12 |
| | | Casa Mugurasii | 11 | 11 | 11 | - | - | 2 fete 9 băieți | 10 |
| 5 | Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități 5 Tinca | Casa SF. Nicolae | 7 | 6 | 6 | 1 | 1 | 4 fete 3 băieți | 6 |
| | | Casa Dalia | 7 | 7 | 7 | - | - | 2 fete 5 băieți | 6 |
| | | Casa Iulia | 7 | 7 | 7 | - | - | 5 fete 2 băieți | 7 |
| 6 | Centrul de Plasament pentru Copii cu Dizabilități Popesti | - | 60 | 26 | 20 | 34 | 33 | 21 fete 39 băieți | 60 |
| | Total General | | 265 | 193 | 179 | 72 | 70 | 121 fete 144 băieți | 231 |

VI.3. Centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat

Tabel nr. 1: Repartiția beneficiarilor pe categorii de vârstă

| <1 | 1-2ani | 3-6 ani | 7-9 ani | 10-13ani | 14-17ani |
|----|--------|---------|---------|----------|----------|
| 1 | 10 | 21 | 13 | 6 | 6 |

Grafic nr. 1: Distribuția beneficiarilor după sex



Tabel nr. 2: Distribuția cazurilor după motivul aditerii în centru

| Abuz/neglijare | Pericol în familie din motive neimputabile părinților | Părinți decedați/disparați | Copil găsit sau abandonat de mamă în unități sanitare |
|----------------|---|----------------------------|---|
| 31 | 18 | 7 | 1 |

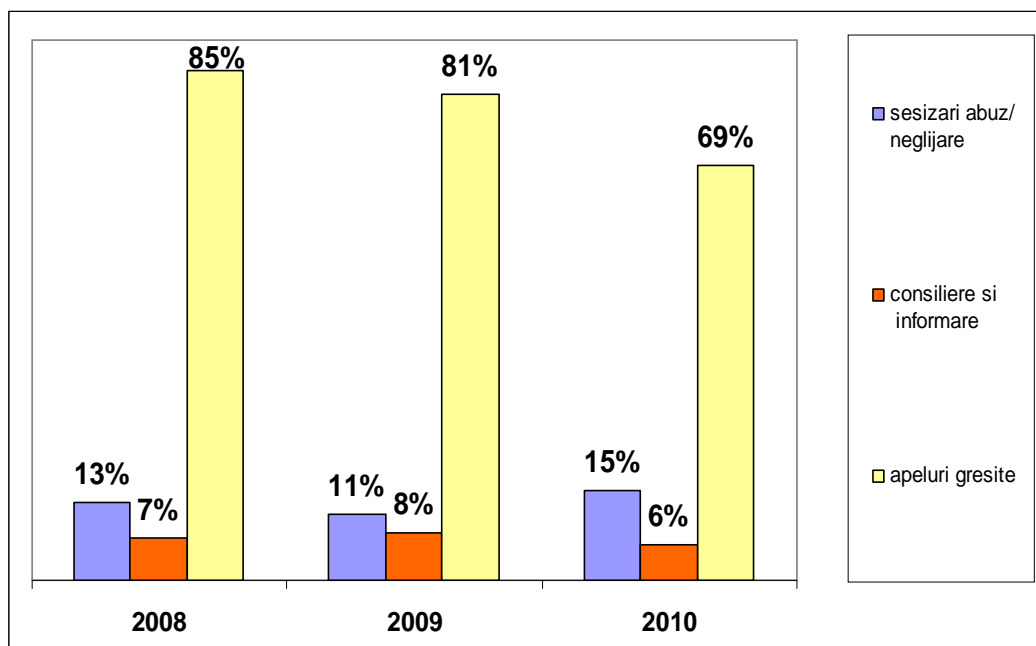
Tabel nr. 3: Soluționarea cazurilor

| Reintegrați în familia naturală | Reintegrați în familia extinsă | Plasament la asistent maternal profesionist | Plasament la familie de plasament | Plasament în centre de tip familial / rezidențial |
|---------------------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| 2 | 5 | 9 | - | 27 |

Notă:14 copii beneficiari la sfârșitul anului 2010 (cazuri încă nesoluționate)

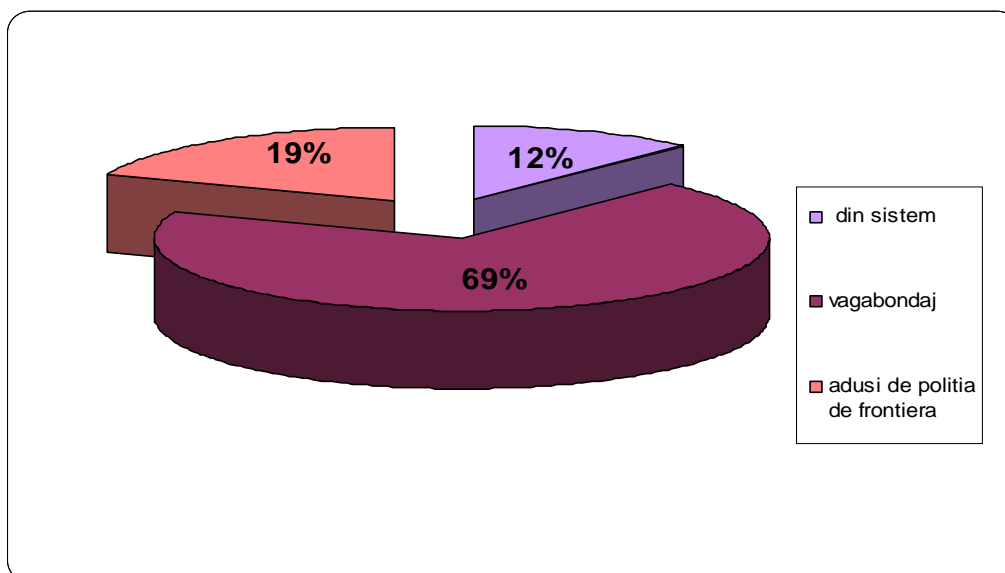
VI.3.1. Compartimentul Telefonul Copilului

Grafic nr.2: Situația comparativă a apelurilor la Compartimentul Telefonul Copilului 2008-2009-2010

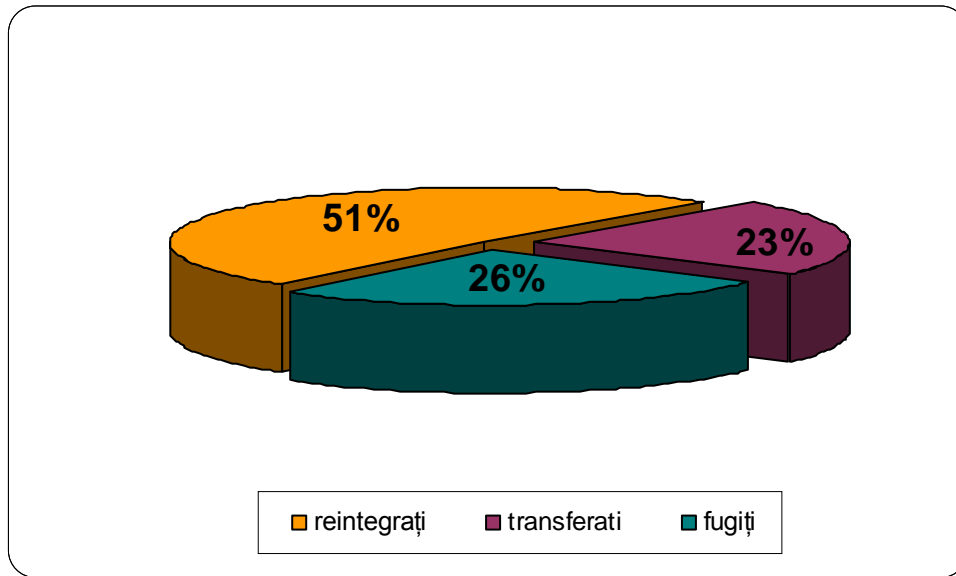


VI.4. Centrul de primire în regim de urgență pentru copii străzii

Grafic nr.3: Distribuția copiilor în funcție de motivele internării în anul 2010



Grafic nr. 4: Distribuția cazurilor în funcție de soluțiile identificate



VI.5 Centrul Maternal Phoenix

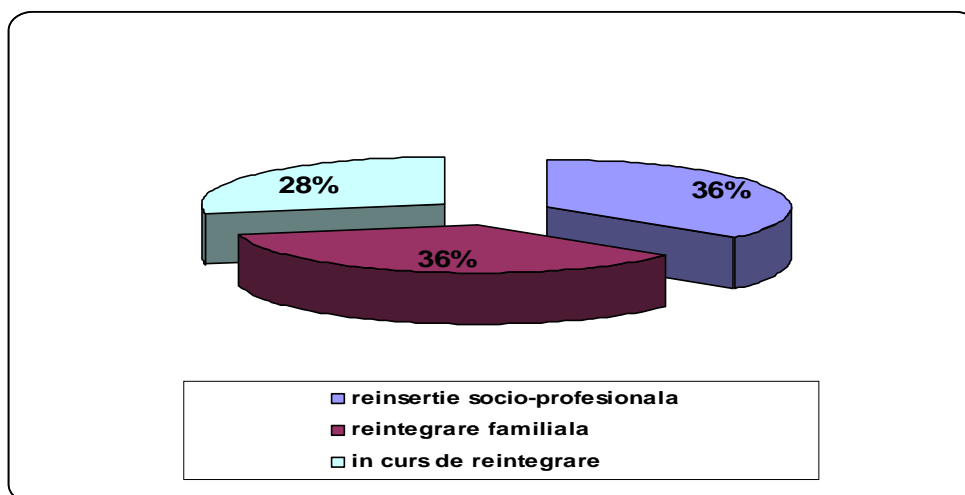
Tabel nr. 4: Număr de beneficiari în anul 2010

| Mame | Copii | Total |
|------|-------|-------|
| 22 | 30 | 52 |

Tabel nr. 5: Distribuția copiilor după vârstă și sex

| Grupe de vârstă | Număr copii | Masculin | Feminin |
|-----------------|-------------|----------|---------|
| sub 1 an | 14 | 8 | 6 |
| 1-2 ani | 8 | 4 | 4 |
| 3-6 ani | 6 | 3 | 3 |
| 7-9 ani | 2 | 0 | 2 |
| 10-13 ani | 0 | 0 | 0 |
| 14-17 ani | 0 | 0 | 0 |

Grafic nr. 5: Distribuția cazurilor în funcție de soluțiile identificate



VI.6. Centrul de Zi de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii și intervenții în situații de urgență

Tabel nr.6 : Programe desfășurate în cadrul centrului și tipul de beneficiari

| Programe desfășurate | Perioada de desfășurare și tipul de beneficiari |
|---|---|
| Programul “Comportament dificil” Curs de formare a abilităților necesare asistenților maternali pentru a preveni și a face față problemelor comportamentale ale copiilor | Ianuarie –iulie 2010 60 asistenți maternali |
| Servicii de consiliere și informare pentru familii aflate la risc de separare a copilului sau în care dezvoltarea copilului poate fi afectată | Permanent 121 cazuri în anul 2010 |
| Programul „Părinți și copii,, - Casa de Cultură a Sindicatelor | A debutat în luna martie 2010, servicii de consultanță pentru părinții din comunitate |
| Programul „, Stres parental,, | Ianuarie –octombrie 2010 |
| Părinți în mileniul III- seminarii pe diferite teme parentale | 113 părinți și cadre didactice |
| Mame în dificultate | Săptămânal în cadrul Centrului Maternal “Phoenix » |
| Program Comportament Dificil – Triplu P | Noiembrie 2010 - martie 2011 Asistenți maternali |
| Program Autism - servicii oferite părinților și copiilor - servicii oferite specialiștilor | Permanent, în 2010 au fost evaluați 10 copii |

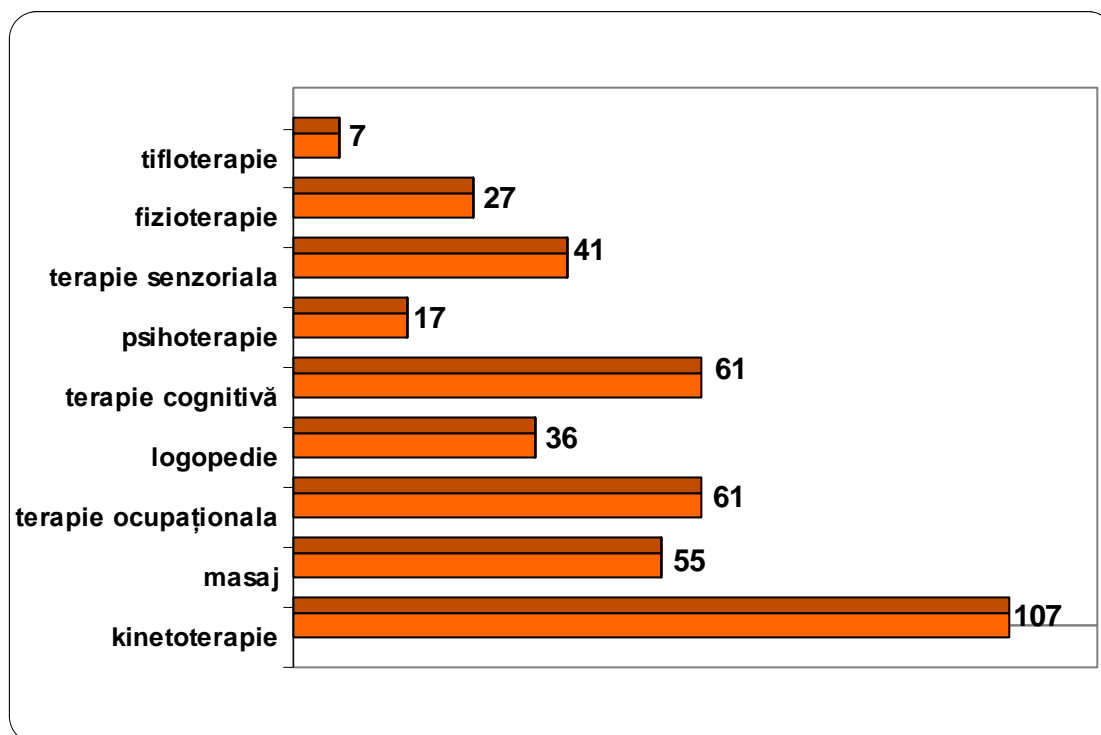
Tabel nr.7 : Beneficiarii centrului pe grupe de vârstă, sex și tipuri de activități.

| | | |
|---------------------------------|--------|-----|
| Număr total de beneficiari 2010 | Copii | 147 |
| | Adulți | 371 |
| Număr total cazuri consiliere | | 121 |

| | | | |
|--|-----------------------------|----------|-----|
| Vârsta | 0 – 3 ani | | 32 |
| | 3 – 12 ani | | 65 |
| | 12 -18 ani | | 67 |
| | Peste 18 ani | | 173 |
| Sex | Copii | Feminin | 90 |
| | | Masculin | 33 |
| | Adulți | Feminin | 109 |
| | | Masculin | 64 |
| Forma de învățământ la copii | Școlarizat | | 122 |
| | Neșcolarizat | | 39 |
| Probleme educaționale | | | 41 |
| Activități de consiliere | Consilierea copilului | | 104 |
| | Educație parentală | | 225 |
| | Training asistenți matenali | | 91 |
| | Prevenirea separării | | 25 |
| Număr total de părinți | | | 164 |
| Număr de beneficiari încadrați cu grad de handicap | | | 21 |
| Număr de beneficiari integrați în familia naturală | | | 10 |
| Număr de beneficiari integrați socio profesional | | | 6 |

VI.7 Centrul de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități Oradea

Grafic nr. 6: Numărul beneficiarilor pe tipuri de terapii



Tabel nr. 8: Proveniența beneficiarilor centrului de recuperare la 31.12.2010.

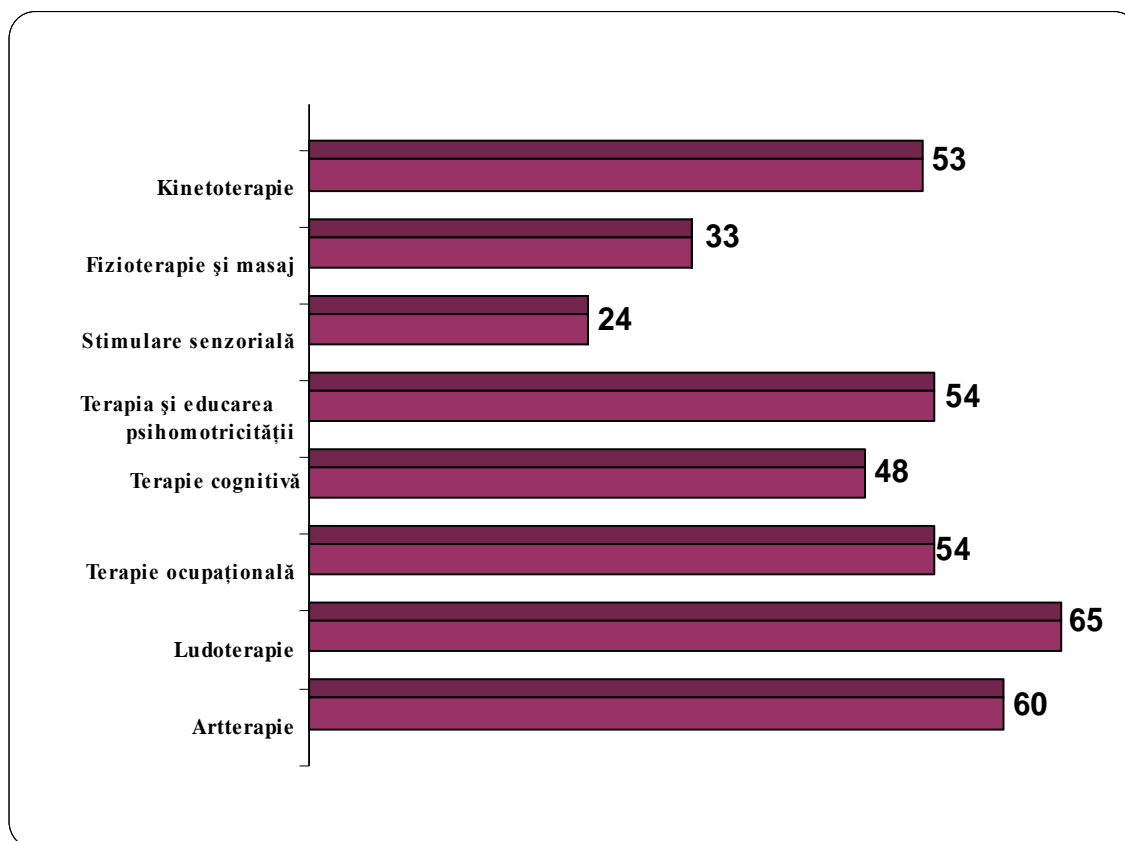
| Centre de plasament | Asistent maternal | Comunitate | Nr. total beneficiari |
|---------------------|-------------------|------------|-----------------------|
| 53 | 5 | 36 | 92 |

VI.8. Centrul de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități Tinca

Tabel nr. 9: Numărul beneficiarilor după proveniență la 31.12.2010

| Centre de plasament | Asistent maternal | Comunitate | Nr. total beneficiari |
|---------------------|-------------------|------------|-----------------------|
| 31 | 24 | 14 | 71 |

Grafic nr. 7: Numărul beneficiarilor pe tipuri de terapii



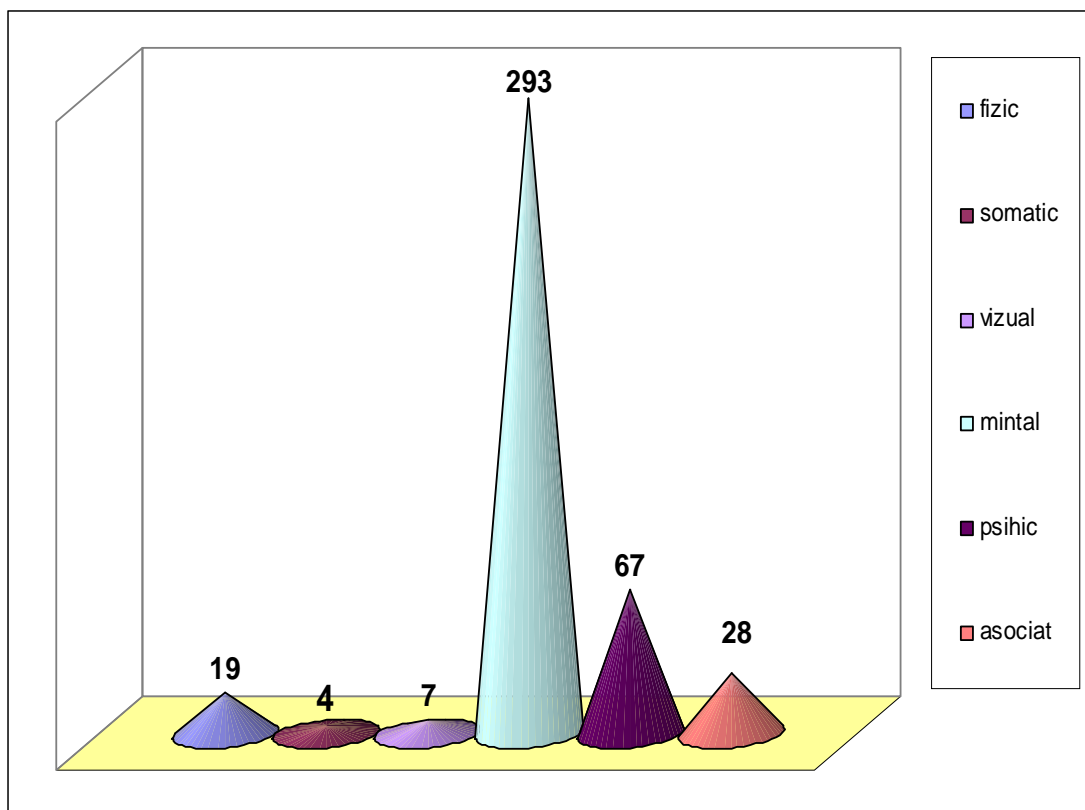
VII. INDICATORI ÎN ACTIVITATEA SUBUNITĂȚILOR OPERAȚIONALE – PROTECȚIA PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

VII.1. Numărul beneficiarilor din centrele de îngrijire de tip rezidențial pentru persoane adulte și vârstnici

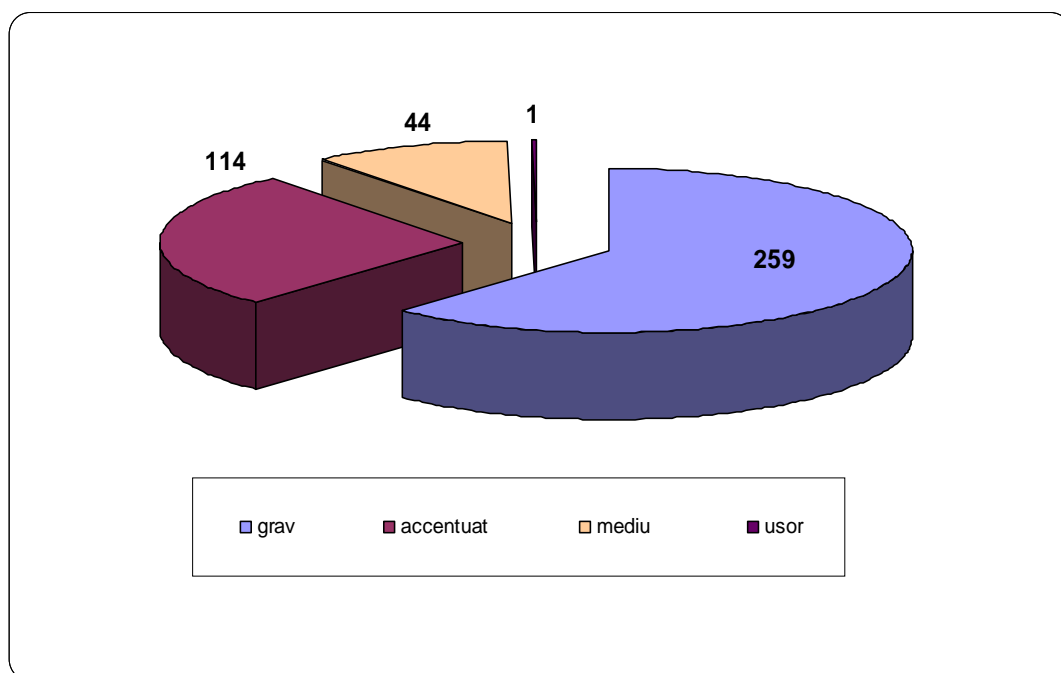
| Nr Crt. | Denumire centru | Anul înființării | Număr beneficiari în 2009 | Număr beneficiari în 2010 |
|---------|--|------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1 | Centrul de Îngrijire și Asistență Ciutelec | 2005 | 47 | 44 |

| | | | | |
|----|--|----------|------------|------------|
| 2 | Centrul de Îngrijire prin Terapie Ocupațională Cadea | 2005 | 48 | 47 |
| 3 | Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoanele cu Handicap Chigid | 2005 | 62 | 58 |
| 4 | Centrul de Recuperare și Reabilitare a Tinerilor cu Handicap Bratca | 2004 | 51 | 49 |
| 5 | Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Râpa | 2007 | 40 | 50 |
| 6 | Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Tinca | 2007 | 50 | 50 |
| 7 | Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Ciutelec | 2008 | 30 | 30 |
| 8 | Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane cu Handicap Remeți | 2008 | 55 | 55 |
| 9 | Centrul de Recuperare și Reabilitare pentru Persoane cu Handicap Oradea | 2010 | - | 35 |
| 10 | Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Persoane Adulte și Familii | 2009 | 35 | 49 |
| 11 | | 2010 | - | 21 |
| | Total | - | 418 | 488 |

Grafic nr.8. Numărul de beneficiari din centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap pe tipuri de handicap



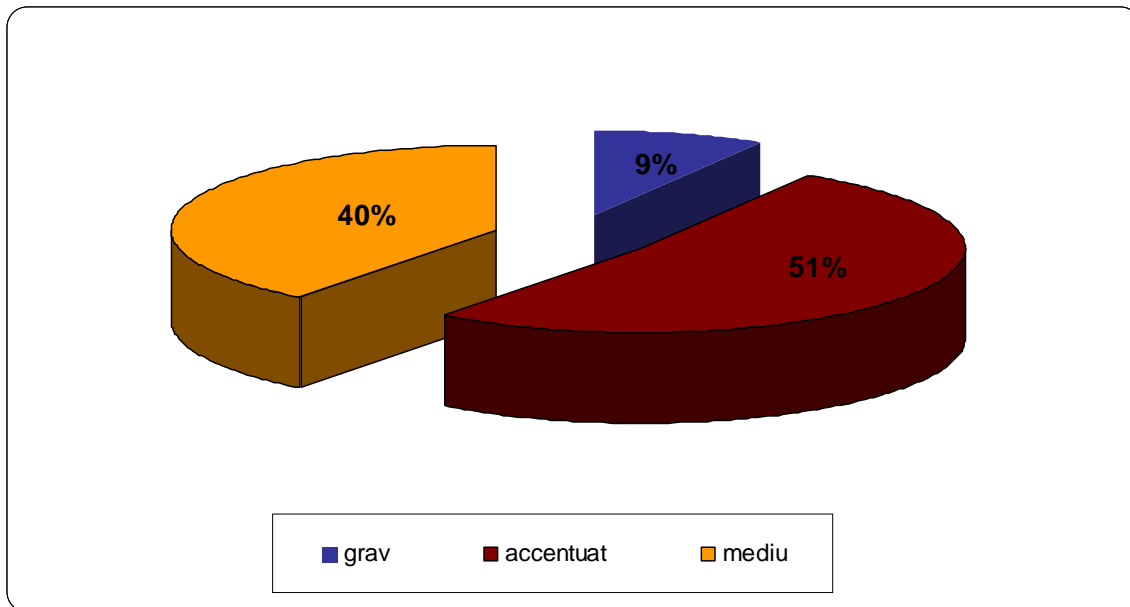
Grafic nr.9 Numărul de beneficiari din centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap pe grade de handicap



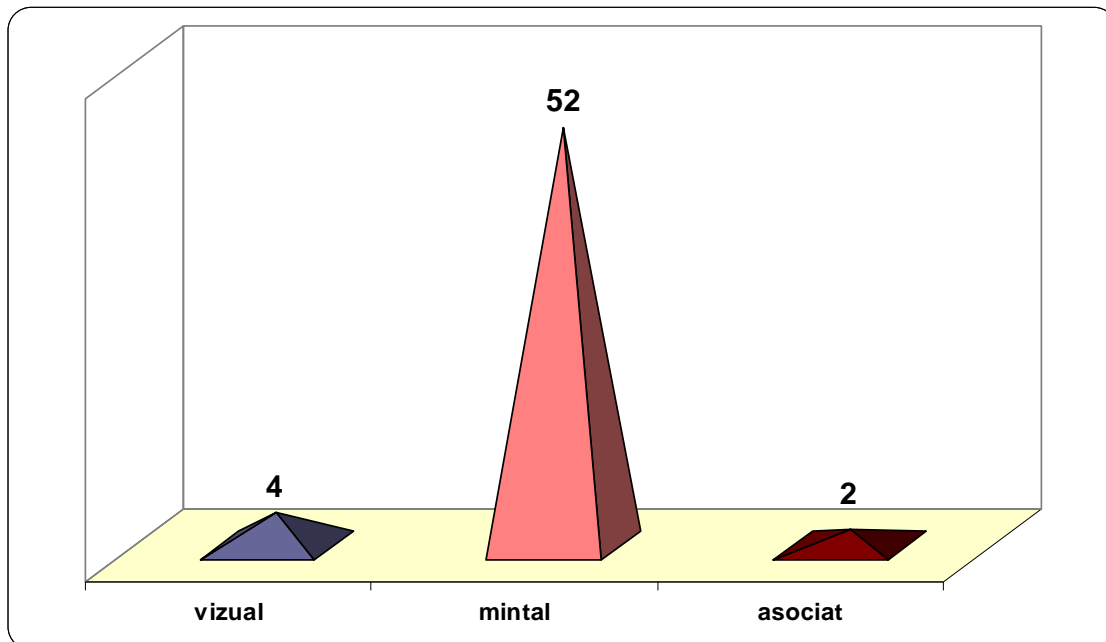
VII.2. Numărul beneficiarilor din locuințele moderat/ maxim protejate pentru persoanele adulte cu handicap și centrul cu profil ocupațional

| Nr. crt. | Centru/apartament | Număr beneficiari în 2009 | Număr beneficiari în 2010 |
|----------|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1 | Casa Franz Max | 12 | 12 |
| 2 | Casa Frankfurt | 8 | 10 |
| 3 | Casa Săcuieni | - | 9 |
| 4 | Apartament I | 5 | 5 |
| 5 | Apartament II | 5 | 5 |
| 6 | Apartament III | 4 | 5 |
| 7 | Apartament IV | 6 | 6 |
| 8 | Apartament V | 6 | 6 |
| 9 | Centrul Wilhelmina | 31 | 26 |
| | Total | 77 | 84 |

Grafic nr.10. Distribuția beneficiarilor din locuințele protejate pe grade de handicap



Grafic nr.11. Numărul de beneficiari din locuințele protejate pe tipuri de handicap



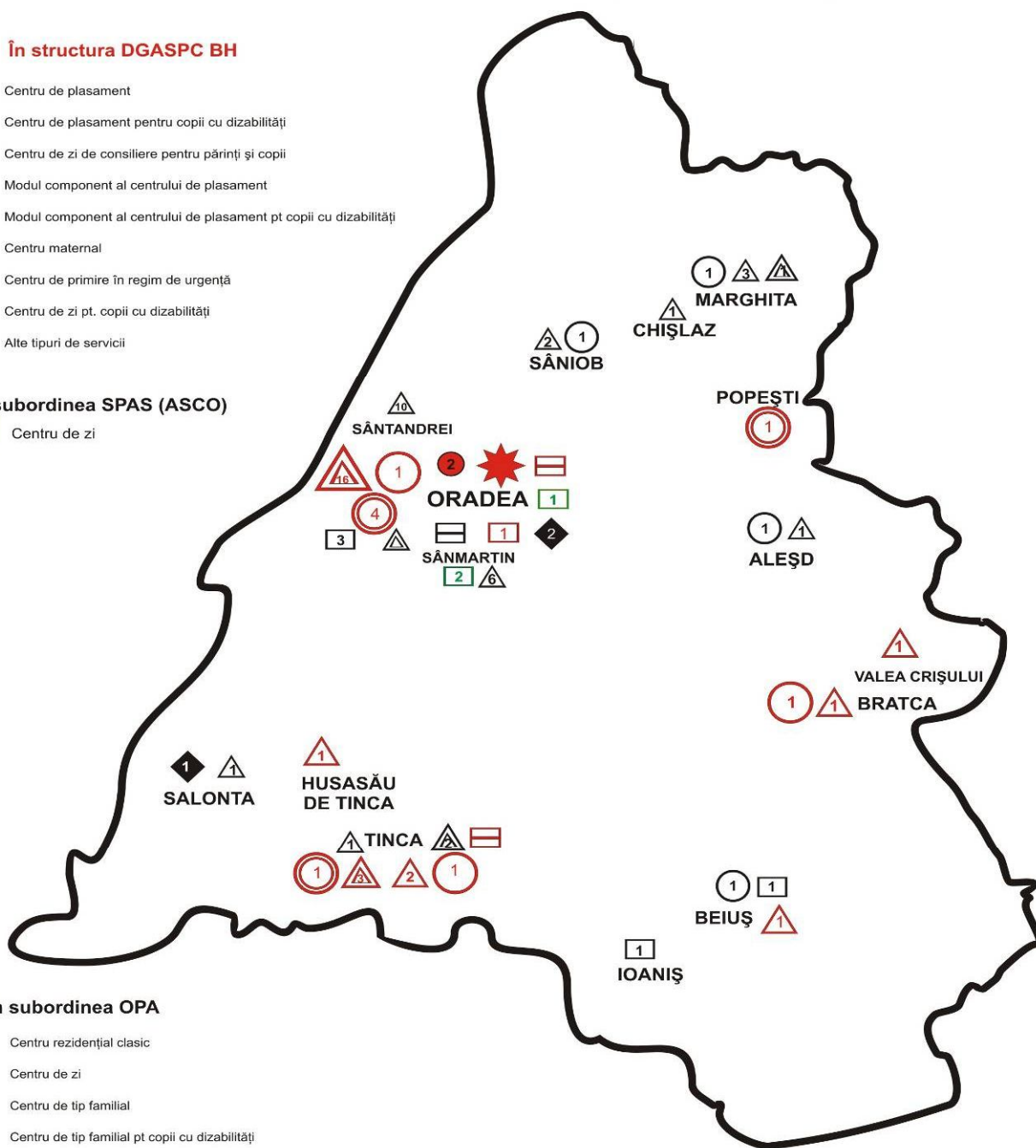
Hartă servicii sociale pentru copii

În structura DGASPC BH

- Centru de plasament
- Centru de plasament pentru copii cu dizabilități
- Centru de zi de consiliere pentru părinți și copii
- Modul component al centrului de plasament
- Modul component al centrului de plasament pt copii cu dizabilități
- Centru maternal
- Centru de primire în regim de urgență
- Centru de zi pt. copii cu dizabilități
- Alte tipuri de servicii

În subordinea SPAS (ASCO)

- Centru de zi



În subordinea OPA






- Centru rezidențial clasic
- Centru de zi
- Centru de tip familial
- Centru de tip familial pt copii cu dizabilități
- Centru maternal
- Centru de zi pt. copii cu dizabilități
- Alte tipuri de servicii

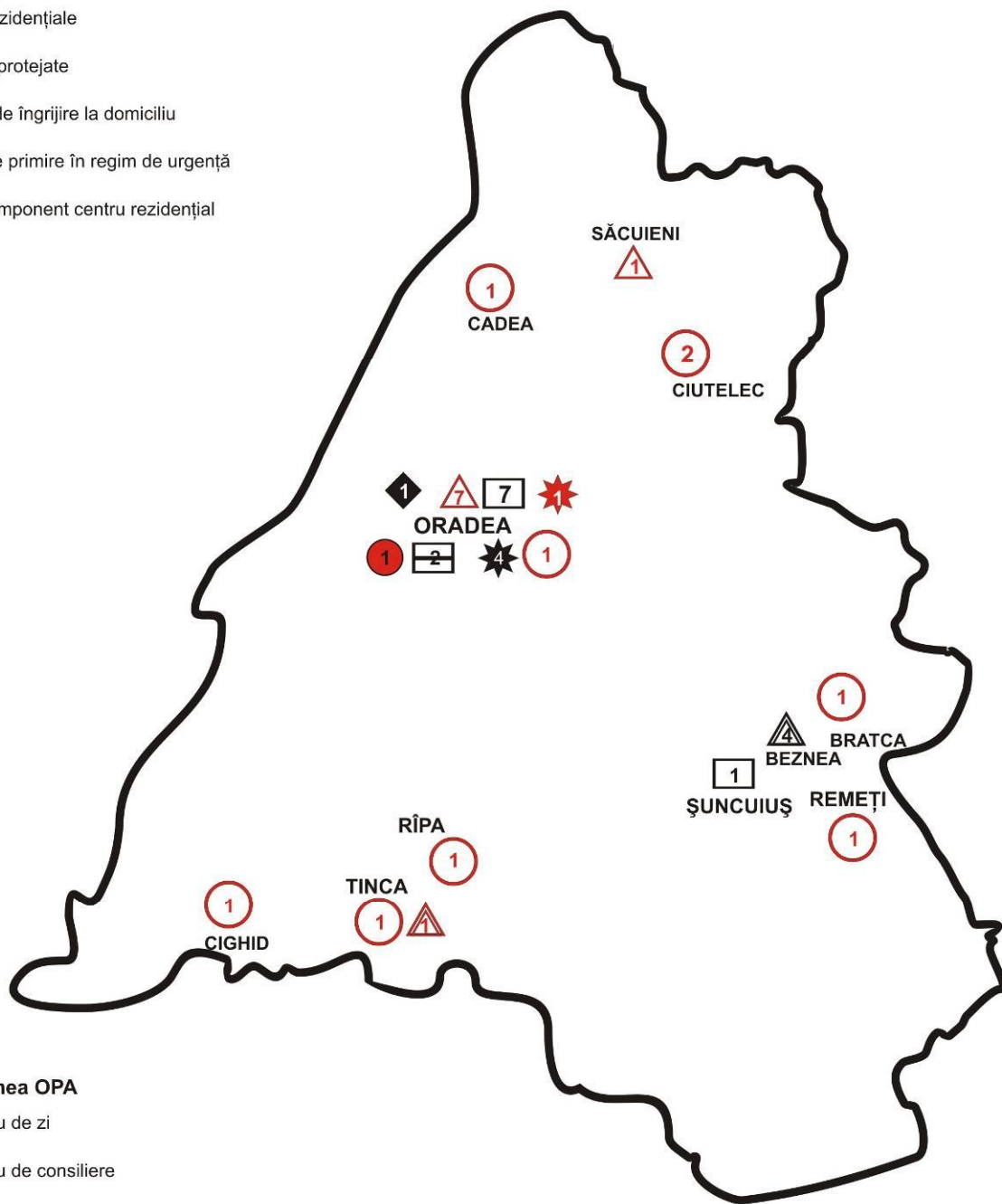
Notă: SPAS - Serviciul Public de Asistență Socială
 OPA - Organism Privat Acreditat
 ASCO - Administrația Social Comunitară Oradea

Hartă servicii sociale pentru copii






Hartă servicii sociale pentru persoane adulte cu handicap

În structura DGASPC BH

-  Centre rezidențiale
-  Locuințe protejate
-  Serviciu de îngrijire la domiciliu
-  Centru de primire în regim de urgență
-  Modul component centru rezidențial



În subordinea OPA

-  Centru de zi
-  Centru de consiliere
-  Serviciu de îngrijire la domiciliu
-  Alte tipuri de servicii
-  Casa de tip familial

Notă: OPA - Organism Privat Acreditat

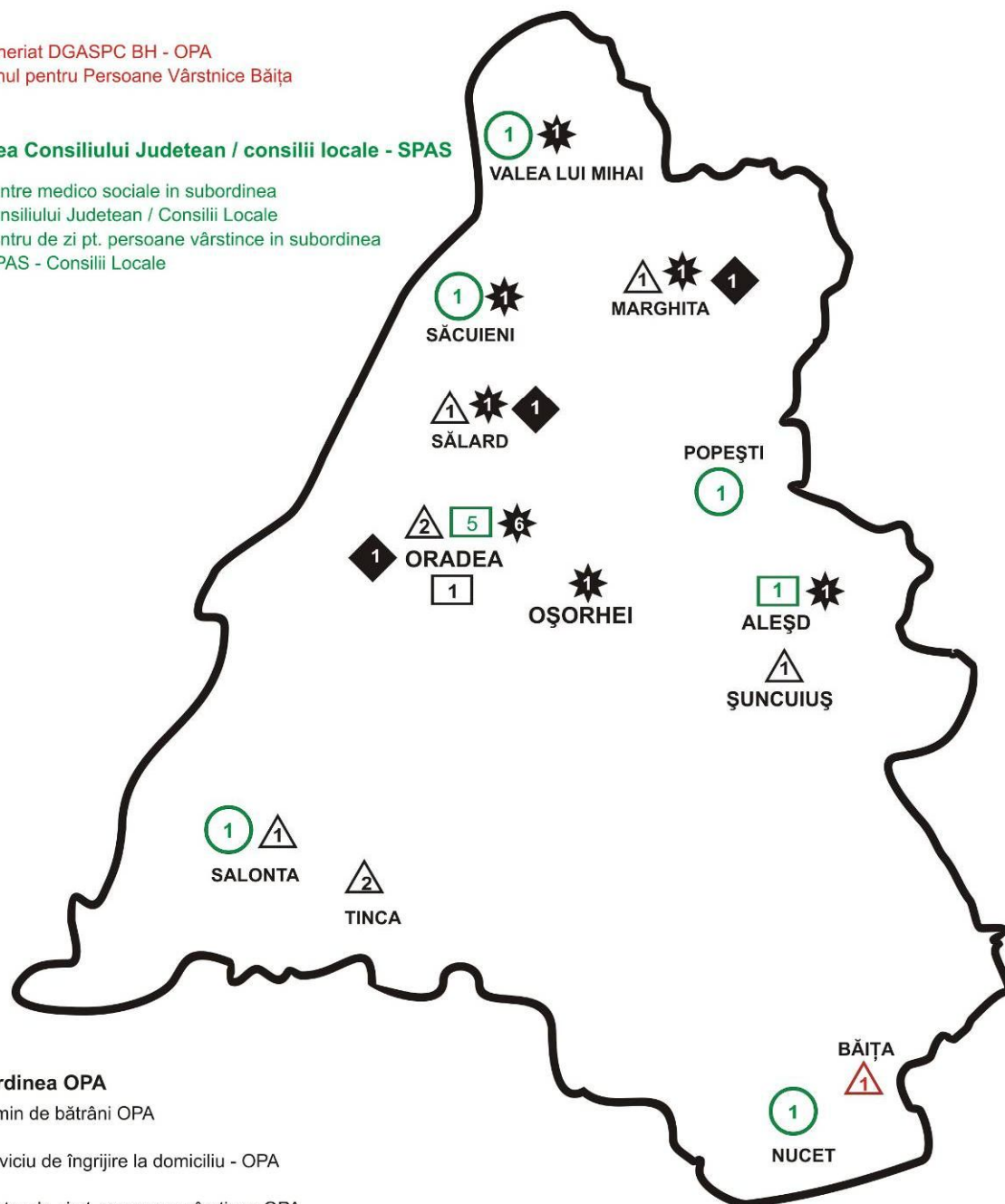
Hartă servicii sociale pentru persoane adulte cu handicap

Hartă servicii sociale pentru persoane vârstnice

△ Parteneriat DGASPC BH - OPA
Căminul pentru Persoane Vârstnice Băița

În subordinea Consiliului Județean / consilii locale - SPAS

- Centre medico sociale in subordinea Consiliului Județean / Consilii Locale
- Centru de zi pt. persoane vârstnice in subordinea SPAS - Consilii Locale



În subordinea OPA

- △ Cămin de bătrâni OPA
- ★ Serviciu de îngrijire la domiciliu - OPA
- Centru de zi pt. persoane vârstnice OPA
- ◆ Alte tipuri de servicii

Notă: SPAS - Serviciul Public de Asistență Socială
OPA - Organism Privat Acreditat

Hartă servicii sociale pentru persoane vârstnice

Proveniența copiilor părăsiți în unitățile Sanitare Bihor în anul 2010



Proveniența copiilor părăsiți în unitățile sanitare